BLACKBIRD FOR TRAINING

تعامل بذكاء مع مختلف الثقافات

1 – 5 مارس 2027

فيينا (النمسا)



تعامل بذكاء مع مختلف الثقافات

المرجع: 324244_3254873 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** فيينا (النمسا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

في عالم الأعمال المتشابك والمتسارع اليوم، أصبحت القدرة على التعامل بذكاء مع تنوع الثقافات مهارة أساسية لا غنى عنها. لكن ما معنى التعامل هنا؟ إنه القدرة على فهم الذكاء الثقافي والتكيف بمرونة لبناء علاقات إيجابية وإنتاجية مع فرق عمل متعددة الثقافات وعملاء متنوعين.

سواء كنت مديرًا تنفيذيًا، قائد فريق، أو محترفًا طموحًا في القطاعين الحكومي والخاص في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فإن إتقان الذكاء الثقافي - أو أن تكون ملاحًا ثقافيًا - أصبح ضرورة للتميز المؤسسي وتحقيق الأداء العالي. فـ ما هو الذكاء الثقافي؟ إنه القدرة على التفاعل بفعالية مع ثقافات مختلفة، ومعرفة معنى الاتصال بين الثقافات وإدارة الاختلافات باحترام واحترافية.

م تصميم هذه الدورة التدريبية المتقدمة لتزويدك بفهم عميق لمفهوم الاتصال بين الثقافات، وصقل مهاراتك القيادية والتواصلية، وتعزيز قدرة فريقك على الأداء والابتكار. سواء كنت في بداية مسيرتك المهنية أو مديرًا يسعى للارتقاء بمهاراته، ستجد هنا الأدوات والرؤى التي تحتاجها لتصبح ملاحًا ثقافيًا بارعًا وتحقق نتائج ملموسة في بيئة عملك المتنوعة.

أهداف الدورة

مع نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم تعريف الذكاء الثقافي وأهميته في بيئات العمل الحديثة.
- التعرف على معنى الاتصال بين الثقافات وتطبيق استراتيجيات تواصل فعالة.
- تحليل تحديات التنوع الثقافي اليومية وتقديم حلول مبتكرة.
- تنمية مهارات القيادة التكيفية لإدارة فرق متنوعة ثقافيًا.
- استكشاف أساليب اتخاذ القرار المختلفة عبر الثقافات.
- بناء الثقة وتعزيز التعاون بين الأفراد من خلفيات ثقافية متنوعة.
- تطوير مهارات التفاوض وحل النزاعات في بيئات متعددة الثقافات.
- الاطلاع على أفضل ممارسات الذكاء الثقافي عالميًا والاستفادة منها.



محاور الدورة

اليوم الأول: أسس الذكاء الثقافي

- مقدمة عن الذكاء الثقافي وأهميته في المؤسسات.
- تعريف الذكاء الثقافي وكيفية تطويره.
- تحليل الفروق الثقافية في القيم والسلوكيات وأنماط العمل.
- فهم صدمة الثقافة وكيفية التعامل معها بفعالية.
- تدريبات عملية لاكتشاف الانحيازات الثقافية الذاتية.
- دراسات حالة عن التحديات في التنوع الثقافي.

اليوم الثاني: مهارات الاتصال عبر الثقافات

- مبادئ الاتصال بين الثقافات ودوره المحوري.
- تعريف الاتصال بين الثقافات وأهميته العملية.
- تكييف أسلوب الاتصال اللفظي وغير اللفظي حسب اختلاف الثقافات.
- تجاوز حواجز اللغة والتصورات الثقافية المسبقة.
- تقنيات طرح الأسئلة الفعالة لبناء الثقة والتفاهم.
- تدريبات تفاعلية لتعزيز مهارات الاتصال بين الثقافات.

اليوم الثالث: القيادة التكيفية في بيئات متعددة الثقافات

- استكشاف صفات القيادة التكيفية وأثرها في فرق العمل العالمية.
- تحفيز فرق متنوعة ثقافيًا وتعزيز التفاعل والمشاركة.
- إدارة النزاعات الثقافية وتحويلها لفرص للنمو.
- بناء ثقافة عمل شاملة تدعم التنوع والابتكار.
- تقييم أنماط القيادة وفعاليتها في بيئات متنوعة.
- دراسات حالة عملية لتطبيق القيادة التكيفية.



اليوم الرابع: التفاوض وحل النزاعات عبر الثقافات

- مبادئ التفاوض في سياقات متعددة الثقافات.
- فهم تأثير الثقافة على أساليب التفاوض ونتائجها.
- استراتيجيات حل النزاعات بشكل بناء ومحترف.
- إدارة الاجتماعات متعددة الثقافات بفعالية.
- تقنيات التوصل إلى اتفاقات تحترم القيم المتنوعة.
- تدريبات عملية لتطبيق مهارات التفاوض وحل النزاعات.

اليوم الخامس: التقييم والتطبيق العملي

- مراجعة شاملة لأهم المهارات والأدوات المكتسبة.
- تدريبات ختامية لتطبيق المفاهيم على مواقف حقيقية.
- تقديم تغذية راجعة فردية وجماعية لتحسين الأداء.
- إعداد خطط عمل شخصية لتطبيق المهارات الجديدة في بيئة العمل.
- مناقشة استراتيجيات التطوير المستمر في مجال الذكاء الثقافي.
- جلسة أسئلة مفتوحة لمشاركة الخبرات وتبادل المعرفة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب فهم شامل لـ معنى الذكاء الثقافي وأهمية تطويره.
- تعلم مهارات الاتصال بين الثقافات لإدارة فرق متعددة الثقافات بثقة.
- تنمية مهاراتك القيادية للتعامل بفعالية مع تحديات التنوع.
- بناء ثقافة عمل شاملة تعزز الأداء العالي.
- الاطلاع على أحدث الاتجاهات العالمية في مجال الذكاء الثقافي.
- تحسين مهاراتك في التفاوض وحل النزاعات المعقدة.
- توسيع آفاقك المهنية وتعزيز فرصك الوظيفية.
- بناء شبكة علاقات مهنية مع خبراء ومشاركين من قطاعات متعددة.

الخاتمة

لم يعد الذكاء الثقافي مهارة اختيارية، بل أصبح عنصرًا أساسيًا للنجاح في بيئة العمل العالمية المتنوعة. من خلال دورة "التعامل بذكاء: التنقل في بيئات متعددة الثقافات"، ستكتسب الأدوات العملية والمهارات القيادية التي تمكنك من بناء علاقات قوية مع زملائك وعملائك من مختلف الثقافات.



استعد لتجاوز التحديات وتحويل التنوع الثقافي إلى مصدر للتميز والنجاح، وابدأ رحلتك نحو التميز القيادي في عالم الأعمال المتعدد الثقافات!

