BLACKBIRD FOR TRAINING

المهارات الرقمية في بيئة العمل: ركيزة أساسية للنجاح المؤسسي

15 – 19 مارس 2027

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

المهارات الرقمية في بيئة العمل: ركيزة أساسية للنجاح المؤسسي

المرجع: 324085_3254869 **التاريخ:** 15 – 19 مارس 2027 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في ظل التحول الرقمي السريع الذي نشهده اليوم، أصبحت المهارات الرقمية في مكان العمل من العناصر الأساسية التي لا غنى عنها لضمان التنافسية والتميز. لكن ما هي المهارات الرقمية؟ إنها مجموعة من المهارات التي تتراوح بين المهارات الرقمية للتسويق ومهارات التواصل الرقمي، وصولاً إلى إتقان الأدوات والتقنيات الحديثة التي تدعم الابتكار والإنتاجية.

هذه الدورة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المديرين التنفيذيين، قادة الفرق، والمتخصصين في مختلف القطاعات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا MENA، من خلال تقديم رؤى عملية وعميقة عن أهمية المهارات الرقمية في مكان العمل، وأفضل الاستراتيجيات لتطبيقها ودمجها في بيئة العمل الحديثة.

سواء كنت قائد فريق يتطلع إلى بناء ثقافة رقمية، أو محترف يسعى لتطوير مهاراته الرقمية والارتقاء بمسيرته المهنية، ستجد في هذه الدورة الأدوات والآليات العملية التي تمكنك من تأسيس قاعدة قوية للمهارات الرقمية وقيادة مؤسستك نحو مستقبل رقمي مستدام.

أهداف الدورة

مع نهاية هذه الدورة حول المهارات الرقمية في مكان العمل، سيتمكن المشاركون من:

- فهم تعريف المهارات الرقمية ودورها المحوري في الأداء المؤسسي.
- التعرف على الفجوات بين المهارات الرقمية الحالية والمستقبلية.
- تطبيق أفضل المهارات الرقمية لتحسين الكفاءة والإنتاجية.
- بناء ثقافة رقمية تدعم الابتكار والتعلم المستمر.
- تنمية مهارات القيادة الرقمية لتحفيز الفرق على تبني المهارات الرقمية.
- الاستفادة من تقنيات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.
- تصميم خطط تطوير مهني لسد الفجوات الرقمية في فريقك أو مؤسستك.
- قياس أثر المهارات الرقمية على أداء الفرق والمؤسسة بشكل عام.

محاور الدورة

اليوم الأول: التعريف بالمهارات الرقمية

- ما هي المهارات الرقمية ولماذا تُعد ضرورية؟
- استكشاف تعريف الثقافة الرقمية وأهمية المهارات الرقمية في مكان العمل.
- فهم الفروق بين المهارات الأساسية والمتقدمة.
- عرض أمثلة حقيقية عن كيفية إحداث المهارات الرقمية تأثيرًا في المؤسسات.
- دراسة حالة: تأثير المهارات الرقمية والتقنية في مؤسسات منطقة MENA.
- تمرين عملي: تقييم مهاراتك الرقمية الحالية وتحديد فرص التحسين.

اليوم الثاني: الأدوات والمنصات الرقمية الأساسية

- استعراض أدوات التعاون والتواصل لتعزيز الأداء الجماعي.
- التعرف على مهارات التسويق الرقمي وأدواتها.
- تبسيط المهام الروتينية من خلال الأتمتة.
- ضمان أمن البيانات والخصوصية عند تبني الأدوات الرقمية.
- ورشة عمل: اختيار الأدوات الأنسب لتلبية احتياجات فريقك.
- مناقشة: أبرز التحديات عند استخدام الأدوات الرقمية وكيفية التغلب عليها.

اليوم الثالث: بناء ثقافة رقمية

- دور القادة في ترسيخ الثقافة الرقمية وتشجيع التغيير.
- استراتيجيات مواجهة مقاومة التغيير وتعزيز تبني الأدوات الرقمية.
- بناء بيئة تدعم الابتكار والتجريب والتعلم المستمر.
- تقوية التفكير النقدي والقدرة على التكيف.
- تمرين تفاعلي: تقييم جاهزية فريقك للتحول الرقمي.
- قصص نجاح من فرق عمل نجحت في بناء ثقافة رقمية قوية.

اليوم الرابع: التطوير المهني وإعادة التأهيل الرقمي

- تصميم خطط تطوير مهني شاملة تلبي الاحتياجات المستقبلية.
- صياغة برامج تدريبية فعالة ومحفزة.
- معالجة الفجوات في المهارات الرقمية ووضع حلول مبتكرة.
- تحفيز الموظفين على تبني أفضل المهارات الرقمية والتكنولوجيا الحديثة.
- أدوات لقياس التقدم وتحقيق التحسين المستمر.
- ورشة عمل: إعداد خطة تطوير رقمي شخصية أو لفريقك.

اليوم الخامس: التقييم النهائي والتطبيق العملي

- مراجعة شاملة لأبرز محاور الدورة والمخرجات الأساسية.
- تقييم أثر المهارات الرقمية والثقافة الرقمية على الأداء الفردي والجماعي.
- استراتيجيات لضمان استمرار تبني المهارات الرقمية وتطويرها.
- صياغة خارطة طريق رقمية لفريقك أو إدارتك.
- مشاركة أفضل الممارسات والخبرات العملية.
- مناقشة الفرص المهنية المستقبلية في بيئة العمل الرقمية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب فهم شامل لـ معنى المهارات الرقمية وأثرها في الأداء المؤسسي.
- تطوير القدرة على استخدام الأدوات والمنصات الرقمية بفعالية.
- بناء ثقافة عمل تدعم الابتكار والتكيف المستمر.
- تنمية مهاراتك القيادية لتحفيز الفرق على تبني المهارات الرقمية.
- تحسين إنتاجيتك الشخصية وإنتاجية فريقك من خلال الحلول الرقمية.
- تعزيز جاهزيتك المهنية والتميز في سوق العمل الحديث.
- توسيع شبكة علاقاتك مع محترفين وقادة في المجال الرقمي.
- تطبيق ما تعلمته مباشرة لتحقيق نتائج ملموسة في عملك.

الخاتمة

لم تعد المهارات الرقمية في مكان العمل مجرد خيار إضافي، بل أصبحت ضرورة أساسية لتحقيق الأداء العالي والبقاء في صدارة المنافسة. تطوير هذه المهارات لا يقتصر على تبني أدوات جديدة فحسب، بل يتعلق بتبني عقلية منفتحة للتجربة، الابتكار، والتعلم المستمر.

ستمكنك هذه الدورة من اكتساب الأدوات والرؤى العملية لتوظيف المهارات الرقمية في رفع مستوى أدائك الشخصي، وتعزيز أداء فريقك، وتوجيه مؤسستك نحو مستقبل رقمي واعد.