

تمكين العمل عن بُعد في القطاع الحكومي: التحديات والفرص

2027 – 21 فبراير

عمّان (الأردن)

UK Training

PARTNER



تمكين العمل عن بُعد في القطاع الحكومي: التحديات والفرص

المرجع: 323896_3254865 التاريخ: 21 - 25 فبراير 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4900

مقدمة

شهدت السنوات الأخيرة تحولاً كبيراً في أساليب عمل المؤسسات حول العالم، وخاصة بعد جائحة كورونا التي سرعت اعتماد العمل عن بُعد كخيار استراتيجي. لم يكن القطاع الحكومي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا استثناءً من هذا التوجه، حيث أدركت الهيئات الحكومية أهمية المرونة والرقمنة لتلبية الاحتياجات الحديثة.

يُعد تمكين العمل عن بُعد خطوة استراتيجية لتحسين الأداء المؤسسي، تعزيز تجربة الموظفين، وتلبية توقعات المواطنين لخدمات عالية الجودة. فما هو العمل عن بُعد؟ وكيف يتم دمجه في القطاع الحكومي؟ وما هي فوائد العمل عن بُعد وأبرز تحدياته؟ تهدف هذه الدورة إلى تزويد المديرين التنفيذيين، قادة الفرق، والمتخصصين في مختلف الإدارات العامة والخاصة بأحدث التوجهات وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال. سنتناول فرص وتحديات العمل عن بُعد، إضافةً إلى حلول عملية قابلة للتطبيق. سواء كنت موظفًا مبتدئًا أو قائدًا ذا خبرة، ستجد هنا استراتيجيات وأفكارًا تساعدك على الارتقاء بأدائك وتحقيق نتائج ملموسة داخل مؤسستك.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مفهوم العمل عن بُعد ودوره الاستراتيجي في القطاع الحكومي.
- تحليل التحديات التنظيمية والتقنية المرتبطة بتطبيق سياسات العمل عن بُعد.
- التعرف على حلول العمل عن بُعد والتقنيات اللازمة لتفعيله بكفاءة.
- تعلم كيفية تعريف القطاع الحكومي ودوره في بناء بيئة عمل مرنة ومبتكرة.
- تنمية مهارات القيادة وإدارة فرق العمل عن بُعد لضمان التفاعل والمشاركة.
- الاطلاع على الإطار القانوني والسياسات مثل سياسة العمل عن بُعد من المنزل واتفاقية العمل عن بُعد.
- تصميم أنظمة العمل عن بُعد مرنة وآمنة، تلبّي أهداف المؤسسة.
- قياس أداء الموظفين وتحديد فرص التحسين المستمر في بيئات العمل عن بُعد في القطاع الحكومي.

UK Training

PARTNER



محاور الدورة

اليوم الأول: مبادئ العمل عن بُعد في القطاع الحكومي

- التعرف بـ معنى العمل عن بُعد ودوره في التحول الرقمي الحكومي.
- التعرف على مفهوم القطاع الحكومي وأهميته.
- استكشاف فوائد العمل عن بُعد للموظفين والمؤسسات.
- متطلبات نجاح بيئات العمل المرنة والسياسات الداعمة.
- دراسات حالة من تجارب محلية وعالمية.
- ورشة عمل لتقييم جاهزية المؤسسات الحكومية لـ تمكين العمل عن بُعد.

اليوم الثاني: البنية التحتية والتقنيات الرقمية

- البنية التحتية اللازمة لدعم أنظمة العمل عن بُعد.
- نظرة شاملة على أدوات وتقنيات حلول العمل عن بُعد.
- أفضل ممارسات أمن العمل عن بُعد وحماية البيانات.
- استراتيجيات دمج الأنظمة وتحقيق التكامل بين الإدارات.
- إدارة الوصول والصلاحيات للموظفين العاملين عن بُعد.
- أمثلة عملية توضح كيفية تمكين العمل عن بُعد بالتقنية في القطاع الحكومي.

اليوم الثالث: القيادة وإدارة الأداء في بيئة رقمية

- تطوير مهارات القيادة لإدارة الفرق عن بُعد بفعالية في القطاع الحكومي.
- بناء الثقة وتعزيز التواصل الرقمي الفعال.
- استراتيجيات تحفيز الموظفين وتعزيز مشاركتهم.
- إدارة الأداء وضمان جودة العمل في بيئات العمل عن بُعد.
- ورشة عمل: تقييم الأداء وتتبع الإنجاز للموظفين عن بُعد.
- مناقشة التحديات الفريدة التي تواجه قادة المؤسسات الحكومية عند إدارة فرق موزعة.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: السياسات والإطار التنظيمي

- تطوير سياسات العمل عن بُعد بما يتوافق مع المعايير الحكومية.
- صياغة اتفاقيات العمل عن بُعد التي تضمن الامتثال والوضوح.
- دمج استراتيجيات العمل عن بُعد مع رؤية المؤسسة وخطتها.
- إدارة المخاطر وتعزيز الشفافية والمساءلة.
- دراسات حالة توضح كيفية تبني حلول الحكومة الرقمية لتحقيق نجاح فعلي.
- بناء ثقافة الابتكار والتطوير المستمر في بيئات العمل المرنة.

اليوم الخامس: التقييم النهائي والتخطيط للمستقبل

- مراجعة شاملة لأبرز محاور الدورة وأهم المخرجات.
- نشاط تطبيقي: إعداد خطة عمل تفصيلية للانتقال إلى العمل عن بُعد.
- أدوات قياس الأداء وجمع التغذية الراجعة من الموظفين.
- استراتيجيات التحسين المستمر لتحقيق نجاح مستدام.
- أطر تقييم فعالية حلول العمل عن بُعد وقياس الأثر المؤسسي.
- استكشاف فرص التوظيف والتطوير في مجال العمل عن بُعد في القطاع الحكومي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب فهم شامل حول معنى العمل عن بُعد وأهميته الاستراتيجية في القطاع الحكومي.
- تطوير مهارات قيادية لإدارة الفرق عن بُعد وتحفيزها.
- بناء ثقافة مؤسسية مرنة تركز على الابتكار والإنتاجية.
- تحسين تجربة الموظفين وتعزيز رضا المواطنين.
- الاطلاع على أحدث التقنيات والأدوات العالمية في حلول العمل عن بُعد.
- تعلم كيفية صياغة اتفاقيات العمل عن بُعد وإطار تنظيمي متكامل.
- تعزيز ملفك المهني وتحقيق أهدافك المؤسسية من خلال استراتيجيات فعالة.

الخاتمة

إن تمكين العمل عن بُعد في القطاع الحكومي يمثل فرصة استراتيجية لتطوير الأداء المؤسسي، تلبية تطلعات المواطنين، وتحقيق بيئة عمل أكثر مرونة وابتكارًا. يكمن سر النجاح في فهم التحديات والفرص، وإظهار قيادة واعية، واستثمار الأدوات الرقمية والقدرات البشرية بفعالية.

UK Traininig

PARTNER



ستمنحك هذه الدورة رؤى عملية وحلولاً تطبيقية قابلة للتنفيذ فوراً، مدعومة بأمثلة عالمية حديثة. ستتعلم كيفية إعداد خطط شاملة لبيئة عمل عن بُعد تقودها النتائج وتقيس أثرها بوضوح. ومع استمرار تحول العمل عن بُعد إلى خيار استراتيجي، سيكون لديك الأدوات والمهارات اللازمة لدعم الابتكار وتعزيز الأداء وتحقيق التوازن بين العمل والحياة.

UK Traininig

PARTNER

