

التواصل والتنسيق والقيادة

UK Training

**PARTNER**



## التواصل والتنسيق والقيادة

### مقدمة

لطلها ارتبطت مهارات التواصل القوية بالقيادة. في هذه الدورة التدريبية، سننظر إلى كلا هكونات النجاح بطريقة شاملة وعملية. من إعداد وتنظيم أفكارك إلى تحليل الواقع العملي لها تريد تحقيقه، ستغطي هذه الدورة كل ذلك. ستتاح لك الفرصة لاكتشاف وواهبك الخفية وممارسة ما تتعلمه قبل العودة إلى مكان عملك والتأثير على الأشخاص والأحداث ومستقبلك. بالإضافة إلى ذلك، سوف تتعلم كيف يعزز القائد المتميز تحقق الاتصالات داخل مؤسسته، ويكسب قلوب وعقول أتباعه، ويبني حسن التشاور والاجماع، ويستطيع أن يحصل على النتائج حتى عندها يواجه مقاومة أو صعوبة.

### أهداف دورة التواصل والتنسيق والقيادة

- تطبيق تقنيات التواصل والقيادة المتطورة لدفع قيمة الأعمال لتصبح قائداً أكثر قوة
- تنفيذ أفضل الممارسات للتأثير على الزملاء والمديرين والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين
- شرح كيفية التعامل بفعالية مع التحديات مثل توصيل الأخبار غير الشائعة وزيادة تحفيز الفريق وكسب القلوب والعقول
- التواصل بثقة في أي بيئة، بدءاً من "العروض التقديمية في المصعد" والتلقائية إلى الكلمات المؤثرة والمقترحات التي تكتسب الالتزام والتعاون
- توصيل رسائل قوية تؤدي إلى سرعة العمل والتحكم في المشاعر عند مواجهة المقاومة والصراع
- تحسين التواصل الداخلي وبيع رؤية المؤسسة ورسالتها وقيمتها لأعضاء الفريق

### محاور دورة التواصل والتنسيق والقيادة

#### اليوم الأول

#### تنظيم وإيصال الأفكار والرسائل

- فهم دورك القيادي وعلاقته بالتواصل
- تنظيم أفكارك باستخدام الخرائط الذهنية
- التقديم بالمقارنة مع الخطابة العامة
- أهمية التواصل لني قائد
- أساسيات الخطابة
- التواصل من أجل المهام والواجبات بشكل فعال
- التواصل مع قضايا الأنداء

#### اليوم الثاني

#### كسب المصداقية كقائد

- تحديد خصائص القائد الموثوق
- ترسيخ المصداقية بحزم
- خسة ومصادر رئيسية للسلطة لني قائد
- دعم فعالية القائد بالذكاء العاطفي
- فهم مقومات الذكاء العاطفي
- تكوين صورة مهنية إيجابية داخل المنظمة
- تغيير أسلوب التواصل حسب كل عضو في الفريق وحالته

UK Training  
**PARTNER**

- التحفيز من خلال التواصل
- خلق بيئة تشاركية

#### اليوم الثالث

##### كسب قلوب وعقول الناس

- معرفة موظفيك
- إدارة توقعات موظفيك
- "بيع" أفكارك للجمهور
- خلق رسالة مقنعة تثير المشاعر الصحيحة
- إعادة صياغة رسالة من سلبية إلى إيجابية
- إعادة صياغة رسالة من ذاتية إلى موضوعية
- تعديل رسالتك لتلائم احتياجات الجمهور ورغباته وأسلوبه
- توصيل الأخبار الصعبة أو الرسائل التي لا تحظى بشعبية
- القيادة والتواصل أثناء الأزمات

#### اليوم الرابع

##### بناء التوافق والالتزام والتعاون

- مبادئ القيادة الأخلاقية
- المعضلات الأخلاقية التي يواجهها القادة
- تحديد تقنيات بناء الإجماع
- وصف كيفية تأمين الالتزام والتعاون لمبادرات التغيير الخاصة بك
- استكشاف مراحل إدارة التغيير الفعال
- خلق تعاون وتواصل صحي بين الإدارات

#### اليوم الخامس

##### قيادة التواصل التنظيمي

- السيطرة على الشائعات والتعامل معها
- التعامل وإدارة سياسات المكتب
- الأنواع الأربعة لسلسلة العنب grapevine
- قيادة التغيير الثقافي
- الشفافية في المنظمة: إلى أي مدى يجب أن نذهب؟
- اختيار القناة الصحيحة لتوصيل رسالتك
- التواصل وقيادة رؤيتك ورسالتك وقيمتك التنظيمية

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

