

كتابة التقارير ومهارات التواصل

UK Traininig

PARTNER

كتابة التقارير ومهارات التواصل

مقدمة

التقرير الفني هو أكثر من مجرد تمثيل للحقائق المتعلقة بحالة ما. يمكن للتقرير الفعال أن يحرك الأشخاص نحو اتخاذ مسار العمل المطلوب. علاوة على ذلك، يمكن أن تؤثر جودة التقرير على كيفية فهم القارئ للموضوع. في هذه الدورة، سوف نعرض أنواع مختلفة من التقارير. سنقوم بإتقان هيكله وتحديد نطاق التقارير. منذ بداية فكرة التقرير وحتى الانتهاء. سوف نتعلم أيضاً الكتابة لجمهور محدد بإحساس موهوس للمدفع. أخيراً، سوف نستكشف نهج منطقي لتطوير الوسائل المساعدة البصرية لدعم تقديمنا للحقائق والاستنتاجات والتوصيات التي يتكون منها التقرير.

أهداف دورة كتابة التقارير ومهارات التواصل

- كتابة تقارير عملية وتقنية هادفة تلي متطلبات القارئ
- استخدام قوالب وأنواع تقارير مختلفة لتحقيق أهداف إعداد التقارير
- استخراج استنتاجات موثوقة بشكل فعال من خلال البحث والتحليل وتنظيم المعلومات
- تقديم توصيات مدعومة بالندلة لدعم اتخاذ القرارات الإدارية
- استخدام الوسائل المهنية بشكل مناسب لدعم عرض المعلومات
- تطبيق منهجيات متقدمة لجعل جميع التقارير ناجحة

محاور دورة كتابة التقارير ومهارات التواصل

اليوم الأول

عملية كتابة التقرير

- نظرة عامة على كتابة التقرير
- 5 خطوات سهلة لكتابة التقارير
- فهم الجمهور
- توضيح الغرض المقصود
- مدقوى التخطيط والسلوب
- توظيف الحجج الأساسية للكتابة
- الكتابة المهنية: صريحة أم مبهمة؟

اليوم الثاني

بناء التقارير

- أدوات البناء
- ترتيب أقسام مختلفة من التقرير
- كتابة مقدمات أسرة
- إجراء البحث والتحليل
- تقديم نتائج مدعومة بالندلة
- استخلاص استنتاجات غير متحيزة
- أدوات ومنهجيات للاشتقاق التوصيات

UK Training
PARTNER

- لنجوع كل ذلك معاً: تقرير مهاسك ومنسجم
- عناصر رواية القصص

اليوم الثالث

أنواع التقارير والقوالب

- التعرف على هياكل التقارير المختلفة
- مطابقة التقارير للحالات
- 6 أنواع للتقارير
 - تقارير استقصائية
 - تقارير التقدم والحالة
 - التقارير الدورية
 - تقارير إرشادية
 - عرض اقتراحات
 - تقارير هالية
- قوالب التقارير

اليوم الرابع

قوة الوسائل البصرية

- استخدام المعينات البصرية
- مبادئ تصميم الوسائل البصرية
- التعرف على الوسائل البصرية المختلفة
- دور الوسائل البصرية
- تطبيق مبادئ التصميم
- استخدام الصور والرسوم البيانية والجداول للتأثير
- دمج الوسائل البصرية في التقرير
- قائمة مرجعية للمساعدة البصرية الأساسية

اليوم الخامس

التقارير الفائزة

- عناصر التقارير الفائزة
- استخدام نغمة الكتابة بشكل فعال
- تطبيق الأدوات والتهنيجيات العلمية
- إتقان "ماذا في ذلك؟"
- بناء الألفة
- إتقان تقنيات التحرير

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

