

الذكاء العاطفي للقادة والهدراء

UK Traininig

**PARTNER**



## الذكاء العاطفي للقادة والهدراء

### مقدمة

الهدف العام من الدورة هو تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الذكاء العاطفي EQ. سيحدد المشاركون الكفاءات المختلفة المدرجة في إطار عمل الذكاء العاطفي لدانيال جولمان، والتي تتراوح من الوعي بالذات إلى إدارة العلاقات. تهدف الدورة أيضاً إلى السماح للمشاركين بتحديد نهجهم المفضل للاستماع وفحص تأثير أنماط القيادة المختلفة على المناخ التنظيمي.

### أهداف دورة الذكاء العاطفي للهدراء والقادة

- شرح الطبيعة والنظريات الكامنة وراء الذكاء العاطفي.
- تحديد نقاط قوة المشاركين الشخصية ونقاط ضعفهم من خلال التقييمات الذاتية.
- تحديد كفاءات الذكاء العاطفي المختلفة وتحديد مجالات التحسين حسب الحاجة.
- ممارسة مهارات بناء التعاطف مع التركيز على الاستماع الفعال.
- تقييم تأثير أنماط القيادة المختلفة والكفاءات المرتبطة بها على المناخ التنظيمي والنتائج النهائية.

### محاور دورة الذكاء العاطفي للهدراء والقادة

#### اليوم الأول

#### الذكاء العاطفي

- التاريخ: التعريف والنظريات والنماذج.
- الذكاء: الذكاء المعرفي
  - الذكاء الشخصي الداخلي والذكاء مع الشخص.
- تعريف الذكاء العاطفي
- الذكاء العاطفي EQ بالمقارنة مع الذكاء IQ.
- توقعات معدل الذكاء والذكاء العاطفي.
- نتائج البحث.
- إطار كفاءات الذكاء العاطفي
  - إطار كفاءة دانيال جولمان.

#### اليوم الثاني

#### الوعي بالذات وإدارة الذات: حجر الزاوية في الذكاء العاطفي

- تأثير الوعي بالذات.
- تأثير الوعي الاجتماعي.
- التقييم الذاتي واكتشاف نوع شخصيتك.
- تسجيل النتائج وتفسيرها: النبعاد الأربعة.
- الانفتاح والانطواء
  - الإحساس والحس.

UK Training  
**PARTNER**

- التفكير والشعور.
- حكم وتصور.
- التعامل مع الذنوع المختلفة.

#### اليوم الثالث

#### النموذج المفاهيم

- إطار الكفاءة.
- مجموعات الكفاءات الأربع
- من الوعي الذاتي إلى إدارة العلاقات.

#### كفاءات الذكاء العاطفي

- تحديد الكفاءة.
- جبل الجليد الخاص بالكفاءة.
- جوهر الذكاء العاطفي: الوعي بالذات.
- كفاءات الإدارة الذاتية.
- كفاءات الوعي الاجتماعي.
- كفاءات إدارة العلاقات.
- تعريفات وأمثال من واقع الحياة.
- السننلة الأساسية والسلوكيات الأساسية ونصائح للتحسين.

#### اليوم الرابع

#### التعاطف: كفاءة حاسمة في الذكاء العاطفي

- التعريف والذمثلة.
- التعاطف والاستماع الفعال.
- ملف تعريف الاستماع الشخصي: تحديد طريقتك المفضلة في الاستماع
  - الاستماع التقديري.
  - الاستماع التعاطفي.
  - الاستماع الشاغل.
  - الاستماع المهيز.
  - الاستماع التقييمي.

#### اليوم الخامس

#### كفاءات الذكاء العاطفي وأنماط القيادة

- قوة القادة: التأثير على الهناخ التنظيمي.
- الهناخ التنظيمي: المكونات الستة.
- الارتباط بين كفاءات الذكاء العاطفي والأنماط والهناخ والنتائج.

#### أساليب القيادة

- الأنماط الستة للقيادة.
- أفضل وقت لاستخدام كل نمط.
- تأثير الأنماط على الهناخ ونتائج المحصلة النهائية.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

