

الذكاء العاطفي للقادة والهدراء

UK Traininig

PARTNER



الذكاء العاطفي للقادة والهدراء

مقدمة

الهدف العام من الدورة هو تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الذكاء العاطفي EI. سيحدد المشاركون الكفاءات المختلفة المدرجة في إطار عمل الذكاء العاطفي لدانيال جولمان، والتي تتراوح من الوعي بالذات إلى إدارة العلاقات. تهدف الدورة أيضاً إلى السماح للمشاركين بتحديد نهجهم المفضل للاستماع وفحص تأثير أنماط القيادة المختلفة على النهج التنظيمي.

أهداف دورة الذكاء العاطفي للهدراء والقادة

- شرح الطبيعة والنظريات الكامنة وراء الذكاء العاطفي
- تحديد نقاط قوة المشاركين الشخصية ونقاط ضعفهم من خلال التقييمات الذاتية
- تحديد كفاءات الذكاء العاطفي المختلفة وتحديد مجالات التحسين حسب الحاجة
- ممارسة مهارات بناء التعاطف مع التركيز على الاستماع الفعّال
- تقييم تأثير أنماط القيادة المختلفة والكفاءات المرتبطة بها على النهج التنظيمي والنتائج النهائية

محاور دورة الذكاء العاطفي للهدراء والقادة

اليوم الأول

الذكاء العاطفي

- التاريخ: التعريف والنظريات والنماذج
- الذكاء: الذكاء المعرفي
 - الذكاء الشخصي الداخلي والذكاء مع الأشخاص
- تعريف الذكاء العاطفي
- الذكاء العاطفي EQ بالمقارنة مع الذكاء IQ
- توقعات معدل الذكاء والذكاء العاطفي
- نتائج البحث
- إطار كفاءات الذكاء العاطفي
 - إطار كفاءة دانيال جولمان

اليوم الثاني

الوعي بالذات وإدارة الذات: حجر الزاوية في الذكاء العاطفي

- تأثير الوعي بالذات
- تأثير الوعي الاجتماعي
- التقييم الذاتي واكتشاف نوع شخصيتك
- تسجيل النتائج وتفسيرها: التباعد الربعة
- الانفتاح والانطواء
 - الإحساس والحس
 - التفكير والشعور

UK Training
PARTNER

- حكم وتصور
- التعامل مع الذنوع المختلفة

اليوم الثالث

النموذج المفاهيم

- إطار الكفاءة
- مجموعات الكفاءات الأربع
- من الوعي الذاتي إلى إدارة العلاقات

كفاءات الذكاء العاطفي

- تحديد الكفاءة
- جبل الجليد الخاص بالكفاءة
- جوهر الذكاء العاطفي: الوعي بالذات
- كفاءات الإدارة الذاتية
- كفاءات الوعي الاجتماعي
- كفاءات إدارة العلاقات
- تعريفات وأمثلة من واقع الحياة
- النسئة الأساسية والسلوكيات الأساسية ونصائح للتحسين

اليوم الرابع

التعاطف: كفاءة حاسمة في الذكاء العاطفي

- التعريف والذمئلة
- التعاطف والاستماع الفعال
- ملف تعريف الاستماع الشخصي: تحديد طريقتك المفضلة في الاستماع
 - الاستماع التقديري
 - الاستماع التعاطفي
 - الاستماع الشاهل
 - الاستماع المهيز
 - الاستماع التقييمي

اليوم الخامس

كفاءات الذكاء العاطفي وأنهاط القيادة

- قوة القادة: التأثير على الهناخ التنظيمي
- الهناخ التنظيمي: المكونات الستة
- الارتباط بين كفاءات الذكاء العاطفي والأنهاط والهناخ والنتائج

أساليب القيادة

- الأنهاط الستة للقيادة
- أفضل وقت لاستخدام كل نهط
- تأثير الأنهاط على الهناخ ونتائج المحصلة النهائية

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

