

أفضل الممارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع

UK Traininig

**PARTNER**

## أفضل المهارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع

### مقدمة

نواجه باستمرار مشاكل تتطلب منا اتخاذ قرارات. يتم التوصل إلى معظم القرارات دون الحاجة إلى أي عملية معقدة لصنع القرار: نحن جانعون؛ قررنا أن نأكل. بعض المشاكل أكثر تعقيدًا، مثل تحديد كيفية ترتيب أولويات العمل، أو فهم سبب فشل العملية وتحديد ما يجب فعله حيال ذلك؛ هذه العملية تتطلب نهج عقلائي لحل المشكلات. في كثير من الأحيان، تصبح الأمور أكثر تعقيدًا، أو يمكن أن يكون لقراراتنا تأثير مهم على حياتنا أو وظائفنا أو حياة من حولنا؛ هذا هو المكان الذي يجب أن يكون لدينا فيه القدرة على التفكير النقدي والتأكد من عدم وجود عيب في المنطق الخاص بنا. في أوقات أخرى تكون المشكلة غير عادية لدرجة أنها تتحدى التفكير العقلاني والنقدي. هذه هي الأوقات التي يصبح فيها حل المشكلات الإبداعي أداة لا تقدر بثمن.

في هذه الدورة، سنغطي كل أساليب التفكير المهمة. بعد فهم آليات التفكير، سنزودك بالنسائيب والندوات التي ستمارسها خلال الجلسات والتي يمكن أن تساعدك في العمل أو في الحياة، ومن أكثر المواقف العادية إلى المواقف الأكثر صعوبة أو غير عادية.

### أهداف دورة أفضل المهارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع

- بناء وتوسيع عملية صنع القرار والتفكير النقدي ومهارات حل المشكلات بشكل الإبداعي.
- تطبيق النسائيب المنطقية والإبداعية لحل المشكلات واتخاذ القرار.
- استخدام الندوات التقليدية والإبداعية لتحديد النسباب وإيجاد الحلول.
- توظيف الإبداع والتفكير الجانبي كأدوات عمل.
- تحليل وحل المشكلات الفعلية في العمل.
- إثبات وبناء المصداقية مع الإدارة العليا.
- تطوير نهج استراتيجي لحل المشكلات واتخاذ القرار.

### محاور دورة أفضل المهارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع

#### اليوم الأول

#### حل المشاكل واتخاذ القرارات

- تعريف "المشكلة".
- تعريف "حل المشكلات".
- تعريف "صنع القرار".
- حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار.
- المشهد من الهليكوپتر.
- تشخيص المشكلة.
- تعريف الفرصة أو المشكلة.
- الربط بين النسباب والنعراض.
- انحراف المشكلة.
- اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب.

#### اليوم الثاني

#### النهج العقلائي لحل المشكلات Tregoe & Kepner

UK Training  
**PARTNER**



- تعريف المشكلة.
- كتابة بيان المشكلة.
- تقنيات التعرف على المشاكل.
- ستة أسئلة مهمة لتوضيح.
- النهج العقلاني.
- Kepner & Tregoe.

### اليوم الثالث

#### أدوات تكهيلية لتحليل المشكلة

- تحليل السبب الجذري.
- حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار.
- عملية الـ 5 "لهذا".
- مخطط السبب والنتيجة.
- مخطط هيكل السمكة.
- تحليل باريتو Pareto.

### اليوم الرابع

#### أدوات تكهيلية لصنع القرار

- اتخاذ القرار الفعّال.
- تحليل لهذا ولهاذا وكيف.
- طريقة كيف-كيف.
- القيام بالاختيار.
- ورقة عمل تحليل القرار.
- طريقة Tregoe & Kepner لتحليل البدائل.
- استخدام المصفوفة.
- اتخاذ القرار الفعّال.
- مصفوفة اتخاذ القرار.
- تعريف "الأجهاج".

### اليوم الخامس

#### الإبداع وحل المشكلات

- الحاجة إلى مهارات التفكير.
- الهياكل العقلية لطلاب الجامعات.
- مراحل حل المشكلات واتخاذ القرار.
- العقل البشري.
- فهم نصفي الدماغ.
- التفكير النقدي.
- التفكير الجانبي.
- العقبات الذهنية للتفكير الإبداعي.
- العصف الذهني.
- قبعات التفكير الست.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

