

أفضل الممارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع

UK Traininig

**PARTNER**

## أفضل المهارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع

### مقدمة

نواجه باستمرار مشاكل تتطلب منا اتخاذ قرارات. يتم التوصل إلى معظم القرارات دون الحاجة إلى أي عملية معقدة لصنع القرار: نحن جانعون؛ قررنا أن نأكل. بعض المشاكل أكثر تعقيداً، مثل تحديد كيفية ترتيب أولويات العمل، أو فهم سبب فشل العملية وتحديد ما يجب فعله حيال ذلك: هذه العملية تتطلب نهجاً عقلياً لحل المشكلات. في كثير من الأحيان، تصبح الأمور أكثر تعقيداً، أو يمكن أن يكون لقراراتنا تأثير مهم على حياتنا أو وظائفنا أو حياة من حولنا؛ هذا هو المكان الذي يجب أن يكون لدينا فيه القدرة على التفكير النقدي والتأكد من عدم وجود عيب في المنطق الخاص بنا. في أوقات أخرى تكون المشكلة غير عادية لدرجة أنها تتحدى التفكير العقلاني والنقدي. هذه هي الأوقات التي يصبح فيها حل المشكلات الإبداعي أداة لا تقدر بثمن.

في هذه الدورة، سنغطي كل أساليب التفكير المهمة. بعد فهم آليات التفكير، سنزودك بالأساليب والأدوات التي ستساعدك على حل المشكلات واتخاذ القرار والتي يمكن أن تساعدك في العمل أو في الحياة، ومن أكثر المواقف العادية إلى المواقف الأكثر صعوبة أو غير عادية.

### أهداف دورة أفضل المهارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع

- بناء وتوسيع عملية صنع القرار والتفكير النقدي ومهارات حل المشكلات بشكل الإبداعي
- تطبيق الأساليب المنطقية والإبداعية لحل المشكلات واتخاذ القرار
- استخدام الأدوات التقليدية والإبداعية لتحديد الأسباب وإيجاد الحلول
- توظيف الإبداع والتفكير الجانبي كأدوات عمل
- تحليل وحل المشكلات الفعلية في العمل
- إثبات وبناء المصداقية مع الإدارة العليا
- تطوير نهج استراتيجي لحل المشكلات واتخاذ القرار

### محاور دورة أفضل المهارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع

#### اليوم الأول

#### حل المشاكل واتخاذ القرارات

- تعريف "المشكلة"
- تعريف "حل المشكلات"
- تعريف "صنع القرار"
- حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار
- المشهد من هليكوبتر
- تشخيص المشكلة
- تعريف الفرصة أو المشكلة
- الربط بين الأسباب والاعراض
- اندراف المشكلة
- اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب

#### اليوم الثاني

#### النهج العقلي لحل المشكلات Tregoe & Kepner

UK Training  
**PARTNER**



- تعريف المشكلة
- كتابة بيان المشكلة
- تقنيات التعرف على المشاكل
- ستة أسئلة مهمة لتوضيح النهج العقلاني
- Kepner & Tregoe

### اليوم الثالث

#### أدوات تكهيلية لتحليل المشكلة

- تحليل السبب الجذري
- حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار
- عملية الـ 5 "لهذا"
- مخطط السبب والنتيجة
- مخطط هيكل السمكة
- تحليل باريتو Pareto

### اليوم الرابع

#### أدوات تكهيلية لصنع القرار

- اتخاذ القرار الفعّال
- تحليل لهذا ولهاذا وكيف
- طريقة كيف-كيف
- القيام بالاختيار
- ورقة عمل تحليل القرار
- طريقة Tregoe & Kepner لتحليل البدائل
- استخدام المصفوفة
- اتخاذ القرار الفعّال
- مصفوفة اتخاذ القرار
- تعريف "الأجهاء"

### اليوم الخامس

#### الإبداع وحل المشكلات

- الحاجة إلى مهارات التفكير
- الهياكل العقلية لطلاب الجامعات
- مراحل حل المشكلات واتخاذ القرار
- العقل البشري
- فهم نصفي الدماغ
- التفكير النقدي
- التفكير الجانبي
- العقبات الذهنية للتفكير الإبداعي
- العصف الذهني
- قبعات التفكير الست

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

