

تخطيط تكنولوجيا المعلومات التجارية ونشرها وإدارتها الدورات

UK Traininig

PARTNER



تخطيط تكنولوجيا المعلومات التجارية ونشرها وإدارتها الدورات

مقدمة

يعد تحليل ونهضة العمليات التجارية عناصر حاسمة في إعادة تصميم العمليات التجارية BPR وهادرات تحسين العمليات التجارية المختلفة، بها في ذلك إعادة الهندسة، وتطوير الأنظمة، وإدارة الجودة، والتحسين المستمر للعمليات. يهدف هذا الكورس إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية اللازمة لتحليل ونهضة العمليات التجارية بدقة على مستوى المؤسسات وكذلك على مستوى العمل التفصيلي. سيتناول المشاركون طريقة النهضة IDEFO ورموز مخطط العمليات التجارية BPD - المعايير المفتوحة للنهضة التي تعتمدها العديد من أدوات نهضة العمليات التجارية الرائدة. لا تساعد هذه الأساليب فقط على فهم العمليات المعقدة، بل تعزز أيضاً التحليل الدقيق، والتفكير الإبداعي، وتطوير أنظمة المعلومات التكنولوجية الفعالة.

أهداف الدورة

- فهم العمليات التجارية: الحصول على رؤى حول ما هي العمليات التجارية وأهميتها في الإدارة الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات وعمليات التخطيط لتكنولوجيا المعلومات.
- مقارنة الهياكل التنظيمية: تعلم حول المنظمات النفقية مقابل العمودية وتأثيرها على استراتيجية تكنولوجيا المعلومات وإدارة التنفيذ.
- تحديد وتسمية العمليات: تطوير المهارات في تحديد وتسمية العمليات التجارية بدقة كجزء من خطة شاملة لتكنولوجيا المعلومات.
- تحديد نطاق العملية: فهم كيفية تحديد نطاق العمليات التجارية ضمن إطار التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات.
- تحليل مكونات العملية: إتقان تقنيات تحليل مكونات العمليات التجارية وارتباطها بالإدارة العالمية لتكنولوجيا المعلومات.
- رسم الخرائط والنهضة: اكتساب المفاهيم الأساسية لرسم الخرائط ونهضة العمليات التجارية، والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- عمل تحليلي عملي: المشاركة في العمل التحليلي العملي لتعزيز المعرفة النظرية.

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم العمليات التجارية

- مقدمة حول العمليات التجارية ودورها في الإدارة الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات.
- المنظمة النفقية مقابل المنظمة العمودية وتأثيرها على استراتيجية تكنولوجيا المعلومات.
- أنواع العمليات التجارية: تحديد وتسمية العمليات في سياق خطة إدارة تكنولوجيا المعلومات الفعالة.
- تحديد نطاق العمليات التجارية وما يعنيه لتنفيذ تكنولوجيا المعلومات.
- تحليل مكونات العمليات التجارية ليتماشى مع تعريفات إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- المفاهيم الأساسية لرسم الخرائط ونهضة العمليات التجارية.
- العمل التحليلي العملي لتعزيز الفهم.

اليوم الثاني: تطوير نماذج العمليات التجارية باستخدام BPMN

- مقدمة إلى رموز نهضة العمليات التجارية BPMN وأهميتها في التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات.
- العناصر الأساسية لـ BPMN وتطبيقاتها في إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- نهضة أنشطة العمليات التجارية: وصف الأحداث وتمثيل منطق التفرع في سياق تنفيذ تكنولوجيا المعلومات.
- تحديد أنماط العمليات التجارية ونهضة موارد العمليات بفعالية.
- العمل العملي في نهضة العمليات التجارية لتطبيق المفاهيم المكتسبة.

اليوم الثالث: النهضة المتقدمة للعمليات التجارية باستخدام BPMN

- استخدام مجموعة العناصر الموسعة لـ BPMN للإدارة الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات.

PARTNER



- نهضة العمليات الفرعية وفهم أنواع الأحداث.
- تهيئة الموارد باستخدام المجموعات والرسائل، بالإضافة إلى تحفقات الرسائل والتدفقات الافتراضية.
- معالجة استثناءات العمليات التجارية ووصف خصائص أنشطة العمليات.
- العمل المتقدم في النهضة لتعزيز المهارات في إدارة تكنولوجيا المعلومات.

اليوم الرابع: نهضة العمليات باستخدام IDEFO

- فهم هندسة العمليات التجارية وإطار التصنيف الخاص بها.
- إتقان طريقة النهضة IDEFO للتخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات.
- بناء الرسم البياني العلوي وتطوير الرسوم البيانية التفصيلية لدعم الاستراتيجية المعلوماتية.
- المشاركة في العمل العملي لنهضة العمليات باستخدام IDEFO لتعزيز التعلم.

اليوم الخامس: تحسين العمليات التجارية باستخدام النماذج

- تحليل العمليات التجارية الحالية لتحسين الأداء من خلال الإدارة الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات.
- استنباط متطلبات العملاء للعمليات وقياس أداء العمليات التجارية.
- فهم المرحلتين لتحسين العمليات التجارية: الانتقال من النماذج الحالية إلى النماذج المستقبلية.
- محاكاة العمليات التجارية وتنفيذ التغييرات كجزء من نهج شامل لإدارة تكنولوجيا المعلومات.
- اختيار النماذج المناسبة للنهضة لدعم المبادرات الاستراتيجية في تحسين العمليات التجارية.

الخاتمة

بنهاية هذا الكورس، سيكون لدى المشاركين فهم شامل لعمليات التخطيط لتكنولوجيا المعلومات، وإدارة تكنولوجيا المعلومات، والتنفيذ الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات. سيكونون مجهزين جيداً لتعريف وتنفيذ استراتيجيات فعالة لتكنولوجيا المعلومات تسهم في تحسين أداء الأعمال والتحسين المستمر للعمليات.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

