

دورة المبيعات والتسويق الاحترافية

UK Traininig

PARTNER



دورة المبيعات والتسويق الاحترافية

المقدمة

مرحباً بكم في دورة المبيعات والتسويق الاحترافية! تم تصميم الدورة لتزويدك بالمهارات والمعرفة الأساسية المطلوبة للتفوق في عالم المبيعات والتسويق الديناميكي. سواء كنت محترفاً مهترساً وتطلع إلى تحديث مهاراتك أو شخصاً جديداً في هذا المجال، ستزودك هذه الدورة بروى قيمة واستراتيجيات عملية لتحقيق النجاح في مجال المبيعات والتسويق.

اهداف الدورة

- فهم المفاهيم الرئيسية للمبيعات والتسويق لتعزيز نمو الأعمال.
- تطوير استراتيجيات مبيعات فعالة تستهدف الأسواق المحددة.
- إتقان تقنيات بناء علاقات قوية مع العملاء.
- تعزيز المهارات في تحليل السوق وفهم سلوك المستهلك.
- تعلم كيفية إنشاء حملات تسويقية مؤثرة تزيد من المبيعات.
- تحسين مهارات التفاوض لإتمام الصفقات بنجاح.
- استخدام أدوات التسويق الرقمي لزيادة ظهور العلامة التجارية.
- تطبيق أنظمة إدارة علاقات العملاء CRM لتحسين الاحتفاظ بالعملاء.
- قياس أداء التسويق باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية والتحليلات.
- التكيف مع التغيرات في السوق من خلال حلول مبتكرة.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس أهداف المبيعات والتسويق

- نظرة عامة على المبيعات والتسويق
- قواع المبيعات والتسويق
- فئات الزبائن
- أبحاث السوق وتحليلها

اليوم الثاني: إنشاء استراتيجيات التسويق الفعالة الهدف

- المزيج التسويقي 4Ps
- العلامة التجارية وتحديد المواقع
- تسويق المحتوى
- اتجاهات التسويق الرقمي

اليوم الثالث: تقنيات واستراتيجيات البيع الهدف

- عملية البيع ومراحله
- بناء العلاقات مع العملاء
- التغلب على الاعتراضات
- عروض المبيعات

UK Training
PARTNER

اليوم الرابع: هدف التسويق الرقمي ووسائل التواصل الاجتماعي

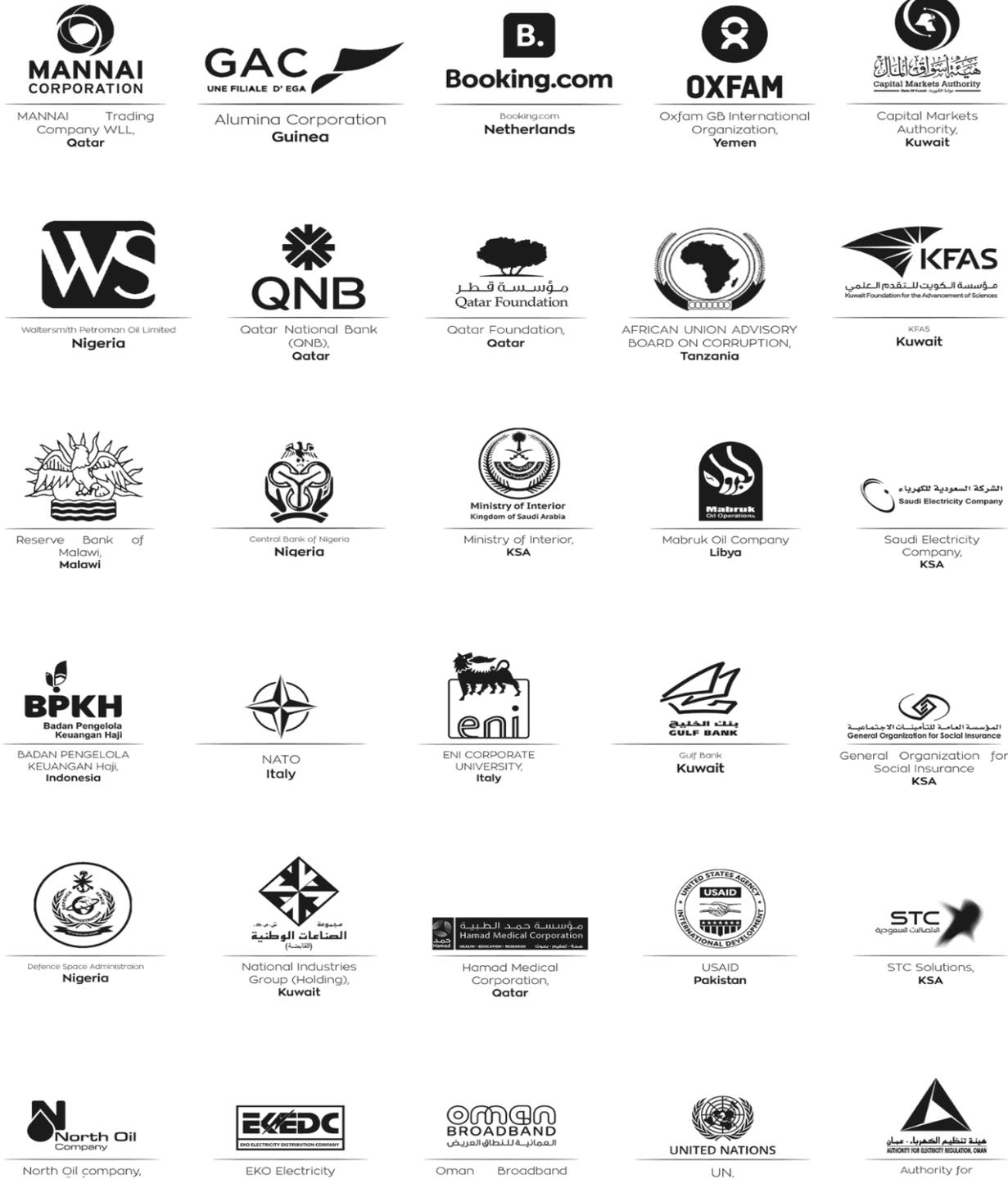
- تحسين محركات البحث SEO
- تسويق وسائل الاعلام الاجتماعية
- التسويق عبر البريد الإلكتروني
- التحليلات وقياس عائد الاستثمار

اليوم الخامس: هدف تكامل المبيعات والتسويق

- محاذاة المبيعات والتسويق
- توليد ورعاية العملاء المحتملين
- أتمتة المبيعات والتسويق
- مقاييس الأداء والتقييم

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاحه الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

