

مهارات الاتصال المتقدمة

UK Training

PARTNER



مهارات الاتصال المتقدمة

مقدمة

في عالمنا المترابط اليوم، أصبحت مهارات الاتصال الفعّالة أصولًا حاسمة في النجاح الشخصي والمهني. تهدف دورة مهارات الاتصال المتقدمة إلى رفع قدرات المشاركين في مجال التواصل إلى ما هو أبعد من التفاعل الأساسي. من خلال مزيج من النظريات والتمارين العملية، تزود هذه الدورة الأفراد بالندوات اللازمة للتعبير عن أنفسهم بوضوح، والمشاركة في محادثات ذات تأثير، وبناء علاقات قوية. سيستكشف المشاركون تقنيات متقدمة للسيطرة على الاتصال اللفظي وغير اللفظي، والتقل في سيناريوهات التحدي، وتعزيز التفاهم في سياقات متنوعة.

أهداف الدورة

- تطوير فهم عميق للنماذج والنظريات المتقدمة في مجال الاتصال.
- تعزيز مهارات الاتصال اللفظي لغراض مختلفة، بما في ذلك الإقناع والتفاوض وحل النزاعات.
- إتقان فن الاستماع الفعّال والتواصل المتعاطف.
- تعزيز إشارات الاتصال غير اللفظي مثل لغة الجسد والبرقة وتعبير الوجه.
- بناء استراتيجيات للتواصل الفعّال في سياقات ثقافية واجتماعية متنوعة.

محاور الدورة

اليوم الأول أسس الاتصال المتقدم

- مقدمة في مفاهيم الاتصال المتقدمة وأهميتها.
- استكشاف أنواع الاتصال المختلفة وتأثيرها.
- فهم عملية الاتصال: المرسل، الرسالة، وسيلة الاتصال، المستقبل، ردود الفعل.
- عملي: تقييم ذاتي لنقاط القوة الحالية في الاتصال والمجالات المحتمول تحسينها.

اليوم الثاني إتقان الاتصال اللفظي

- صياغة رسائل مقنعة: البلاغة وتقنيات التأثير على الآخرين.
- استراتيجيات التفاوض الفعّال وحل النزاعات.
- السرد كأداة قوية للتواصل: بنية القصص لتحقيق التأثير.
- عملي: تمارين توثيل للتفاوض وتقديم خطب مقنعة.

اليوم الثالث فن الاستماع الفعّال

- فن الاستماع الفعّال: التقنيات والعوائق.

UK Training
PARTNER



- التواصل الـهـتـعـاطـف: فـهـم العواطف والرد بحساسة.
- طـرـج أسنـلـة قـويـة لـتـسـهـيـل الفـهـم والـهـدـائـة.
- عـمـلـي: أنـشـطـة مـقـترـنـة لـهـمـارـة الـاسـتـمـاع الفـعـال والـردود الـهـتـعـاطـفـة.

اليوم الرابع اتقان الاتصال غير اللفظي

- تفسير لغة الجسد والإيماءات بدقة.
- دور النبرة والارتفاع والسرعة في نقل المعنى.
- الاتصال غير اللفظي عبر الثقافات: التعرف على الاختلافات والتشابه.
- عملي: تمارين للتواصل غير اللفظي، بها في ذلك نقل الرسائل بدون كلمات.

اليوم الخامس التواصل في سياقات متنوعة

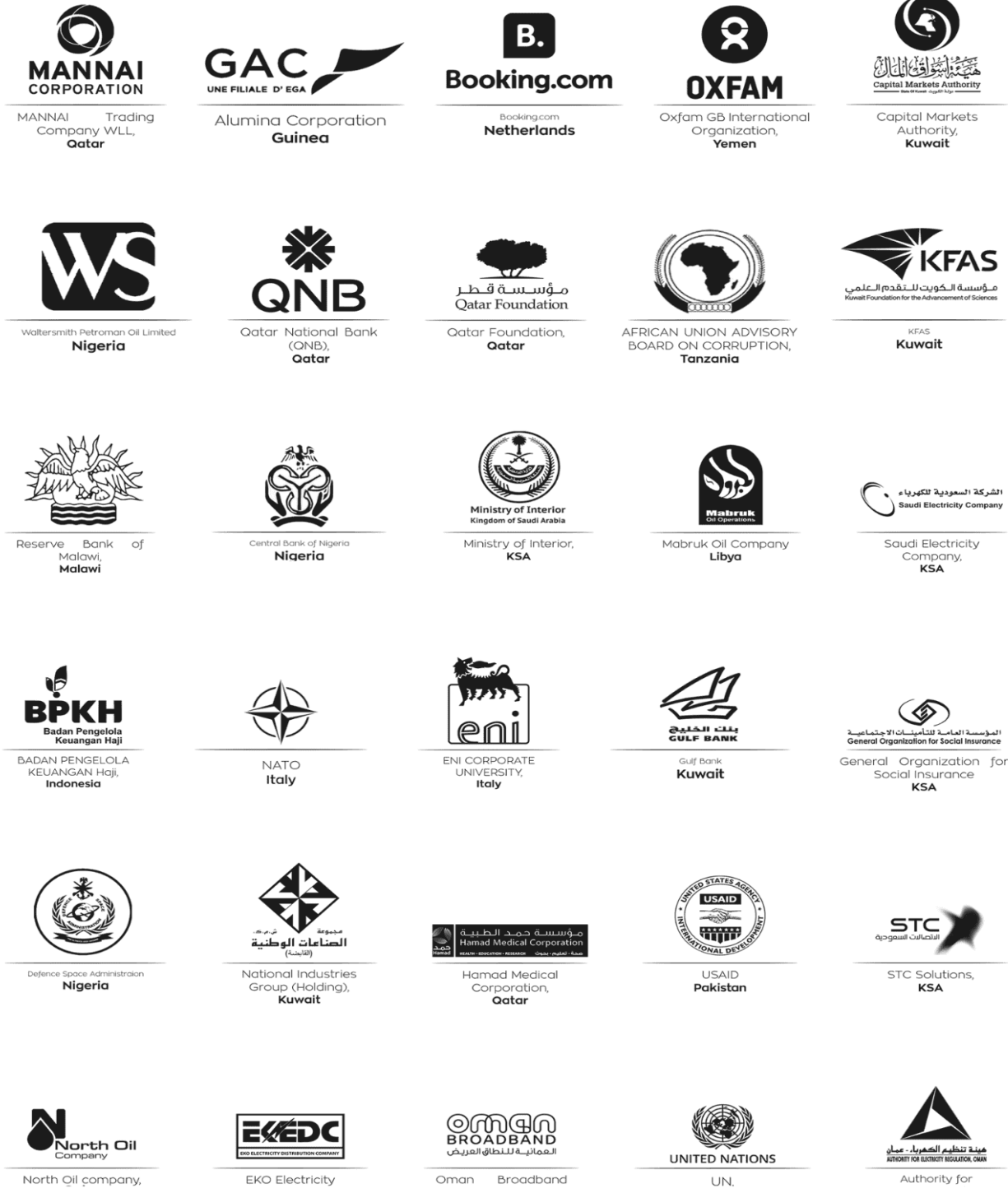
- التواصل عبر الثقافات: التنقل في حساسيات اللغة واللاتيكيت.
- تكييف التواصل لمختلف الإعدادات: الفردي، والجماعي، والرسمي، وغير رسمي.
- مهارات التواصل الافتراضي: اجتياز اجتهاعات الإنترنت ومراسلات الرقمية بـهـارة.
- عملي: سيناريوهات محاكاة للتواصل عبر الثقافات وجلسة حول أفضل مهارات التواصل الافتراضي.

عند نهاية دورة مهارات الاتصال المتقدمة، سيكون لدى المشاركين وعياً متزايد الوعي بقدراتهم في التواصل، وسيكونون مجهزين بالخبرة للمشاركة بثقة وبفعالية في مجموعة متنوعة من التفاعلات الشخصية والمهنية.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

