

مهارات الاتصال المتقدمة

UK Training

**PARTNER**



## مهارات الاتصال المتقدمة

### مقدمة

في عالمنا المترابط اليوم، أصبحت مهارات الاتصال الفعالة أصولًا حاسمة في النجاح الشخصي والمهني. تهدف دورة مهارات الاتصال المتقدمة إلى رفع قدرات المشاركين في مجال التواصل إلى ما هو أبعد من التفاعل الأساسي. من خلال مزيج من النظريات والتمارين العملية، تزود هذه الدورة الأفراد بالندوات اللازمة للتعبير عن أنفسهم بوضوح، والمشاركة في محادثات ذات تأثير، وبناء علاقات قوية. سيستكشف المشاركون تقنيات متقدمة للسيطرة على الاتصال اللفظي وغير اللفظي، والتقل في سيناريوهات التحدي، وتعزيز التفاهم في سياقات متنوعة.

### أهداف الدورة

- تطوير فهم عميق للنماذج والنظريات المتقدمة في مجال الاتصال.
- تعزيز مهارات الاتصال اللفظي لغراض مختلفة، بما في ذلك الإقناع والتفاوض وحل النزاعات.
- إتقان فن الاستماع الفعال والتواصل المتعاطف.
- تعزيز إشارات الاتصال غير اللفظي مثل لغة الجسد والنبهة وتعابير الوجه.
- بناء استراتيجيات للتواصل الفعال في سياقات ثقافية واجتماعية متنوعة.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أسس الاتصال المتقدم

- مقدمة في مفاهيم الاتصال المتقدمة وأهميتها.
- استكشاف أنواع الاتصال المختلفة وتأثيرها.
- فهم عملية الاتصال: المرسل، الرسالة، وسيلة الاتصال، المستقبل، ردود الفعل.
- عملي: تقييم ذاتي لنقاط القوة الحالية في الاتصال والمجالات المحتمل تحسينها.

#### اليوم الثاني: إتقان الاتصال اللفظي

- صياغة رسائل مقنعة: البلاغة وتقنيات التأثير على الآخرين.
- استراتيجيات التفاوض الفعال وحل النزاعات.
- السرد كأداة قوية للتواصل: بنية القصص لتحقيق التأثير.
- عملي: تمارين تهيئة للتفاوض وتقديم خطب مقنعة.

#### اليوم الثالث: فن الاستماع الفعال

- فن الاستماع الفعال: التقنيات والعوائق.
- التواصل المتعاطف: فهم العواطف والرد بحساسية.
- طرح أسئلة قوية لتسهيل الفهم والمحادثة.
- عملي: أنشطة مقترنة لممارسة الاستماع الفعال والردود المتعاطفة.

#### اليوم الرابع: إتقان الاتصال غير اللفظي

- تفسير لغة الجسد والإيماءات بدقة.
- دور النبهة والارتقاء والسرعة في نقل المعنى.

UK Training  
**PARTNER**



- الاتصال غير اللفظي عبر الثقافات: التعرف على الاختلافات والتشابه.
- عملي: تمارين للتواصل غير اللفظي، بها في ذلك نقل الرسائل بدون كلمات.

### اليوم الخامس: التواصل في سياقات متنوعة

- التواصل عبر الثقافات: التنقل في حساسيات اللغة والاتيكيت.
- تكييف التواصل لمختلف الإعدادات: الفردي، والجماعي، والرسمي، وغير رسمي.
- مهارات التواصل الافتراضي: اجتياز اجتهاعات الإنترنت وهراسلات الرقمية بمهارة.
- عملي: سيناريوهات محاكاة للتواصل عبر الثقافات وجلسة حول أفضل مهارات التواصل الافتراضي.

عند نهاية دورة مهارات الاتصال المتقدمة، سيكون لدى المشاركين وعياً متزايد الوعي بقدراتهم في التواصل، وسيكونون مجهزين بالخبرة للمشاركة بثقة وبفعالية في مجموعة متنوعة من التفاعلات الشخصية والمهنية.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

