

تحقيقات الأمن والسلاحة

UK Traininig

PARTNER



تحقيقات الأهن والسلاهة

مقدهة

تم تصمفم الدورة التدريبفة حول الأهن والسلاهة لتزوفد المشارفم بالمعرفة والمهارات اللازمة لإجراء تحفقات فعالة فف مجال الأهن والسلاهة. ستعطفف الدورة المفاهفم الأساسية والمهفجفات وأفضل المهارسات لإجراء التحفقات فف سفاقات الأهن والسلاهة المختلفة. سفكفسب المشارفون فهفمًا شاهلاً لعولفة التحفقق وفعلمون التقنفات العولفة لجمع الأدلة وتحفلل البفانات واستخلاص النناف. ستؤكد الدورة أفضًا على أهففة الحفاظ على المهفنة والسرفة والمعافر الأخلافة طوال عولفة التحفقق.

اهداف الدورة

- فهم أساسفات تحفقات الأهن والسلاهة ، بها فف ذلك أدوار ومسؤولفات المحققفم.
- تطوير المعرفة بالنظر القانونفة والتنظففة المتعلقة بالتحفقات وأثارها على متخصصف الأهن والسلاهة.
- تعلم تقنفات جمع الأدلة وحفظها ، بها فف ذلك إجراء مقابلات مع الشهود ، وجمع الأدلة الهادفة ، وتوثفقق النناف.
- اكتساب المهارات فف تحفلل البفانات والمعلوفات لتحفد الأهناف والاتجاهات والنسباب المهتملة لحوادث الأهن والسلاهة.
- تعزيز الكفاءة فف كتابة التقارير وتقدر نناف التحفقق بطريقة واضحة وموجزة وموضوعفة.

محاور الدورة

الفرم الأول

- مقدهة فف تحفقات الأهن والسلاهة:
 - تعرف ونطاق تحفقات الأهن والسلاهة.
 - المفادئ والمفاهفم الأساسية.
 - أنواع التحفقات على سبفل المائل ، حوادث مكان العمل ، والسرقفة ، والحوادث.
- الاعفبارات القانونفة والتنظففة:
 - نظرة عامة على القوانفم واللوانح ذات الصلة.
 - فهم الحقوق والقفود القانونفة.
 - الاعفبارات الأخلافة فف التحفقات.
- عولفة التحفقق:
 - الخطوات المهتعة فف إجراء التحفقق.
 - تخطف وتنظفم التحفقق.
 - تحفد الأهناف والجداول الزهنفة.
- تقنفات جمع الأدلة:
 - مقابلة الشهود والموضوعات.
 - جمع وحفظ الأدلة الهادفة.
 - توثفقق الملاحظات والنناف.
- مهارة عولفة:
 - إدارة مقابلة مهمفة.

PARTNER



- توثيق ملاحظات المقابلة.

اليوم الثاني

- تقنيات تحليل البيانات والتحقيق:
 - تحليل البيانات والمعلومات.
 - تحديد الأنماط والاتجاهات.
 - استخدام أدوات وتقنيات التحقيق.
- إعادة بناء الحادثة:
 - فهم مفهوم إعادة بناء الحوادث.
 - تقنيات إعادة بناء الأحداث.
 - استخدام المخططات والصور والأدوات الأخرى.
- اعتبارات الطب الشرعي:
 - مقدمة في مبادئ الطب الشرعي.
 - التعاون مع خبراء الطب الشرعي.
 - فهم أدلة الطب الشرعي.
- تحليل دراسة الحالة:
 - مراجعة دراسات الحالة الواقعية.
 - تحديد التحديات والحلول الاستقصائية.
 - تحليل نتائج التحقيق.
- مهارة عملية:
 - تحليل البيانات وتحديد الأنماط.
 - استخلاص النتائج بناءً على التحليل.

اليوم الثالث

- الإبلاغ والتوثيق:
 - أهمية التقارير الواضحة والهجزة.
 - عناصر تقرير استقصائي.
 - توثيق النتائج بموضوعية ودقة.
- مهارات العرض:
 - إبلاغ نتائج التحقيق بشكل فعال.
 - عرض النتائج على أصحاب المصلحة.
 - التعامل مع الأسئلة والتحديات.
- الآثار القانونية وإدارة الحالة:
 - فهم الآثار القانونية للتحقيقات.
 - إدارة الأدلة والتوثيق بشكل صحيح.
 - الالتزام بمتطلبات السرية والخصوصية.
- الاتصال الداخلي والخارجي:
 - التواصل مع الجهات ذات العلاقة أثناء التحقيق.
 - إدارة قنوات الاتصال بشكل فعال.
 - ضمان اتساق الرسائل.
- مهارة عملية:
 - صياغة تقرير استقصائي.
 - عرض النتائج في سيناريو محاكاة.

اليوم الرابع

- الاعتبارات الأخلاقية في التحقيقات:
 - السلوك المهني والهيئات الأخلاقية.

UK Training
PARTNER



- التحيز وتضارب المصالح والحياد.
- التعامل مع المعلومات الحساسة والسرية.
- تقنيات المقابلة ومهارات الاستجواب:
- تقنيات المقابلات المتقدمة.
- التغلب على المقاومة والحصول على المعلومات الصادقة.
- الحدود القانونية والأخلاقية في الاستجواب.
- استراتيجيات التحقيق:
- تطوير خطط واستراتيجيات التحقيق.
- تحديد أولويات الخيوط والاندلة.
- التعاون مع المحققين أو الوكالات الأخرى.
- التحقيقات المتخصصة:
- التعامل مع التحقيقات المعقدة مثل الاحتيال والجرائم الإلكترونية.
- التحقيق في سوء السلوك والمضايقات في مكان العمل.
- إجراء التحقيقات الداخلية.
- ممارسة عملية:
- لعب النرد السيناريوهات الاستقصائية المختلفة.
- تطبيق تقنيات المقابلات المتقدمة.

- تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها:
- تقييم المخاطر المتعلقة بحوادث الزمن والسلامة.
- تطوير استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- دمج نتائج التحقيق في إدارة المخاطر.
- التحسين المستمر في التحقيقات:
- تقييم نتائج التحقيق.
- تحديد مجالات التحسين.
- تنفيذ الدروس المستفادة.
- تعاون الفريق والقيادة:
- العول الجماعي الفعال في التحقيقات.
- أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق.
- المهارات القيادية لمشرفي التحقيق.
- الاعتبارات العالمية والثقافية:
- الحساسية الثقافية في التحقيقات.
- معالجة التحديات في التحقيقات عبر الحدود.
- فهم النظر القانونية الدولية.
- التدريب العملي النهائي:
- محاكاة تحقيق شاملة.
- تطبيق المعرفة والمهارات المكتسبة خلال الدورة.

اليوم

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

