

تحقيقات الأمن والسلاوة

UK Traininig

PARTNER



تحقيقات الأهن والسلامة

مقدمة

تم تصميم الدورة التدريبية حول الأهن والسلامة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإجراء تحقيقات فعالة في مجال الأهن والسلامة. ستغطي الدورة المفاهيم الأساسية والتهجيات وأفضل الممارسات لإجراء التحقيقات في سياقات الأهن والسلامة المختلفة. سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً لعملية التحقيق ويتعلمون التقنيات العملية لجمع الأدلة وتحليل البيانات واستخلاص النتائج. ستؤكد الدورة أيضاً على أهمية الحفاظ على المهنية والسرية والمعايير الأخلاقية طوال عملية التحقيق.

اهداف الدورة

- فهم أساسيات تحقيقات الأهن والسلامة ، بما في ذلك أدوار ومسؤوليات المحققين.
- تطوير المعرفة بالنظر القانونية والتنظيمية المتعلقة بالتحقيقات وأثارها على متخصصي الأهن والسلامة.
- تعلم تقنيات جمع الأدلة وحفظها ، بما في ذلك إجراء مقابلات مع الشهود ، وجمع الأدلة المادية ، وتوثيق النتائج.
- اكتساب المهارات في تحليل البيانات والمعلومات لتحديد الأنماط والاتجاهات والسبب المحتملة لحوادث الأهن والسلامة.
- تعزيز الكفاءة في كتابة التقارير وتقدير نتائج التحقيق بطريقة واضحة ووجزة وموضوعية.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحقيقات الأهن والسلامة:

- تعريف ونطاق تحقيقات الأهن والسلامة.
- المبادئ والمفاهيم الأساسية.
- أنواع التحقيقات على سبيل المثال ، حوادث مكان العمل ، السرقة ، والحوادث.
- الاعتبارات القانونية والتنظيمية:
 - نظرة عامة على القوانين واللوائح ذات الصلة.
 - فهم الحقوق والقيود القانونية.
 - الاعتبارات الأخلاقية في التحقيقات.
- عملية التحقيق:
 - الخطوات المتبعة في إجراء التحقيق.
 - تخطيط وتنظيم التحقيق.
 - تحديد الأهداف والجدول الزمني.
- تقنيات جمع الأدلة:
 - مقابلة الشهود والموضوعات.
 - جمع وحفظ الأدلة المادية.
 - توثيق الملاحظات والنتائج.
- مهارة عملية:
 - إجراء مقابلة ومهية.
 - توثيق وملاحظات المقابلة.

اليوم الثاني: تقنيات تحليل البيانات والتحقيق:

- تحليل البيانات والمعلومات.
- تحديد الأنماط والاتجاهات.

PARTNER



- استخدام أدوات وتقنيات التحقيق.
- إعادة بناء الحادثة:
 - فهم مفهوم إعادة بناء الحوادث.
 - تقنيات إعادة بناء الأحداث.
 - استخدام المخططات والصور والاحداث الأخرى.
- اعتبارات الطب الشرعي:
 - مقدومة في مبادئ الطب الشرعي.
 - التعاون مع خبراء الطب الشرعي.
 - فهم أدلة الطب الشرعي.
- تحليل دراسة الحالة:
 - مراجعة دراسات الحالة الواقعية.
 - تحديد التحديات والحلول الاستقصائية.
 - تحليل نتائج التحقيق.
- مهارة عملية:
 - تحليل البيانات وتحديد النهج.
 - استخلاص النتائج بناءً على التحليل.

اليوم الثالث: الإبلاغ والتوثيق:

أهمية التقارير الواضحة والهجزة.

- عناصر تقرير استقصائي.
- توثيق النتائج بهوضوعية ودقة.
- مهارات العرض:
 - إبلاغ نتائج التحقيق بشكل فعال.
 - عرض النتائج على أصحاب المصلحة.
 - التعامل مع الأسئلة والتحديات.
- الآثار القانونية وإدارة الحالة:
 - فهم الآثار القانونية للتحقيقات.
 - إدارة الأدلة والتوثيق بشكل صحيح.
 - الالتزام بمتطلبات السرية والخصوصية.
- الاتصال الداخلي والخارجي:
 - التواصل مع الجهات ذات العلاقة أثناء التحقيق.
 - إدارة قنوات الاتصال بشكل فعال.
 - ضمان اتساق الرسائل.
- مهارة عملية:
 - صياغة تقرير استقصائي.
 - عرض النتائج في سيناريو محاكاة.

اليوم الرابع: الاعتبارات الأخلاقية في التحقيقات:

- السلوك المهني والهيئات الأخلاقية.
- التحيز وتضارب المصالح والحياد.
- التعامل مع المعلومات الحساسة والسرية.
- تقنيات المقابلة ومهارات الاستجواب:
 - تقنيات المقابلات المتقدمة.
 - التغلب على المقاومة والحصول على المعلومات الصادقة.
 - الحدود القانونية والأخلاقية في الاستجواب.
- استراتيجيات التحقيق:
 - تطوير خطط واستراتيجيات التحقيق.

PARTNER



- تحديد أولويات الخيوط والنحلة.
- التعاون مع المحققين أو الوكالات الأخرى.
- التحقيقات المتخصصة:
 - التعامل مع التحقيقات المعقدة مثل الاحتيال والجرائم الإلكترونية.
 - التحقيق في سوء السلوك والمضايقات في مكان العمل.
 - إجراء التحقيقات الداخلية.
- ممارسة عملية:
 - لعب الأدوار السيناريوهات الاستقصائية المختلفة.
 - تطبيق تقنيات المقابلات المتقدمة.

اليوم الخامس: تقييم المخاطر والتخفيف من

- تقييم المخاطر المتعلقة بحدوث النون والسلامة.
 - تطوير استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
 - دمج نتائج التحقيق في إدارة المخاطر.
- التحسين المستمر في التحقيقات:
 - تقييم نتائج التحقيق.
 - تحديد مجالات التحسين.
 - تنفيذ الدروس المستفادة.
 - تعاون الفريق والقيادة:
 - العمل الجماعي الفعال في التحقيقات.
 - أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق.
 - المهارات القيادية لمشرفي التحقيق.
 - الاعتبارات العالمية والثقافية:
 - الحساسية الثقافية في التحقيقات.
 - معالجة التحديات في التحقيقات عبر الحدود.
 - فهم النظر القانونية الدولية.
 - التمرين العملي النهائي:
 - محاكاة تحقيق شاهلة.
 - تطبيق المعرفة والمهارات المكتسبة خلال الدورة.

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

