

إتقان القيادة في مجال الخدمات المصرفية

UK Traininig

**PARTNER**

## إتقان القيادة في مجال الخدمات المصرفية

### المقدمة

في الصناعة المصرفية المتطورة بسرعة اليوم ، تعد المرونة هي مفتاح النجاح. تم تصميم هذا البرنامج الشامل لتزويد المحترفين بالمهارات الأساسية اللازمة للتغلب على التعقيد وتنفيذ الاستراتيجيات وتحقيق نتائج ذات مغزى.

خلال هذا التدريب ، سوف نتعمق في التحديات الفريدة ونستكشف القوة التحولية للقيادة الرشيدة. من خلال فهم الآثار المترتبة على Curve-S والاعتراف بالحاجة إلى قيادة رشيدة ، سيشرع المشاركون في رحلة لتعزيز فعاليتهم.

بنهاية هذا البرنامج ، سيهتلك المشاركون المعرفة والنحوات اللازمة لاحتضان القيادة المشتركة ، وصياغة خطط عمل تشهول الجميع ، وتعزيز عادات جديدة ، ودمج المهارات الأساسية العشر للقيادة الرشيدة. انضم إلينا في هذه الرحلة التحولية نحو إتقان القيادة الرشيدة وتحقيق التميز الاستراتيجي.

### أهداف الدورة

- فهم التحديات: التعرف على تحديات التنفيذ والقيادة المرنة.
- تحديد المهارات: التعرف على المهارات الأساسية للقيادة المرنة.
- التغيير المطلوب: تحديد التغييرات المطلوبة في التفكير والسلوك.
- تقنيات الحوار: تعلم كيفية تسهيل المحادثات العميقة.
- تطوير الأسئلة: إنشاء أسئلة فعالة للحوار.
- تحديد النصول: التعرف على النصول الظاهرة والمخفية.
- التفكير الانفي: تعزيز التفكير الانفي لاستكشاف الفرص.
- منهجيات القرار: فهم واستخدام منهجيات اتخاذ القرار.
- المصفوفة 2x2: استخدام مصفوفة 2x2 في اتخاذ القرارات.
- تحويل الأفكار: تحويل الأفكار إلى نتائج قابلة للقياس.
- البداية ببطء: تحديد خصائص المشروع الجيد والحفاظ على المسار.
- القيادة المشتركة: فهم القيادة المشتركة وبناء الثقة.
- الالتزامات الصغيرة: استخدام الالتزامات الصغيرة لبناء الثقة.
- اجتهاعات 30/30: تنظيم اجتهاعات لمراجعة الاستراتيجيات.
- استراتيجيات التحسين: تنفيذ حلقات تعلم للتحسين المستمر.
- تعزيز العادات: إنشاء روابط لتعزيز العادات الجديدة والاحتفال بالنجاحات.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: فهم التحديات

- استكشاف التعقيدات والاستراتيجيات المتعلقة بالقيادة المرنة.
- فهم مفهوم منحنى S وتأثيراته على القيادة المرنة.
- تحديد عشر مهارات أساسية للقيادة المرنة في صناعة البنوك.
- فهم التغييرات اللازمة: التفكير والتصرف والسلوك بشكل مختلف.

#### اليوم الثاني: إنشاء وصيانة مساحة آمنة للمحادثات العميقة والمركزة

- تعلم تقنيات تسهيل الحوارات العميقة والمركزة.

UK Training  
**PARTNER**

- تطوير أسئلة فعالة لتوجيه المحادثات.
- تحديد والاستفادة من النصول المرئية وغير المرئية.

### اليوم الثالث: البحث عن "السمل الكبير"

- فحص منهجيات اتخاذ القرار المختلفة في القيادة المرنة.
- استخدام وصفوفة 2x2 لاتخاذ القرارات.
- تحويل الأفكار إلى نتائج مع خصائص قابلة للقياس.
- البدء ببطء لبناء الزخم وضمان التنفيذ الفعال.
- تحديد خصائص المشاريع النولية الناجحة وتقنيات الحفاظ على تركيز الفريق.

### اليوم الرابع: إعداد خطط عمل قصيرة الأجل تشمل الجميع

- فهم دور القيادة المشتركة في الفرق المرنة.
- استخدام الالتزامات الصغيرة لتعزيز الثقة والتعاون.
- إجراء اجتماعات 30/30 للمراجعة والتعلم والتعديل.
- تنفيذ حلقات التعلم للتحسين المستمر.
- تطوير استراتيجيات لبناء وتعزيز العادات والسلوكيات الجديدة.

### اليوم الخامس: دفع، ربط، وتعزيز لتأكيد العادات الجديدة

- بناء الاتصالات والشبكات لتعزيز العادات الجديدة.
- الترويج والاحتفال بالنجاحات لتحفيز الفريق.
- دمج وتطبيق المهارات العشر للقيادة المرنة.
- تطوير استراتيجيات للنمو المستمر وتطبيق المهارات.
- استكشاف الفرص من خلال التفكير النقدي واستغلال النصول.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

