

إتقان مدير البنك

UK Traininig

**PARTNER**



## إتقان مدير البنك

### الوقفة

تم تصميم برنامج هارفارد هذا لتزويد مديري البنوك بالمهارات الأساسية والمعرفة اللازمة للتميز في أدوارهم. في الصناعة المصرفية التنافسية اليوم، من المهم أن تظل في الطليعة وأن تحسن الأداء باستمرار. يغطي هذا البرنامج التدريبي مجموعة واسعة من الموضوعات من الإدارة الإستراتيجية والقيادة إلى قيادة التحول الرقمي والمبيعات وتجربة العملاء.

سلسلة هارفارد للمهنيين والتنفيذيين في البنوك هي مجموعة نهائية من الأفكار وأفضل الممارسات للقادة الطموحين وذوي الخبرة على حد سواء. تقدم هذه السلسلة تدريباً أساسياً تم اختياره من صفحات Review Business Harvard حول موضوعات مهمة لنجاح كل مدير

### تشمل العناوين

- القيادة الإستراتيجية ذات الأثر: بناء مستقبل رؤيوي لبنكك
- تحويل الاستراتيجيات إلى تأثير شامل
- إتقان مدير البنك: برنامج تدريبي شامل لتعزيز أدائك
- تمكين المصرفيين: الاتصال واتخاذ القرار والقيادة لتحقيق النجاح
- التميز المهني في العمل المصرفي: مهارات القيادة والإنتاجية الشخصية
- إتقان القيادة الرشيدة في الأعمال المصرفية: تجاوز التعقيدات لتحقيق التميز الاستراتيجي

### من الذي ينبغي أن يحضر

المدرء والمديرون وقادة الفرق الذين يشغلون مناصب قيادية وإدارية

## أهداف دورة إتقان مدير البنك

- استراتيجية الأعمال والتخطيط: إطار شامل.
- القيادة وإدارة الفريق: قيادة وإدارة الفرق بفعالية.
- قيادة التحول الرقمي: فهم المشهد الرقمي والتنقل فيه.
- إدارة الابتكار وتجربة العملاء: إنشاء ثقافة تتحدور حول العميل.
- الابتكار التكنولوجي الجديد هو المبيعات: دفع المبيعات باستخدام التكنولوجيا الحديثة.
- مهارات الاتصال والتأثير: التواصل الفعال وتحقيق النتائج المرجوة.

## محاور دورة إتقان مدير البنك

### اليوم الأول

### قم بإنشاء استراتيجيتك ، وقرم بتوصيلها إلى المديرين التنفيذيين

- تطوير عقلية استراتيجية.
- أساليب القيادة: تكييف نهج القيادة الخاص بك مع احتياجات فريقهم وبنظرتهم.
- إدارة التغيير والابتكار: الابتكار للبقاء في الطليعة.
- إدارة ريسك: إدارة وبناء علاقة إيجابية مع ريسك في العمل.
- فهم الأنواع الخمسة لسلوك اتخاذ القرار بين التنفيذيين
- استراتيجيات التأثير على المديرين التنفيذيين بناءً على تفضيلاتهم في اتخاذ القرار

UK Training  
**PARTNER**

- الاستفادة من المعرفة بأساليب اتخاذ القرار للإرشاد النتيجة لصالح
- مناقشة دراسة الحالة

## اليوم الثاني

### قيادة التحول الرقمي

- التحول الرقمي القائم على الاكتشاف: أمثلة على النجاح.
- نهج العمل التحويلي.
- التنافس في عصر الذكاء الاصطناعي: تحديد الفرص والتحديات.
- بناء منظمة ودعومة بالذكاء الاصطناعي وضمان البنية التحتية المناسبة لتنفيذ الذكاء الاصطناعي.
- لا يجب أن يكون الرقم الرقمي معطلاً: مبادرات للتحول الرقمي غير التخريبي.

## اليوم الثالث

### بناء وإدارة فرق عالية الأداء

- بناء فرق عالية الأداء وديناميكيات الفريق وكيفية إدارة الأفراد.
- توكين التأثير لدى الأفراد وتعزيز قدرتهم على الحياة.
- قيادة التغيير: أفضل الممارسات لدفع الإبداع.
- دراسات الحالة والتأهين التفاعلية: مراجعة دراسات الحالة الواقعية للقيادة الناجحة وإدارة الفريق

## اليوم الرابع

### ابتكار تكنولوجيا جديد في المبيعات

- التكنولوجيا الحديثة في تحويل استراتيجية المبيعات ورعاية العملاء المحتملين وإدارة العملاء المحتملين.
- تصميم تجربة العملاء: تصميمات بديهية وسهلة الاستخدام
- إدارة العلاقات: زيادة الاحتفاظ بالعملاء.
- الابتكار التكنولوجي الجديد هو المبيعات: الاستفادة من التقنيات الجديدة لدفع نمو المبيعات وتقليل التكاليف.
- بناء ولاء العملاء: زيادة الإيرادات وتقليل اضطراب العملاء.

## اليوم الخامس

### كيف يفكر القادة الناجحون

- التفوق في التفكير التكاملي ، وعقد فكرتين متعارضتين في وقت واحد.
- قمر بصياغة حلول "الطريق الثالث" المبتكرة التي تعمل على تحسين الخيارات الحالية.
- إنشاء نهج عمل مبتكر يؤدي إلى النجاح في سوق الشركات.
- قاوم التفكير التقليدي "إما أو" واحتضن التعقيد.
- ضع في اعتبارك عوامل تتجاوز ما هو واضح وقم بإنشاء حلول مربحة دون إجراء مقايضات.
- اعثر على التوازن الصحيح - والهرونة - في أسلوب قيادتك

### دراسة حالة ونحة: تنشيط بنك الدولة الهندي

بنك India of Bank State هو أقدم وأكبر بنك في الهند مع حكومة الهند باعتبارها المساهم الأكبر فيه. تم تعيين أرونداتي باتاتشاريا ، المحاضرة البالغة من العمر 35 عاماً ، كرئيسة للبنك في أكتوبر 2013. وبتزامن تعيينها مع خفض موديز لديون البنك بسبب ارتفاع الأصول المتعثرة. شرعت في مهمة لتحسين قدرات البنك على تحمل المخاطر والإدارة ، وضمان تجربة موحدة للعملاء ، وتشجيع المزيد من التعاون بين مختلف القطاعات.

بواسطة M Srikant .Datar. المصدر: هارفارد بزنس ريفيو

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

