

التهيز في إدارة الضيافة والهواصلات في قطاع الصحة

UK Traininig

PARTNER



التهيز في إدارة الضيافة والمواصلات في قطاع الصحة

مقدمة

تم تصميم الدورة التدريبية للتهيز في إدارة الضيافة والمواصلات في قطاع الصحة لتزويد المتخصصين في الرعاية الصحية بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة خدمات الضيافة والمواصلات بشكل فعال في صناعة الرعاية الصحية. ستغطي هذه الدورة الجوانب الرئيسية لإدارة الضيافة والمواصلات ، بما في ذلك خدمة العملاء ، والخدمات اللوجستية ، وإدارة التكاليف.

اهداف الدورة

- تزويد المتخصصين في الرعاية الصحية بفهم شامل لإدارة الضيافة والمواصلات في صناعة الرعاية الصحية.
- تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة خدمات الضيافة والمواصلات بشكل فعال في مؤسسات الرعاية الصحية الخاصة بهم.
- تحسين خدمة العملاء ورضا المرضى من خلال تقديم خدمات ضيافة ومواصلات عالية الجودة.
- تحسين العمليات اللوجستية المتعلقة بإدارة الضيافة والمواصلات من أجل تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.
- تزويد المشاركين بأفضل الممارسات ودراسات الحالة في إدارة الضيافة والمواصلات في صناعة الرعاية الصحية.
- تشجيع التعاون والتواصل بين المتخصصين في الرعاية الصحية المشاركين في إدارة الضيافة والمواصلات.

محاور الدورة

اليوم الأول

مقدمة في إدارة الضيافة والمواصلات في قطاع الصحة

- نظرة عامة على صناعة الرعاية الصحية
- أهمية إدارة الضيافة والمواصلات في الرعاية الصحية
- التحديات الرئيسية في إدارة الضيافة والمواصلات
- المتطلبات التنظيمية لإدارة الضيافة والمواصلات في مجال الرعاية الصحية
- أفضل الممارسات في إدارة الضيافة والمواصلات في مجال الرعاية الصحية

اليوم الثاني

خدمة العملاء في إدارة الضيافة والمواصلات

- فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- التواصل الفعال مع المرضى وذويهم
- التعامل مع شكاوى العملاء وملاحظاتهم
- الحفاظ على ثقافة خدمة العملاء الإيجابية
- تنفيذ برامج تدريب خدمة العملاء

اليوم الثالث

الخدمات اللوجستية في إدارة الضيافة والمواصلات

PARTNER



- فهم العمليات اللوجستية في الرعاية الصحية
- إدارة المخزون وتحسين سلسلة التوريد
- لوجستيات المواصلات للمرضى والإمدادات الطبية
- أنظمة التتبع والمراقبة للخدمات اللوجستية
- دراسات حالة في الإدارة اللوجستية الناجحة في مجال الرعاية الصحية

اليوم الرابع

إدارة التكاليف في إدارة الضيافة والمواصلات

- فهم محركات التكلفة في إدارة الضيافة والمواصلات
- الميزانية والتنبؤ لخدمات الضيافة والمواصلات
- استراتيجيات توفير التكاليف في إدارة المواصلات والضيافة
- إدارة العقود والتفاوض مع الموردين
- قياس عائد الاستثمار لخدمات الضيافة والمواصلات

اليوم الخامس

القيادة وإدارة الفريق في إدارة الضيافة والمواصلات

- أساليب القيادة في إدارة الرعاية الصحية
- بناء وقيادة فرق فعالة في إدارة الضيافة والمواصلات
- إدارة النزاعات وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق
- تحفيز وإشراك الموظفين في إدارة الضيافة والمواصلات
- تقدير وملاحظات الأداء والتدريب لأعضاء الفريق

اليوم السادس

إمكانية الوصول والشهوية في إدارة المواصلات

- فهم احتياجات المرضى ذوي الإعاقة
- توفير خدمات نقل يمكن الوصول إليها للمرضى ذوي الإعاقة
- التأكد من الالتزام بلوائح الإعاقة
- تعزيز الشهوية والتنوع في خدمات المواصلات
- دراسات حالة في الوصول الناجح والشهوية في إدارة المواصلات

اليوم السابع

التكنولوجيا والابتكار في إدارة الضيافة والمواصلات

- نظرة عامة على اتجاهات التكنولوجيا في إدارة الرعاية الصحية والضيافة والمواصلات
- فوائد وتحديات تنفيذ الحلول التقنية
- حلول مبتكرة في إدارة الضيافة والمواصلات
- دمج الحلول التقنية في سير عمل الرعاية الصحية
- الاتجاهات والفرص المستقبلية للتكنولوجيا والابتكار في مجال الرعاية الصحية وإدارة الضيافة والمواصلات

اليوم الثامن

الاستدامة البيئية في إدارة الضيافة والمواصلات

- فهم التأثير البيئي لخدمات الرعاية الصحية والضيافة والمواصلات
- تطوير استراتيجية استدامة لإدارة الضيافة والمواصلات
- تطبيق الممارسات المستدامة في إدارة المواصلات والضيافة
- قياس أداء الاستدامة والإبلاغ عنه
- دراسات حالة في ممارسات الاستدامة الناجحة في إدارة الضيافة والمواصلات الصحي

UK Training
PARTNER



اليوم التاسع

إدارة النزاهات في إدارة الضيافة والمواصلات

- الاستعداد لمواجهة النزاهات في إدارة الضيافة والمواصلات
 - تطوير خطة إدارة النزاهات
 - استراتيجيات الاتصال أثناء النزاهات
- إدارة تأثير النزاهات على المرضى والموظفين
- الانتعاش بعد النزاهة والدروس المستفادة

اليوم العاشر

التعاون والشبكات في إدارة الضيافة والمواصلات

- أهمية التعاون والتواصل في إدارة الضيافة والمواصلات
- بناء علاقات مع منظمات الرعاية الصحية الأخرى ومقدمي الخدمات
- تبادل أفضل الممارسات ودراسات الحالة في إدارة الضيافة والمواصلات
 - فرص التعاون والتواصل في مجال الرعاية الصحية
- وضع خطة للتعاون والتواصل المستمر بعد الدورة التدريبية

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاحه الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

