

الشراكة الهجتهعية ودورها في رفع الكفاءة الثقافية في مجال  
الرعاية الصحية

UK Traininig

**PARTNER**



## الشراكة الهجتهية ودورها في رفع الكفاءة الثقافية في مجال الرعاية الصحية

### الوقدة

نحن متحمسون لتقديم برنامج تدريبي فريد من نوعه يركز على الشراكات الهجتهية في مجال الرعاية الصحية، فضلاً عن القضية الهمة المهتلة في الكفاءة الثقافية في مجال الرعاية الصحية. لا تقتصر الرعاية الصحية على المواضيع الطبية فحسب، بل تتضمن أيضاً أشكالاً مختلفة من التواصل والثقافات. سيزودك هذا البرنامج بالخبرة والقدرات اللازمة لتطوير علاقات تعاون ناجحة مع المهتج وتقدري الرعاية المناسبة ثقافياً. سنساعدك في تحقيق أهدافك المهتلة في تعزيز إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية وتحسين جودة الرعاية من خلال التعاون الوثيق مع مؤسسات المهتج. دعونا نبدأ هذه الرحلة الهمة نحو تطوير قطاع الرعاية الصحية وتشجيع الوعي الثقافي فيه.

### أهداف الدورة

- فهم مفهوم شراكات المهتج في قطاع الرعاية الصحية وأهميتها في تحسين الخدمات الصحية والوصول إليها.
- اكتساب المهارات اللازمة لبناء وتعزيز الشراكات الفعالة مع منظمات المهتج والجهات الحكومية.
- تطوير قدرات التواصل والتفاوض لتحقيق تفاهم مشترك وتحقيق أهداف مشتركة.
- تعلم كيفية إجراء تقييم شامل للاحتياجات الصحة في المهتج ورسم خرائط للموارد المحلية.
- تعزيز الوعي بأهمية الكفاءة الثقافية وتطبيق المبادئ والممارسات الهلانة لتقديم رعاية متفهمة للمرضى من ثقافات متنوعة.
- تطوير مهارات تقديم الرعاية الصحية المتوافقة مع القيم والعادات المختلفة للمرضى.
- تعزيز الشمولية والإنصاف في تقديم الخدمات الصحية من خلال تطبيق مبادئ الكفاءة الثقافية.
- تحديد التحديات الأخلاقية والدينية في تقديم الرعاية الصحية وتطوير استراتيجيات للتعامل معها بكفاءة.
- بناء خطط مستدامة للشراكات مع المهتج وتطوير مبادرات لتعزيز التواصل الثقافي داخل المؤسسات الصحية.
- قياس تأثير الدورة من خلال تقييم تحقيق النهداف وتطبيق المفاهيم والمهارات في مجال الرعاية الصحية وشراكات المهتج.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول

- أسس شراكات المهتج في الرعاية الصحية
- فهم مفهوم شراكات المهتج وأهميتها في الرعاية الصحية.
- التعرف على أصحاب الهلحة الرئيسيين: مقدمي الرعاية الصحية، منظمات المهتج، الحكومة المحلية، وغيرها.
- استكشاف دراسات حالة ناجحة للتعاون بين الرعاية الصحية والمهتج.

#### اليوم الثاني

- بناء وتعزيز شراكات المهتج الفعالة
- استراتيجيات بدء الشراكات والحفاظ على علاقات منتجة.
- تقنيات التواصل الفعال للتعاون.
- التعامل مع التحديات والصراعات في الشراكات.

UK Training  
**PARTNER**



### اليوم الثالث

- استغلال التكنولوجيا ومشاركة البيانات في الرعاية الصحية المجتمعية
- استخدام التكنولوجيا لتحسين مشاركة المعلومات بين مقدمي الرعاية الصحية وشركاء المجتمع.
- اعتبارات الخصوصية والأمان في مشاركة البيانات.
- فوائد الرعاية عن بُعد ومراقبة البعد في مبادرات الصحة المجتمعية.

### اليوم الرابع

- تقييم احتياجات الصحة في المجتمع ورسم الخرائط للموارد
- إجراء تقييم شامل للاحتياجات الصحية في المجتمع.
- رسم خرائط للموارد المحلية وتحديد الفجوات في الخدمات الصحية.
- مطابقة أهداف الشراكة مع احتياجات الصحة في المجتمع.

### اليوم الخامس

- تقييم واستهوائية شراكات المجتمع
- وضع مقاييس لقياس فعالية الشراكات.
- استراتيجيات التحسين المستمر للتعاون المستمر.
- إنشاء خطة للتواصل الدائم للشراكات طويلة الأمد.

### اليوم السادس

- الكفاءة الثقافية في الرعاية الصحية
- فهم فئات المرضى المتنوعة
- أهمية الكفاءة الثقافية في تقدير الرعاية الصحية.
- التعرف على وتقدير الاختلافات الثقافية بين المرضى.
- التغلب على التحيزات والتحديات في تفاعلات المرضى.

### اليوم السابع

- تعزيز التواصل والرعاية بين الثقافات المختلفة
- التواصل الفعال مع المرضى من خلفيات متنوعة.
- حواجز اللغة وخدمات الترجمة.
- تكييف خطط العلاج وفقاً للمعتقدات والعادات الثقافية.

### اليوم الثامن

- تعزيز الشمولية والإنصاف في الرعاية الصحية
- التعامل مع التفاوتات في وصول الرعاية الصحية والنتائج.
- استراتيجيات تعزيز رعاية متساوية لجميع فئات المرضى.
- تطوير الكفاءة الثقافية داخل فرق الرعاية الصحية.

### اليوم التاسع

- التعامل مع الاعتبارات الأخلاقية والدينية في الرعاية الصحية
- فهم الأمور الأخلاقية التي تنشأ من المعتقدات الثقافية والدينية.
- احترام استقلالية المرضى مع مراعاة القيم الثقافية.
- التنقل في قرارات نهاية الحياة في سياقات ثقافية متنوعة.

UK Training  
**PARTNER**



## اليوم العاشر

- تنفيذ الكفاءة الثقافية في منظمات الرعاية الصحية
- دمج الكفاءة الثقافية في السياسات والممارسات التنظيمية.
- تدريب وتعليم الفرق الصحية على الكفاءة الثقافية.
- قياس وتقييم تأثير مبادرات الكفاءة الثقافية.

سيقوم هذا البرنامج التدريبي الشامل، الذي يجمع بين شراكات المجتمع في الرعاية الصحية والكفاءة الثقافية، بتزويد المهنيين في مجال الرعاية الصحية بالمعرفة والمهارات اللازمة لتقديم رعاية فعالة ورحيمة للفئات المتنوعة، مع تعزيز التعاون ذي الهفزي مع المجتمعات التي يخدمونها.

UK Training

**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



**BLACKBIRD**  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

