

إدارة المستشفيات (MHA)

UK Training

PARTNER



إدارة المستشفيات (MHA)

مقدمة

تساعد هذه الدورة التدريبية المشاركين على تطوير حياتهم المهنية في الإدارة الطبية. سيكتسبون فهمًا راسخًا للمصطلحات الطبية والعلوية المستخدمة يوميًا في المستشفيات وجراحات الممارس العام وغيرها من الأماكن الطبية. في هذه الدورة ، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة للتواصل بشكل فعال وإدارة الموظفين والعمليات وموارد الرعاية الصحية على جميع المستويات.

أهداف دورة إدارة المستشفيات والمسؤولية MHA

- فهم النُدوار والمسؤوليات الواجب اتباعها من قبل الإدارة والشؤون الإدارية
- الإلمام بالمهارات والمعرفة اللازمة للموظفي الإدارة العامة
- التدريب المناسب للقيادات والمشرفين والمديرين في أقسام المستشفى
- مناقشة نظام تقديم الرعاية الصحية الحالي من حيث صلته بالاقتصاد وإمكانية الوصول والصحة العامة للسكان

محاور دورة إدارة المستشفيات والمسؤولية MHA

اليوم الأول الإدارة والمنظمات

- تحديد المنظمات ومؤسسات الرعاية الصحية
- تعريف الإدارة
 - تحديد المدير المحترف
 - ماذا يفعل المدير المحترفون في المستشفيات؟
 - المدراء المهنيون وأخلاقيات العمل في القطاع الطبي
- تعريف الإدارة في مؤسسات الرعاية الصحية
- العوامل التي تؤثر على وظيفة الإدارة
- الوظائف الإدارية الأساسية
- الخطوات الست في التخطيط الفعال

* ملاحظة: في نهاية اليوم الأول ، سيقوم Training BlackBird بترتيب النيام / التواريخ / الوقت / النقل الدقيق لزيارات المستشفى.

اليوم الثاني الإدارة والتحفيز والقيادة

- تحديد القيادة على مستوى المستشفى
- الاختلافات بين القادة والمديرين
- 6 مستويات للقيادة
- خصائص وعادات القيادة للمديرين المحترفين
- خطة العمل الشخصية
- أفضل الممارسات لإدارة المستشفيات والقيادة

PARTNER

- تحديد الدافع والحاجة إليه في المستشفيات
- النظريات التحفيزية الرئيسية يجب أن يكون الهداء المحترفون على دراية بها
- القيادة نحو بيئة عمل محفزة
- تحفيز القوى العاملة وتعددة الثقافات في أنظمة الرعاية الصحية

اليوم الثالث

تحديات إدارة الوقت وتقييمها

- تعريف بإدارة الوقت وخطورتها في المستشفى
- تحديات إدارة الوقت في أماكن عمل الرعاية الصحية
- إدارة الوقت الحديثة
- يهدر الوقت الكبري
 - إهدار الوقت المفروض على الذات
 - إهدار الوقت الذي يفرضه النظام
- تقييم إدارة الوقت

اليوم الرابع

الإدارة في المستشفيات

- تحديات الصحة وإدارة المستشفيات في النلفية الجديدة
- إدارة خدمات المستشفى
- إدارة خدمات العيادات الخارجية
- إدارة أقسام المستشفى
 - خدمات التهريض
 - إدارة الجناح
 - إدارة مسارج العمليات
 - إدارة المواد الغذائية ، النشعة ، المختبر ، الصيدلة ، إلخ ...
 - إدارة السجلات

اليوم الخامس

إدارة المستشفيات والممارسة الخاصة

- تعزيز الصحة من خلال المستشفيات
- خدمات الصحة الإيجابية وصحة الطفل
- أنظمة الإحالة
- إدارة المستشفى أثناء الكوارث

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

