

القيادة 360-درجة

UK Training

**PARTNER**



## القيادة 360-درجة

### مقدمة

سيستكشف هذا البرنامج المكثف أحدث الأساليب والتقنيات لقيادة فريق في مشهد الأعمال المتغير باستمرار. إنه برنامج تدريبي أساسي يزود القادة بالمعرفة والمهارات والرؤى التي يحتاجونها ليصبحوا فعالين في أدوارهم. الهدف من هذه الدورة التفاعلية هو ضمان فهم أكبر للكفاءات الأساسية مثل الاتصال وصنع القرار وحل المشكلات وبناء الفريق وحل النزاعات وتحديد الأهداف. بالإضافة إلى توفير مواد تعليمية نظرية حول الموضوعات الرئيسية المتعلقة بمهارات القيادة الناجحة ، سيطلب من المشاركين المشاركة بنشاط في سيناريوهات مختلفة في العالم الحقيقي أثناء جلسات الفصل المصممة للتأمل الذاتي والنمو الشخصي. يجب على كل مشارك إكمال جميع أيام التدريس الخمسة بنجاح - تطوير استجابات شاملة تناسب أي سياق مهني.

### أهداف الدورة

- كيف تزرع الثقافة الإيجابية في مكان العمل بمبادئ القيادة الحديثة
- طور استراتيجيات بناء الفريق التي تلهم وتحفز موظفيك
- تحديد هيكل الهدف لقياس الأداء في بيئة ديناميكية
- تصميم أدوات حل النزاعات القابلة للتنفيذ بناءً على مهارات الاستماع الفعالة
- تحسين اتخاذ القرار من خلال الاستفادة من الرؤى المستندة إلى البيانات من تقارير التحليلات

### محاور الدورة

#### اليوم الأول

#### مقدمة في القيادة 360-درجة

- حدد ما الذي يجعل القائد ناجحاً
- الصفات الرئيسية للقائد الفعال
- فهم كيفية تطبيق هذا المفهوم عليك وعلى مؤسستك والعالم الذي نعيش فيه
- نظرة شمولية لمبادئ القيادة الفعالة
- وضع إطاراً لتقييم نقاط قوتك وضعفك
- ممارسة القيادة الناجحة في كل من المنظمات الناضجة وتلك التي تعاني من اضطراب أو تغيير سريع

#### اليوم الثاني

#### القيادة الذاتية

- تقنيات التنمية الشخصية للتحفيز الذاتي وبناء الرؤية
- تحدد التفاصيل مناطق القوة والضعف المحتملة الخاصة بك أيضاً
- استراتيجيات تحسين الاتصال
- حدد الأهداف قصيرة المدى وطويلة المدى بها يتماشى مع مهمة مؤسستك
- إقامة علاقة من خلال تقنيات الاستماع النشط وأساليب الاتصال الانخراط
- التنوع في صنع القرار

UK Training  
**PARTNER**

- تقنيات تحليل السلوب اللفظي مقابل غير اللفظي لضمان الرسائل الواضحة عبر السياقات المختلفة على سبيل المثال ، الاجتماعات الافتراضية / عن بُعد

## اليوم الثالث

### تجهيز العلاقات وتطوير الفريق

- تحليل هياكل الفريق المختلفة
- استكشاف الديناميكيات الشخصية داخل العلاقات / الفرق
- مناقشة تكتيكات حل النزاع
- فهم طرق وضع الحدود من خلال التوقعات المشتركة
- يدبر الوفد بفعالية ومقاومة التغيير ويلهم العمل من خلال أنظمة إدارة أداء واضحة
- توكين الموظفين على جميع مستويات المنظمة بما في ذلك أصحاب المصلحة الخارجيين / العملاء
- تحليل هياكل الفريق المختلفة

## اليوم الرابع

### الديناميكيات التنظيمية وحل المشكلات

- فحص مهارات حل المشكلات مثل
- التفكير النقدي ووجهات النظر المتباينة
- حلول العصف الذهني باستخدام النساليب النموذجية مثل التفكير المنظومي
- بناء خرائط معرفية توضح الهيكل التنظيمي القائم
- متابعة المشاريع الإبداعية داخلياً أو خارجياً مع الشركاء
- الذكاء العاطفي وحل النزاعات
- الاستفادة من تكتيكات الذكاء العاطفي
- طرق محددة تسهل اتخاذ القرار بالإجماع داخل الفرق والمنظمات

## اليوم الخامس

### انعكاس نهائي واختتام

- تطبيق مفاهيم القيادة المكتسبة عملياً بما في ذلك أطر مثل
- الممارسات الخمس للقادة المثاليين بقلم جيم كوزيس
- ركزت تمارين التخطيط على إنشاء مسارات قابلة للتنفيذ إلى الأمام نحو النجاح في المستقبل في كل من المجالات المهنية والشخصية
- التقييم والتفكير
- تتضمن مكونات التقييم النهائي آليات التغذية الراجعة للزملاء ، والتقارير ، والاستبيانات ، والاستطلاعات ، والعروض التقديمية ، والمقابلات ، إلخ .
- التفكير النهائي والختام - الممارسات الخمس للقادة المثاليين بقلم جيم كوزيس
- وضع كل ذلك معاً - تطبيق النظر التي تم تطويرها على مدار الأيام السابقة في سيناريوهات مختلفة تتطلب مشاركة عالية المستوى من أصحاب المصلحة واعتبارات انعكاسية تتطلب وعياً فكرياً يتجاوز النرقام

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

