

الإدارة القائمة على النتائج والتكيف

UK Traininig

**PARTNER**



## الإدارة القائمة على النتائج والتكيف

### مقدمة

لقد تضافرت العولمة والنسواق المتغيرة والهنافسة الشديدة والتقنيات الجديدة لجعل الإدارة التنظيمية تركز بشكل أكثر حدة على التأكد من أن كل برنامج داخلي ومشروع يحقق جميع النتائج المرجوة. يطالب أصحاب المصلحة بإدارة قوى التغيير الداخلية والخارجية بنوع البرامج التي ستوكن المنظمة من الازدهار في مواجهة التغيير. تعتبر مساهمة الإدارات عن النتائج جوهر هذه الندوة الفريدة التي تقدم المبادئ والممارسات التي تأسست عليها الإدارة القائمة على النتائج RBM.

### أهداف المقرر الدراسي للإدارة القائمة على النتائج والإدارة التكيفية

- تطبيق أفضل الممارسات الحالية في الإدارة القائمة على النتائج RBM
- شرح كيفية تحقيق إمكانات الإدارة القائمة على النتائج RBM
- تصميم نهج الإدارة القائمة على النتائج للإشراك جويع أصحاب المصلحة
- مراقبة مشاريع الإدارة القائمة على النتائج وقياس النتائج
- توكين فرّك من تطبيق الإدارة القائمة على النتائج RBM في أنشطتهم الخاصة

### محاور دورة الإدارة القائمة على النتائج والتكيف

#### اليوم الأول البدء في RBM

- تحديد وظيفة وفوائد الإدارة القائمة على النتائج
- أمثلة على النتائج التاريخية باستخدام أسلوب الإدارة القائمة على النتائج
- وضع التخطيط والمراقبة والتقييم معاً ضمن الإدارة القائمة على النتائج
- أدوات وتقنيات إدارة البرنامج
- مبادئ التخطيط والمراقبة والتقييم للنتائج
- نظرة عامة على الأدوار والمسؤوليات الرئيسية

#### اليوم الثاني التخطيط للنتائج: تطبيقات عملية

- فهم الخطة الإستراتيجية وأهداف SMART النسبية الخاصة بك
- إدارة إشراك أصحاب المصلحة والتوقعات
- تهرين التخطيط: فهم شامل للمشكلة
- تحليل سبب الطريق لتحديد المشاكل والقضايا
- الانتهاء من النتائج - إطار النتائج
- خلق مجموعة من النتائج الإيجابية

#### اليوم الثالث التخطيط للرصد والتقييم

- إطار عمل المتابعة والتقييم
- موارد للرصد والتقييم
- المراقبة: جمع البيانات وتحليلها وإعداد التقارير

UK Training  
**PARTNER**

- دور ووظيفة إدارة المخاطر في الإدارة القائمة على النتائج
- الموارد المطلوبة لإدارة المخاطر
- أفضل الممارسات المعاصرة في إدارة المخاطر

#### اليوم الرابع

#### التواصل وتنسيق تقارير المشروع

- بناء قنوات اتصال قوية لأعلى ولأسفل
- تطوير "بيان التأثير"
- تحديد وتوصيل المخرجات
- أعطال الاتصال وكيفية تجنبها
- وضع كل ذلك معاً: توصيل مؤشرات التغيير
- التوجيه خارج الموقع على التخطيط القائم على النتائج وإعداد التقارير

#### اليوم الخامس

#### التقييم من أجل النتائج

- لماذا التقييم؟ - استخدامات التقييم
- مبادئ ومعايير ومعايير التقييم
- الأدوار والمسؤوليات في التقييم
- متطلبات فرق البرنامج
- خطوات عملية التقييم
- تجنب مخاطر RBM
- ملخص الدورة وتدريب الفريق

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

