

تحليل القرار للمتخصصين في التشغيل والصيانة

UK Training

PARTNER



تحليل القرار للمتخصصين في التشغيل والصيانة

المقدمة

يستعرض هذا البرنامج مفهوم التفكير الرشيق وتقنيات تحليل القرارات مع التركيز على النهج الرشيق والاستجابة لمتطلبات العملاء. اتخاذ القرار هو النشاط البشري الأكثر مركزية، وهو جزء أصيل في بيولوجيتنا، وينجز بوعي أو بدون وعي. نحن بحاجة إليه للبقاء. اتخاذ القرار ليس مجرد اختيار أفضل بديل، بل غالباً ما يتطلب تحديد أولويات البدائل جميعها لتوزيع الموارد بين مجموعة من الخيارات، أو فحص تأثير التغيرات التي تم إدخالها على الأحكام النولية.

أهداف الدورة

- تحسين الإنتاجية من خلال استخدام معلومات أفضل وأكثر توقيتاً.
- فهم كيفية حل المنظمات العالمية الرائدة للمشاكل الشائعة في إدارة النصول.
- تحسين تخطيط الموارد وتحديد الجدول الزمنية.
- إجراء تحليلات فشل محسنة.
- تحسين ميزانيات إدارة النصول من خلال تجنب حالات الفشل غير المخطط لها في الخدمة.
- تطوير نهج عملي لوضع خطة عمل للاستخدام هذه التقنيات في مجالات المسؤولية، وضبطها مع الاستراتيجية العامة، وقياس الفوائد.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في اتخاذ القرارات

- نطاق وأهمية القرارات.
- عملية اتخاذ القرار.
- الاختيار بين الخيارات من خلال توقع النتائج المحتملة.
- تحليل شجرة القرار: نماذج القرارات؛ الأحداث ذات الاحتمالية المنخفضة والنتائج العالية؛ تقييم المعلومات الإضافية والسيطرة.
- محاكاة مونت كارلو: التحسين؛ المزايا والقيود.
- تنفيذ تحليل القرارات باستخدام معايير متعددة.
 - تعريف تحليل القرارات.
 - كيف ولماذا تتخذ القرارات السيئة.
 - المشكلات مع الأساليب التقليدية.
 - إرشادات لتحليل القرارات الجيد.

اليوم الثاني: عملية التحليل الهرمي AHP

- ما هو التحليل الهرمي؟
- مصفوفة المقارنة.

UK Training
PARTNER



- تحليل التناسق.
- تحليل الحساسية.
- تحليل الفوائد/التكاليف.
- تخصيص الموارد.
- تطبيقات التحليل الهرمي حالة الكونكورد، استراتيجية الصيانة، تخطيط الطرق السريعة
 - إدارة المخاطر من خلال تحليل أوضاع وأثر الفشل FMEA.
 - التخفيف من المخاطر.
 - تحليل شجرة الأخطاء.
 - رقم أولوية المخاطر.
 - مصفوفة الأهمية.
 - تصنيف أهمية المعدات.
 - حالات من صناعة النفط والغاز وغيرها.
 - نهج موثوقية الأنظمة.
 - الأنظمة التسلسلية والمتوازية.
 - مفهوم التكرار.
 - أنواع التكرار.
 - متى يجب استخدام التكرار.

اليوم الثالث: أنظمة MRP و ERP

- ما هو ERP وكيف تطور.
- ما هو نظام MRP.
- ما هو نظام MRPII.
- التخطيط والسيطرة.
- قائمة المواد.
- جدول الإنتاج الرئيسي.
- نطاق القرارات.
- قياس الأداء الأمثل
 - تحديات قياسات الأداء.
 - قياسات الأداء كعملية تحسين مستمرة.
 - الميزات المرغوبة في قياسات أداء الصيانة.
 - أفضل وأسوأ الممارسات في قياسات الأداء.

اليوم الرابع: فعالية المعدات العامة كموصل لأفضل الممارسات في الصيانة

- مزايا OEE كبرنامج تحسين.

UK Training
PARTNER



- الصيانة الرشيقة من خلال استخدام OEE.
- تحليل الخسائر الستة الكبيرة.
- بيت الجودة
 - أساسيات تقييم التصهير.
 - كيفية تحويل صوت العميل إلى حلول هندسية لتحسين التصهير.
 - تطبيق مفهوم بيت الجودة في الحالات العملية.

اليوم الخامس: تحليل القرارات لتحسين أنشطة الصيانة

- كيفية الاستفادة القصوى من نظام CMMS الخاص بك.
- الفوائد التي يمكن أن تتجر عن CMMS.
- القرارات الهتلى لسياسات الصيانة.
- الاحتياجات غير الملباة في الصيانة الاستجابة.
- الميزات الرئيسية في أنظمة الصيانة من الجيل القادم.
- كيفية تحويل البيانات إلى قرارات.

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

