

إدارة الأزمات والقيادة تحت الضغط

UK Traininig

**PARTNER**

## إدارة النزاعات والقيادة تحت الضغط

### مقدمة

ستساعدك هذه الندوة عالية المشاركة على تطوير مهاراتك القيادية لقيادة الآخرين في أوقات النزاعات والضغط والتوتر. سوف تحصل على أحدث الأفكار حول ما يجعل القائد قادراً على إدارة نفسه والآخرين في أوقات النزاعات. أفضل طريقة للتعامل مع النزعة هو تجنبها في المقام الأول. ولكن إذا كانت النزاعات حتمية بسبب عدد متزايد من العوامل ، فإن عملك يحتاج إلى تحديد نقاط الضعف ورسم سيناريوهات النزاعات المحتملة. من خلال تطبيق هذه المهارات على المهام والتحديات التي تواجهها في عملك ، ستبدأ في تجربة اختراقات لم تكن تعتقد أنها ممكنة من قبل.

### أهداف الدورة

- فهم وتقدير أهمية إدارة التوتر والضغط بشكل أفضل.
- بناء وتطوير المهارات القيادية للتعامل مع التوتر والضغط والنزاعات.
- التعرف على كيفية استجابة أنماط الشخصية المختلفة للتوتر والضغط وتحديد أسلوبها في التعامل مع التوتر.
- كيف تنمي عقلية إيجابية في أوقات النزاعات.
- كيف تقود الآخرين في أوقات النزاعات.
- اكتساب معرفة وتعقيد بالجوانب الرئيسية لإدارة النزاعات الإستراتيجية.
- فهم تشريح النزعة وما يجب أن يكون قبل الحدث وأثناءه وبعده.
- التعرف على كيفية توليد الملكية والمسؤولية من قبل جهمي أصحاب المصلحة لضمان استجابة المنظمة بكفاءة وفعالية.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مهارات القيادة الشخصية للتعامل مع الضغط والتوتر

- الإجهاد وأثاره على الجسد والعقل والروح.
- استجابة شاملة للتوتر.
- العلاقة بين العقل والجسد.
- أنماط الشخصية والاستجابة للتوتر.
- فهم ردود الانطوائية والانفتاح على التوتر.

#### اليوم الثاني: تعزيز مهارات الاتصال في أوقات التوتر

- ردود سلبية وعدوانية.
- التواصل الجازم في النواقات العصبية.
- إدارة النزاعات في أوقات الشدة.
- توجيه الانتقادات وتلقيها في النواقات العصبية.
- حل النزاعات بشكل بناء في أوقات الضغط.

#### يوم الثالث: القيادة بثقة خلال النواقات الصعبة

- التعامل مع التغيير المفاجئ.
- قيادة الآخرين أثناء التغييرات المفاجئة.
- التعرف على أعراض النثار قصيرة وطويلة المدى للتوتر.
- تحفيز نفسك والآخرين تحت الضغط.

UK Training  
**PARTNER**



- بناء الثقة في النوبات العصبية.

#### اليوم الرابع: تحسين فاعلية القيادة في إدارة النزوات

- توظيف الإبداع في النزوات.
- التعرف على فرص التغيير في أزمة.
- مساعدة الفريق في البحث عن فرص إبداعية.
- ممارسة القيادة الإبداعية في مواجهة النزوات.
- إزالة عوائق الحلول الإبداعية في النزوات.

#### اليوم الخامس: تطوير وتدريب فريقك للتعامل مع الضغط والتوتر والنزوات

- تدريب وتطوير الموظفين للتعامل مع الضغط والضغط.
- تقنيات التعامل مع الإجهاد لك ولوظيفك.
- مساعدة الفريق على رؤية الجانب الإيجابي للتغيير في مكان العمل.
- تنفيذ مهارات حل المشكلات الإبداعي لفريقك عند مواجهة النزوات.
- تطوير خطة عمل شخصية.

UK Training

**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

