

إدارة الأزمات والقيادة تحت الضغط

UK Traininig

**PARTNER**

## إدارة النزعات والقيادة تحت الضغط

### مقدمة

ستساعدك هذه الندوة عالية المشاركة على تطوير مهاراتك القيادية لقيادة الآخرين في أوقات النزعات والضغط والتوتر. سوف تحصل على أحدث الأفكار حول ما يجعل القائد قادراً على إدارة نفسه والآخرين في أوقات النزعات. أفضل طريقة للتعامل مع الأزمة هو تجنبها في المقام الأول. ولكن إذا كانت النزعات حتمية بسبب عدد متزايد من العوامل ، فإن عملك يحتاج إلى تحديد نقاط الضعف ورسم سيناريوهات النزعات المحتملة. من خلال تطبيق هذه المهارات على المهام والتحديات التي تواجهها في عملك ، ستبدأ في تجربة اختراقات لم تكن تعتقد أنها ممكنة من قبل.

### أهداف دورة إدارة النزعات والقيادة تحت الضغط

- فهم وتقدير أهمية إدارة التوتر والضغط بشكل أفضل.
- بناء وتطوير المهارات القيادية للتعامل مع التوتر والضغط والنزعات.
- التعرف على كيفية استجابة أنماط الشخصية المختلفة للتوتر والضغط وتحديد أسلوبها في التعامل مع التوتر.
- كيف تنمي عقلية إيجابية في أوقات النزعات.
- كيف تقود الآخرين في أوقات النزعات.
- اكتساب معرفة وتعمق بالجوانب الرئيسية لإدارة النزعات الإستراتيجية.
- فهم تشريح الأزمة وما يجب أن يكون قبل الحدث وأثناءه وبعده.
- التعرف على كيفية توليد الملكية والمسؤولية من قبل جميع أصحاب المصلحة لضمان استجابة المنظمة بكفاءة وفعالية.

### محاور دورة إدارة النزعات والقيادة تحت الضغط

#### اليوم الأول

##### مهارات القيادة الشخصية للتعامل مع الضغط والتوتر

- الإجهاد وأثاره على الجسد والعقل والروح
- استجابة شاملة للتوتر
- العلاقة بين العقل والجسد
- أنماط الشخصية والاستجابة للتوتر
- فهم ردود الانطوائية والانفتاح على التوتر

#### اليوم الثاني

##### تعزيز مهارات الاتصال في أوقات التوتر

- ردود سلبية وعدوانية
- التواصل الجازم في النوبات العصبية
- إدارة النزاعات في أوقات الشدة
- توجيه الانتقادات وتلقيها في النوبات العصبية
- حل النزاعات بشكل بناء في أوقات الضغط

#### يوم الثالث

##### القيادة بثقة خلال النوبات الصعبة

UK Training  
**PARTNER**

- التعامل مع التغيير المفاجئ
- قيادة الآخرين أثناء التغييرات المفاجئة
- التعرف على أعراض النثار قصيرة وطويلة المدى للتوتر
- تحفيز نفسك والآخرين تحت الضغط
- بناء الثقة في النوقات العصيبة

#### اليوم الرابع

#### تحسين فاعلية القيادة في إدارة النزومات

- توظيف الابداع في النزومات
- التعرف على فرص التغيير في أزمة
- مساعدة الفريق في البحث عن فرص إبداعية
- ممارسة القيادة الإبداعية في مواجهة النزومات
- إزالة عوائق الحلول الإبداعية في النزومات

#### اليوم الخامس

#### تطوير وتدريب فريقك للتعامل مع الضغط والتوتر والنزومات

- تدريب وتطوير الموظفين للتعامل مع الضغط والضغط
- تقنيات التعامل مع الإجهاد لك وللموظفك
- مساعدة الفريق على رؤية الجانب الإيجابي للتغيير في مكان العمل
- تنفيذ مهارات حل المشكلات الإبداعي لفريقك عند مواجهة النزومات
- تطوير خطة عمل شخصية

UK Traininig  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

