

مراقبة وإدارة الحشود

UK Traininig

PARTNER



مراقبة وإدارة الحشود

مقدمة

من المهم حدوث أمور طارئة لذلك يمكنك تطبيق هذه الإرشادات الأساسية لإدارة الحشود للمساعدة في أن تكون أكثر ثقة واستعداداً لمثل ذلك. إن إدارة الحشود تتطلب خدمة عملاء جيدة ، وعمل جماعي ممتاز ، وتواصل واضح ، وتنسيق بين المسؤولين عن المنظمة والذين يتعاملون مع الحشود وجهاً لوجه.

أهداف الدورة

- فهم مبادئ التخطيط والإعداد للأحداث ، بما في ذلك إدارة الحشود والتحكم فيها.
- شرح وفهم وتطبيق سياسات السلامة والإجراءات والمتطلبات القانونية للأحداث.
- استخدام تقييمات المخاطر والتحديات والضعف.
- تحديد الأنواع المختلفة من معدات الأمن الهادي اللازمة لإدارة الحشود.
- فهم سيكولوجية علم الحشود.

محاور الدورة

اليوم الأول: ديناميات وسلوك الحشود

- أنواع السلوك.
- مبدأ 3D principle لسلامة الحشود.
- مناطق المشاة الصغيرة والمتوسطة والكبيرة.
- النهوض الحركي للغاز لتحقق المشاة.
- نهوض القوة المغناطيسية.
- نهوض التجميع.
- نظرية Shockwave.
- مبادئ إدارة قائمة الانتظار.
- تدفقات وتقاطعات.
- الاختناقات والعوائق.
- تبديل المسار.
- تشكيل مسار الطوار.
- نهوض القوة للاجتماعية.
- تفاعلات جذابة متلازمة Hamelin of Piper Pied.

اليوم الثاني: مقدمة في إدارة الحشود والتحكم فيها

- أدوار ومسؤوليات موظفي الحدث.
- أنواع التجمعات والتجمعات.
- التخطيط والاستعداد للتعامل مع الأحداث.
- تدابير الأمن الهادي.
- التحكم في الوصول والخروج.
- المتطلبات القانونية.
- سياسة وإجراءات سلامة القاعة.
- غرف التحكم بالموقع.
- إجراءات الصحة والسلامة لافتات السلامة ، ... الخ.

UK Training
PARTNER



- فرق الاستجابة والسلامة والمكان والحدث.
- إجراءات البحث.
- تهديدات محددة وعامة للشخص والممتلكات.

اليوم الثالث: المتفرجون والتخطيط لسلامة الأحداث

- الاستجابة لحالات الطوارئ والإصابات.
- إجراءات الطوارئ.
- التخطيط للطوارئ.
- الرد على الإرهاب.
- تخطيط السلامة.
- خطة العمل النهائي.
- إجراء الإخلاء.
- السيطرة على قضايا الكثافة والسعة.
- خدمة العملاء وسلاهم.
- حل الصراع.
- التعامل مع الإعاقة والمساواة والتنوع.

اليوم الرابع: تحليل مخاطر الحشود

- إعداد نهوض الجماهير.
- حالات الطوارئ وتأثيرها على الحشد.
- نظرية الهيل الأخير.
- مراحل الحدث الدخول والخروج.
- نظرية الدورة الدموية.
- الحدود وإدارة الفضاء.
- تشتت الحشود.
- حركة الحشد رمي معدل التدفق.
- مستويات كثافة عالية.
- تأثيرات الطقس والبيئة على الحشد.
- عملية تقييم المخاطر.
- تخفيف المخاطر.
- تحليل المخاطر.
- إدارة وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.
- مهارات الاتصال لإدارة الحشود.
- تهيئة خطة إدارة الحشود.

اليوم الخامس: تهيئة تخطيط الحشود

- خطة العمل النهائي.
- خطة الطوارئ.
- خطة سلامة الحشود.
- الحماية والاستعداد.
- تحديد وتعطيل.
- التحكم والأمان.
- الانخراط والتواصل.
- إدارة الحوادث.

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

