

مهارات الموارد البشرية: استخدام الأدوات والمقاييس

UK Traininig

**PARTNER**

## مهارات الموارد البشرية: استخدام الأدوات والمقاييس

### مقدمة

تحليلات الموارد البشرية هي استخدام بيانات الأشخاص في العمليات التحليلية لدفع النجاح التنظيمي من خلال تقييم وتصميم أنظمة أفضل وحل مشاكل العمل. بشكل حاسم ، فإنه يوكن من اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة باستخدام البيانات التي تم جمعها وتولييفها من مجموعة متنوعة من المصادر داخل وخارج المنظمة. تستخدم تحليلات الموارد البشرية بيانات الأشخاص ، التي يتم جمعها بواسطة أنظمة الموارد البشرية وأنظمة معلومات الأعمال في سياق بيئة التشغيل. في جوهرها ، تُوكّن تحليلات الموارد البشرية المتخصصين في الموارد البشرية والمؤسسة من اكتساب رؤى حول أداء القوى العاملة بحيث يؤدي الاستثمار في "رأس المال البشري" إلى تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية ويضمن أن تكون المنظمة في صدارة المنافسة.

تُوكّن تحليلات الموارد البشرية وأصحاب المصلحة الرئيسيين من قياس أداء القوى العاملة والرفاهية والإنتاجية والابتكار والمواءمة وتقديم تقارير عنها. بالإضافة إلى ذلك ، تسمح التحليلات لفرق الموارد البشرية بإثبات تأثير سياسات وعمليات الموارد البشرية على القوة العاملة والأداء التنظيمي ، وتستخدم لإثبات استثمار العائد على الاستثمار والعائد على الاستثمار للاجتماعي لنشاط الموارد البشرية. يهتم المديرون المباشرين بشكل متزايد بكيفية إدارة فرقهم بشكل أكثر فعالية ؛ توضح مفاهيم وتحليلات الموارد البشرية كيفية تقييم وتحسين أداء الأفراد والأعمال.

### الأهداف التدريبية لمهارات الموارد البشرية: استخدام الأدوات والمقاييس

- تقدير دور التحليلات في فهم السلوك والأداء
- إجراء تقييمات تحليل مفصلة
- إنشاء القرارات بناءً على الأدلة بدلاً من الرأي
- تحديد مبادئ التغيير التنظيمي
- استخدام مجموعة من أدوات التقييم لتحسين الأداء التنظيمي

### محاور التدريب على مهارات الموارد البشرية: استخدام الأدوات والمقاييس

#### اليوم الأول

#### نظرة عامة على دور التحليلات والاستراتيجية والموارد البشرية

- الأساس المنطقي للنهج القائم على الأدلة
- البيانات والمعلومات والنفكر
- تحديد التحليلات والتحليلات التنبؤية
- الموارد البشرية الإستراتيجية مقابل إدارة شؤون الموظفين
- مساهمة الموارد البشرية في الإستراتيجية
- نهج رأس المال البشري

#### اليوم الثاني

#### أدوات وطرق الموارد البشرية

- البيانات الكمية مقابل البيانات النوعية
- تحليل المشكلة العقلاني ونهاج اتخاذ القرار
- مقاييس فعالية الموارد البشرية وكفاءتها وتأثيرها
- طرق التقاط البيانات والمعايير
- التقييم الذاتي للموظف ومقاييس التقرير الذاتي
- مراقبة وتحليلات القوى العاملة الإلكترونية

UK Training  
**PARTNER**

### اليوم الثالث

#### قيادة التغيير التنظيمي

- فهم السياق الثقافي
- الطبيعة الديناميكية للتعامل والبيئة والتكنولوجيا تقود التغيير
- نظريات التغيير التنظيمي وكيفية استخدامها
- عوامل التمكين والمعوقات للتغيير
- مقاومة التغيير
- تنفيذ التغيير الاستراتيجي

### اليوم الرابع

#### وضع مقاييس وتحليلات الموارد البشرية ووضع التنفيذ

- سجل النتائج المتوازن
- تخطيط الموارد البشرية
- تحليلات التوظيف
- تخطيط التعاقب الوظيفي وإدارة المواهب
- إدارة الغياب
- تحليل المهارات وتحليل الاحتياجات التدريبية

### اليوم الخامس

#### مقاييس وتحليلات لتحسين أداء الموظفين

- إدارة النداء
- تحفيز الموظف
- الارتباط
- التمكين والمسائلة
- الخلاصة وتخطيط العمل

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

