

مهارات الموارد البشرية: استخدام الأدوات والمقاييس

UK Training

PARTNER

مهارات الموارد البشرية: استخدام الأدوات والمقاييس

مقدمة

تحليلات الموارد البشرية هي استخدام بيانات الأشخاص في العمليات التحليلية لدفع النجاح التنظيمي من خلال تقييم وتصميم أنظمة أفضل وحل مشاكل العمل. بشكل حاسم ، فإنه يمكن من اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة باستخدام البيانات التي تم جمعها وتوليدها من مجموعة متنوعة من المصادر داخل وخارج المنظمة. تستخدم تحليلات الموارد البشرية بيانات الأشخاص ، التي يتم جمعها بواسطة أنظمة الموارد البشرية وأنظمة ومعلومات الأعمال في سياق بيئة التشغيل. في جوهرها ، تُمكن تحليلات الموارد البشرية المتخصصين في الموارد البشرية والمؤسسة من اكتساب رؤى حول أداء القوى العاملة بحيث يؤدي الاستثمار في "رأس المال البشري" إلى تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية ويضمن أن تكون المنظمة في صدارة المنافسة.

تُمكن تحليلات الموارد البشرية وأصحاب المصلحة الرئيسيين من قياس أداء القوى العاملة والرفاهية والإنتاجية والابتكار والمواعمة وتقديم تقارير عنها. بالإضافة إلى ذلك ، تسمح التحليلات لفرق الموارد البشرية بإثبات تأثير سياسات وعمليات الموارد البشرية على القوة العاملة والأداء التنظيمي ، وتستخدم لإثبات استثمار العائد على الاستثمار والعائد على الاستثمار الاجتماعي لنشاط الموارد البشرية. يهتم المهديون المباشرون بشكل متزايد بكيفية إدارة فرقهم بشكل أكثر فعالية ؛ توضح مفاهيم وتحليلات الموارد البشرية كيفية تقييم وتحسين أداء الأفراد والأعمال.

الأهداف الدورة

- تقدير دور التحليلات في فهم السلوك والأداء.
- إجراء تقييمات تحليل مفصلة.
- إنشاء القرارات بناءً على الأدلة بدلاً من الرأي.
- تحديد مبادئ التغيير التنظيمي.
- استخدام مجموعة من أدوات التقييم لتحسين الأداء التنظيمي.

محاور الدورة

اليوم الأول : نظرة عامة على دور التحليلات والاستراتيجية والموارد البشرية

- الأساس المنطقي للنهج القائم على الأدلة.
- البيانات والمعلومات والأفكار.
- تحديد التحليلات والتحليلات التنبؤية.
- الموارد البشرية الاستراتيجية مقابل إدارة شؤون الموظفين.
- مساهمة الموارد البشرية في الاستراتيجية.
- نهج رأس المال البشري.

اليوم الثاني: أدوات وطرق الموارد البشرية

- البيانات الكمية مقابل البيانات النوعية.
- تحليل المشكلة العقلاني ونهاج اتخاذ القرار.
- مقاييس فعالية الموارد البشرية وكفاءتها وتأثيرها.
- طرق التقاط البيانات والمعايير.
- التقييم الذاتي للموظف ومقاييس التقرير الذاتي.
- مراقبة وتحليلات القوى العاملة الإلكترونية.

اليوم الثالث: قيادة التغيير التنظيمي

UK Training
PARTNER



- فهم السياق الثقافي.
- الطبيعة الديناميكية للتعامل والبيئة والتكنولوجيا تقود التغيير.
- نظريات التغيير التنظيمي وكيفية استخدامها.
- عوامل التمكين والمعوقات للتغيير.
- مقاومة التغيير.
- تنفيذ التغيير الاستراتيجي.

اليوم الرابع: وضع مقاييس وتحليلات الموارد البشرية ووضع التنفيذ

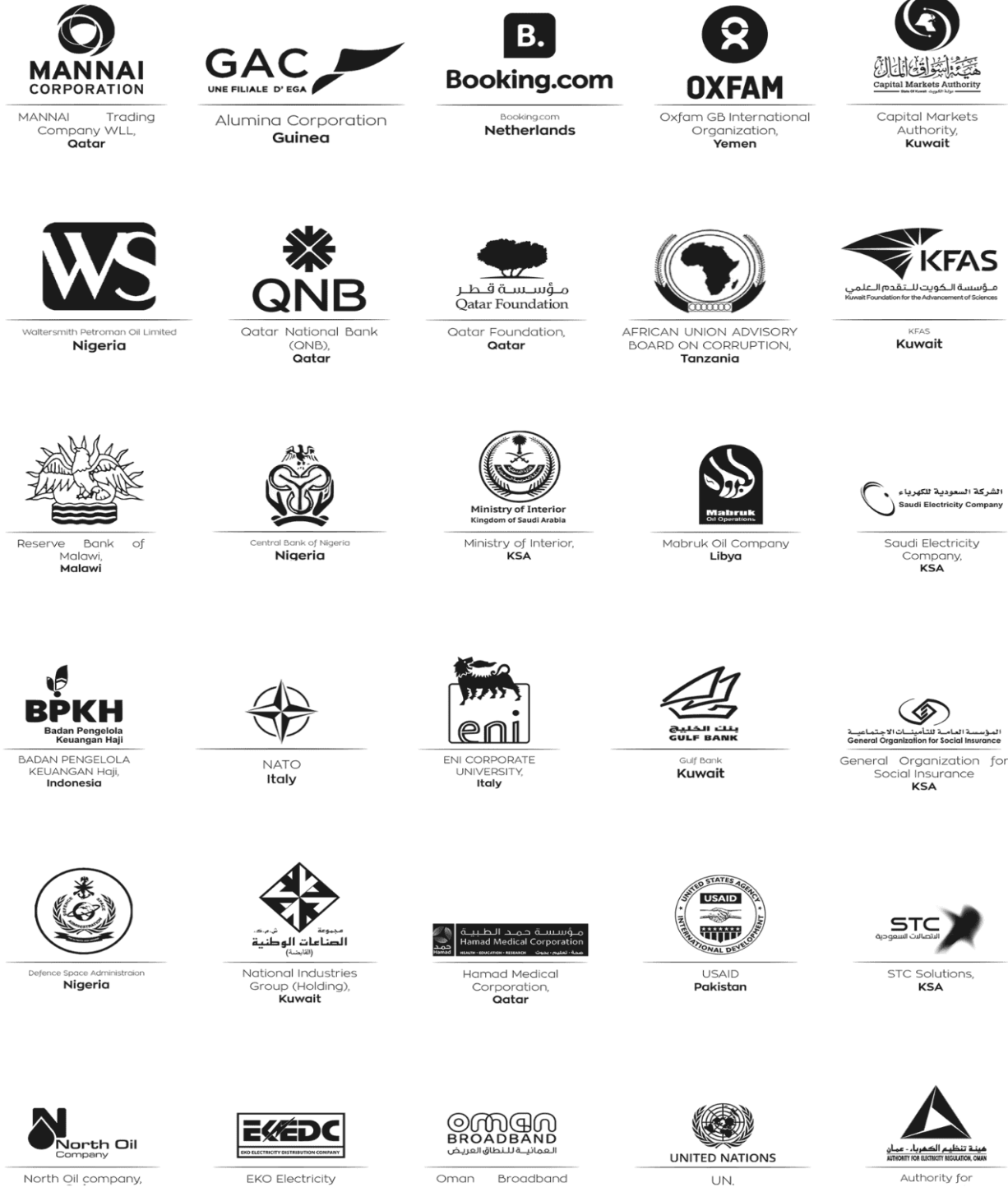
- سجل النتائج المتوازن.
- تخطيط الموارد البشرية.
- تحليلات التوظيف.
- تخطيط التعاقب الوظيفي وإدارة المواهب.
- إدارة الغياب.
- تحليل المهارات وتحليل الاحتياجات التدريبية.

اليوم الخامس: مقاييس وتحليلات لتحسين أداء الموظفين

- ادارة الأداء.
- تحفيز الموظف.
- الارتباط .
- التمكين والمسائلة.
- الخلاصة وتخطيط العمل.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

