

مهارات التواصل المتقدمة

UK Training

PARTNER



مهارات التواصل المتقدمة

مقدمة

جميع التفاعلات البشرية هي شكل من أشكال التواصل. في عالم الأعمال، لا يمكن تحقيق أي شيء دون التواصل الفعال مع أصحاب العمل والموظفين والعملاء والموردين والعملاء. إذا نظرت إلى أكثر رجال الأعمال نجاحاً في العالم، فسترى أشخاصاً أتقنوا فن التواصل. وهذا هو الفرق بين أن تكون متواصلاً جيداً وأن تكون متواصلاً متقدماً - التواصل المتقدم هو شكل فني حقيقي. إنه يتطلب مهارة ودقة وجموعه مهارات تتجاوز تلك التي يمتلكها الشخص العادي.

أهداف الدورة

- الفرق بين مهارات التواصل ومهارات التواصل المتقدمة.
- أساسيات التواصل وعملية التواصل وعناصره.
- رفع مستوى مهارات التواصل لديك.
- بناء الثقة.
- أدوات التواصل المتقدم.

محاور الدورة

اليوم الأول

مقدمة - مهارات التواصل المتقدمة

- ما الفرق بين مهارات التواصل ومهارات التواصل المتقدمة؟
- ما هي مهارات التواصل المتقدمة؟

مراجعة أساسيات التواصل

- عملية التواصل.
- عناصر التواصل.
- نقل مهارات التواصل الخاصة بك إلى المستوى التالي.

اليوم الثاني

فحص عملية التواصل

- أنواع الهدخلات.
- المرشحات.
- الخريطة الداخلية والحالة الداخلية والسلوك أو الاستجابة.
- لماذا هذا مهم.

يوم الثالث

التوثيل الداخلي

UK Training
PARTNER

- التوثيل الداخلي لعالمنا.
- اللغة كنظام توثيلي.
- القران اللفظية.
- نظام التوثيل المرني.
- نظام التوثيل السمعي.
- نظام التوثيل الحركي.
- نظام التوثيل السمعي الرقمي.
- حركات العين كموشر.
- استخدام جهل للاستجابة لكل نظام توثيلي.

اليوم الرابع

بناء اللفة

- ست خطوات لبناء اللفة.
- معايرة.
- المواقف الحسية.

يوم الخامس

أدوات التواصل المتقدم

- التاطير.
- الأدوات اللغوية للمتواصلين المتقدمين.

UK Traininig
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاحه الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

