

مهارات التواصل المتقدمة

UK Training

**PARTNER**



## مهارات التواصل المتقدمة

### مقدمة

جميع التفاعلات البشرية هي شكل من أشكال التواصل. في عالم الأعمال، لا يمكن تحقيق أي شيء دون التواصل الفعال مع أصحاب العمل والموظفين والعملاء والموردين والعملاء. إذا نظرت إلى أكثر رجال الأعمال نجاحاً في العالم، فسترى أشخاصاً أتقنوا فن التواصل. وهذا هو الفرق بين أن تكون متواصلاً جيداً وأن تكون متواصلاً متقدماً - التواصل المتقدم هو شكل فني حقيقي. إنه يتطلب مهارة ودقة وجموعه مهارات تتجاوز تلك التي يمتلكها الشخص العادي.

### أهداف دورة مهارات التواصل المتقدمة

- الفرق بين مهارات التواصل ومهارات التواصل المتقدمة
- أساسيات التواصل وعملية التواصل وعناصره
- رفع مستوى مهارات التواصل لديك
- بناء الثقة
- أدوات التواصل المتقدم

### محاور دورة مهارات التواصل المتقدمة

#### اليوم الأول

#### مقدمة - مهارات التواصل المتقدمة

- ما الفرق بين مهارات التواصل ومهارات التواصل المتقدمة؟
- ما هي مهارات التواصل المتقدمة؟

#### مراجعة أساسيات التواصل

- عملية التواصل
- عناصر التواصل
- نقل مهارات التواصل الخاصة بك إلى المستوى التالي

#### اليوم الثاني

#### فحص عملية التواصل

- أنواع التدخلات
- المرشحات
- الخريطة الداخلية والحالة الداخلية والسلوك أو الاستجابة
- لهذا هذا مهم

#### يوم الثالث

#### التوثيق الداخلي

UK Training  
**PARTNER**

- التوثيل الداخلي لعالمنا
- اللغة كنظام توثيلي
- القران اللفظية
- نظام التوثيل المرني
- نظام التوثيل السمعي
- نظام التوثيل الحركي
- نظام التوثيل السمعي الرقمي
- حركات العين كموشر
- استخدام جهل للاستجابة لكل نظام توثيلي

#### اليوم الرابع

#### بناء اللفة

- ست خطوات لبناء اللفة
- معايرة
- المواقف الحسية

#### يوم الخامس

#### أدوات التواصل المتقدم

- التأطير
- الأدوات اللغوية للمتواصلين المتقدمين

UK Traininig  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

