

إدارة التغيير للمهراء والقادة

UK Traininig

**PARTNER**



## إدارة التغيير للمدراء والقادة

### مقدمة

أي شخص يعمل سوف يشارك في مرحلة ما في التغيير التنظيمي. ستكون إما في الطرف المتلقي للتغيير، أو سيتم تكليفك بإنشاء وتنفيذ التغيير. يقولون إن اليقين الوحيد في الحياة هو التغيير - ولم يكن ذلك أبداً أكثر صحة من مجال العمل.

### هدف دورة إدارة التغيير للمدراء والقادة

- القسم الأول: فهم التغيير
- القسم الثاني: تنفيذ التغيير

### محاور دورة إدارة التغيير للمدراء والقادة

#### اليوم الأول

#### ما هو التغيير؟

- ما هو التغيير التنظيمي؟
- لماذا إدارة التغيير؟
- لها التغيير؟
- من يقوم بالتغيير

#### مكونات التغيير

- دوافع التغيير
- أبعاد التغيير
- النثار المترتبة للمخاطر

#### اليوم الثاني

#### الناس والتغيير

- فهم الناس
- أسباب التوتر
- التأثير على فرق العمل
- حشد الناس

#### فهم التحول

- نهوض الثلاث خطوات
- نهوض التحول
- نهض التغيير

UK Training  
**PARTNER**

### اليوم الثالث

#### تخطيط التغيير

- مستويات التغيير
- مناهج التغيير
- تغيير الموارد

### اليوم الرابع

#### التواصل لنجل التغيير

- التواصل ثم التواصل ثم التواصل!
- انتبه للفجوة
- اختيار الرسائل
- فهم الجمهور
- صياغة الرسائل

### اليوم الخامس

#### قيادة التغيير

- دور القائد
- الصورة الكبيرة
- نموذج المراحل النهائية
- مكان القيادة الحقيقية
- استماع القادة

#### جعل التغيير يعهل بنجاح

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

