

إدارة المهارات الاستراتيجية

UK Training

**PARTNER**



## إدارة المطارات الاستراتيجية

### مقدمة

يواجه مديرو الطيران التحدي المتمثل في ضمان التشغيل النمن والفعال في أعمال معقدة ومتنامية داخل المطار. تتضمن هذه الدورة تدريبات وتمارين مكثفة لمساعدتك في تحديد تحديات الأعمال في المطار ومعالجتها على مستوى الفرد والفريق والوحدة. تعرف على أدوات الإدارة الاستراتيجية الرئيسية التي ستساعد في الحفاظ على عملياتك متوافقة مع استراتيجيتك وتحقيق نتائج مستدامة.

### أهداف الدورة

- صياغة أهداف أداء الطيران والمطارات وتخطيط الأنشطة المستخدمة لتحقيقها.
- إدارة فريق العمل والموارد والمرافق والتكنولوجيا مع التركيز على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- موازنة أنشطة التسويق والإدارة المالية وخدمة العملاء مع أهداف الاستراتيجية.
- الإشراف على التوسع والتمويل وعلاقات المستثمرين مع التركيز على المدى الطويل
- إجراء تقييم مستمر وتمارين قياس الأداء لقياس نجاح الأنشطة الاستراتيجية.
- ضمان الجودة والامتثال المستدامين عبر أعمال وعمليات المطار، باستخدام الجودة كمحرك رئيسي للتغيير.
- مقدمة في إدارة الضيافة في المطارات.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول : إدارة الجودة والنداء الاستراتيجي

- إدارة الجودة والمعايير.
- قياس النداء: بطاقة النداء المتوازن.
- الهيكل التنظيمي والأهداف الاستراتيجية.

#### اليوم الثاني : التخطيط الاستراتيجي والإدارة المالية

- احراف التخطيط.
- إدارة مالية.
- نماذج الإدارة والاستعانة بمصادر خارجية.

#### اليوم الثالث : إدارة المخاطر والموهب وتكنولوجيا المعلومات في النقل الجوي

- إدارة المخاطر والتغيرات في صناعة النقل الجوي.
- إدارة الموارد البشرية.
- تكنولوجيا المعلومات.

#### اليوم الرابع : تسويق الطيران، علاقات B2C/B2B، واستراتيجيات التسعير

- مبادئ تسويق في الطيران.
- العلاقات بين الشركات B2B والعلاقات بين الشركات والمستهلكين B2C.
- إدارة الضيافة.
- استراتيجيات التسعير.

UK Training  
**PARTNER**



اليوم الخامس : تحديد موقع الطيران، الاقتصاد، بيئة العمل

- التركز.
- الطيران داخل نظام النقل الجوي.
- بيئة أعمال الطيران.
- اقتصاديات الطيران ومفاهيم العمل.



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تحقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

