

الإدارة والسياسات العامة والحوكمة

UK Training

**PARTNER**



## الإدارة والسياسات العامة والحوكمة

### مقدمة

تم تصميم برنامج السياسة العامة والحوكمة والإدارة من أجل موظفي الخدمة العامة المهتمين بإنشاء وتنفيذ السياسة العامة. سيتعلم المشاركون ما الذي تفعله الحكومات، ولماذا ينبغي فعله، وكيفية القيام به، كما تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات التحليلية والأدوات اللازمة للتفكير النقدي في الأمور المرتبطة بصنع وتنفيذ السياسة العامة. ستقدم هذه الدورة الفائدة للذين اختاروا العمل في الخدمة العامة و الذين يرغبون ببساطة في زيادة وعيهم بصنع السياسات العامة وتنفيذها.

### الأهداف التدريبية

- وصف طبيعة البيروقراطية العامة
- تقديم تحليل للتناقض بين بيروقراطية وبيبري الكلاسيكية ونوع البيروقراطية العامة التي تنادي بها الإدارة العامة الجديدة NPM.
- شرح دور الفاعلين البيروقراطيين والسياسيين وغير الحكوميين في عملية السياسة.
- مقارنة بين أدوات السياسة المختلفة وآليات تقديم الخدمات المستخدمة في تنفيذ السياسة وشرح العوامل التي تشكل إمكانية تنفيذ السياسة بنجاح.
- شرح طبيعة المساءلة و التعليق على مناهج ضمان الأخلاقيات في الحوكمة الإدارية.
- شرح أهمية التنوع الاجتماعي في صنع وتنفيذ السياسة العامة والاطلاع على العلاقة بين التنوع الاجتماعي و "النثر التفاضلي" للسياسة العامة.

### المحاور التدريبية

#### ليوم النول

#### مقدمة في السياسة العامة والحوكمة الإدارية

- ما هي السياسة العامة؟
- مفاهيم السياسة العامة والحوكمة الإدارية
- الغرض من السياسة العامة واستخدامها من قبل الحكومات
- نظريات السياسة العامة والتكنولوجيات والسياق الحالي
- وضع السياسة العامة

#### اليوم الثاني

#### البيروقراطية العامة في النظرية والتطبيق

- تحديد وتعريف المشكلة
- صياغة السياسات
- بحث المعلومات
- تحليل المعلومات
- تصميم السياسة
- توصيات السياسة

#### اليوم الثالث

#### الحكومة والبيروقراطية والمساءلة

- الحوكمة الحكومية
- هل السياسات هي السياسة؟

PARTNER



- تصنيف أنواع السياسة العامة
- أبعاد تميز العلاقات السياسية - السياسية
- مؤسسات السياسة

#### اليوم الرابع

#### الحكومة الإدارية وتحدي تنفيذ السياسات اليوم

- تأثير التنوع الاجتماعي على ميزات السياسة العامة والحكومة
- مواكبة التغيير
- مواكبة أطر الحكومة مع هيكل الإدارة العامة
- السياسة العامة والحكومة والتفاعل الإداري
- اتفاقيات تسليم النداء
- متطلبات المساءلة والامتثال

#### اليوم الخامس

#### محدثة قواعد الممارسة لحكومة الهيئات العامة

- ترتيبات الرقابة مع الإدارات النمر
- مواكبة بيانات الإستراتيجية
- التزامات العمل والتقارير
- لجان التحقيق والمخاطر
- دور المجالس وتكوينها ودور رئيسها
- فعالية مجلس الإدارة واللجان



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training  
**PARTNER**

