

التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

UK Traininig

**PARTNER**

## التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

### مقدمة

تضع بطاقة الأداء المتوازن الاستراتيجية في قلب مؤسستك، مما يسمح لك بتركيز 100% من جهود موظفيك على تحقيق أهداف الشركة. يوفر إطاراً قوياً للتنفيذ السريع والفعال للاستراتيجية، مما يؤدي إلى تحسين الأداء بشكل كبير.

### أهداف الدورة

- ترجمة الرؤية والاستراتيجية إلى إجراءات عملية وتحسين الأداء التنظيمي.
- فهم كيفية مراقبة وإدارة الأداء الاستراتيجي.
- تصميم وبناء بطاقة الأداء المتوازن.
- دفع تطوير الأداء التشغيلي بها يتماشى مع الاستراتيجية.
- التواصل وإدارة التغيير.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول

#### أداة لإدارة الأداء الاستراتيجي

- مقدمة عن بطاقة الأداء المتوازن.
- فوائد بطاقة الأداء المتوازن.
- ربط المهمة والرؤية بالعمليات.
- تطبيق واستخدامات بطاقة الأداء المتوازن.
- وجهات النظر المالية، والعميل، والعمليّة بالتفصيل.
- نظرة عامة على عملية إنشاء بطاقة الأداء المتوازن.
- الخرائط الاستراتيجية والموضوعات الاستراتيجية.
- الإجراءات الاستراتيجية والأهداف الاستراتيجية.

#### اليوم الثاني

#### بناء بطاقة الأداء المتوازن

- قمر بإنشاء منظومة تتحور حول الاستراتيجية.
- منظور التعلم والنمو بالتفصيل.
- تحديد الاستراتيجية وتحديد المواضيع الاستراتيجية وبناء الروابط الاستراتيجية.
- إشراك فريق القيادة.
- أهمية جمع البيانات والمقابلات ومجموعات التركيز.
- التوثيق الاستراتيجي.
- العمل مع دراسة الحالة.
- الأهداف الاستراتيجية والمواضيع الاستراتيجية.

#### اليوم الثالث

UK Training  
**PARTNER**



### مراقبة النداء الاستراتيجي

- الغرض من التدابير الاستراتيجية وعلاقتها بهوشرات النداء الرئيسية.
- قياسات القيادة والتأخر.
- تطوير التدابير المناسبة باستخدام خريطة الاستراتيجية.
- أهلية على المقاييس لكل من المناظير الأربعة.
- كيفية تطبيق بطاقة النداء المتوازن.
- تدابير التأخير والقيادة.
- تحديد التدابير والأهداف.
- خريطة المبادرات الاستراتيجية.
- أنشطة دراسة الحالة.

### اليوم الرابع

#### تنفيذ بطاقة النداء المتوازن

- وضع أهداف قابلة للتهدد ومناسبة لكل هدف.
- نظام الإدارة الاستراتيجية وإدارة النداء.
- خريطة المبادرات الاستراتيجية للوارد البشرية.
- خطة التنفيذ.
- جلب التغيير الناجح.
- التواصل وبطاقة النداء المتوازن.
- وضع أهداف مناسبة باستخدام خريطة الاستراتيجية والإجراءات.
- تتالي بطاقة النداء المتوازن عبر المؤسسة.
- اجتهاعات المراجعة الاستراتيجية.

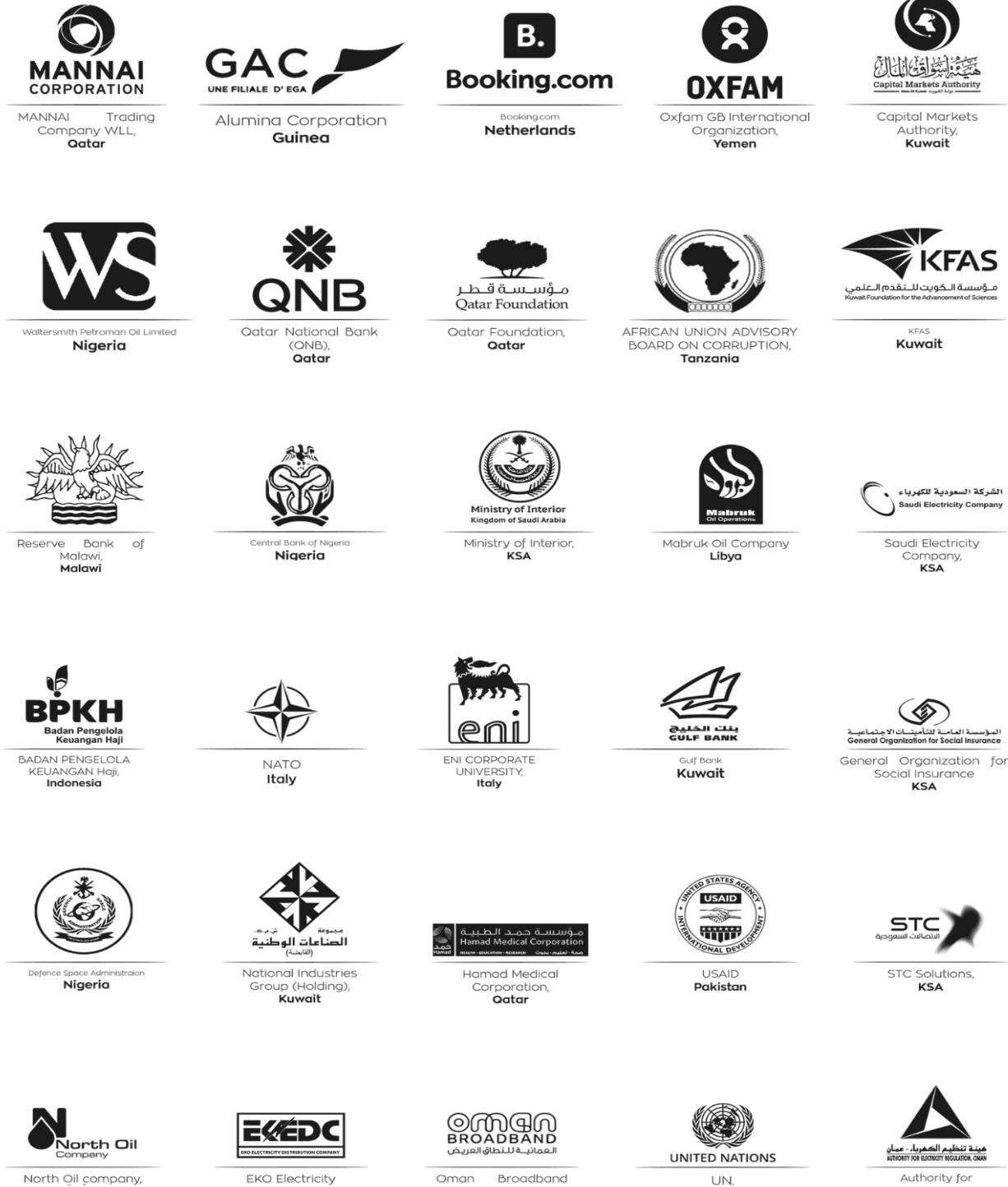
### اليوم الخامس

#### جمع كل النقاط مع بعضها

- كيف تجعلها تعول في هوستك.
- إنشاء هخطط لخطه المشروع.
- تحديد الأدوار الرئيسية واللاعبين الرئيسيين.
- أنشطة دراسة الحالة.
- أهم النصائح للنجاح.
- ضع خطة عمل شخصية.

UK Traininig  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الحوارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

