BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة قيادة المخاطر المؤسسية: ثقافة المخاطر وتقارير المجلس والتواصل (أسبوعين)

29 مارس – 9 أبريل 2027

كيغالي (رواندا)



دورة قيادة المخاطر المؤسسية: ثقافة المخاطر وتقارير المجلس والتواصل (أسبوعين)

المرجع: 321120_3254781 **التاريخ:** 29 مارس – 9 أبريل 2027 **المكان:** كيغالي (رواندا) **الرسوم:** GBP 7600

قيادة المخاطر المؤسسية هي ممارسة توجيه طريقة المؤسسة في تحديد مخاطرها وقياسها والإبلاغ عنها والتحدث عنها، بحيث يتخذ المجلس والتنفيذيون قراراتهم برؤية واضحة للتعرض وحدود الرغبة في المخاطر. تمتد هذه الدورة أسبوعين، وهي موجهة إلى كبار مختصي المخاطر والتنفيذيين المالكين للمخاطر، ومخرجها النهائي تقرير مخاطر للمجلس مع لوحة مؤشرات مخاطر رئيسية وخطة عمل لثقافة المخاطر.

مقدمة

تقوم الدورة على إطارين. يربط COSO Enterprise Risk Management – Integrating with Strategy and Performance المخاطر بوضع الاستراتيجية والأداء والحوكمة. ويقدم ISO 31000، وهو المعيار الدولي لإدارة المخاطر، مبادئ وعملية لإدارة المخاطر في أي مؤسسة. ويستخدم Basel III حيث تؤثر متطلبات رأس المال والسيولة في البنوك في المخاطر المؤسسية. المستوى متقدم: يدير المشاركون عمليات المخاطر فعلا ويركزون هنا على قيادتها وبناء ثقافة المخاطر والإبلاغ للمجالس. ويجمع التعلم بين تمارين كمية ودراسات حالة قطاعية ولعب أدوار ومحاكاة ختامية.

أهداف الدورة

- المقارنة بين COSO ERM وISO 31000 واختيار العناصر المناسبة لدورة الحوكمة والاستراتيجية في المؤسسة
- تطبيق خرائط الحرارة ومحاكاة مونت كارلو والقيمة المعرضة للخطر واختبارات الضغط لترتيب المخاطر المؤسسية لقرارات القيادة
- التمييز بين مؤشرات المخاطر الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية وتصميم مجموعة مؤشرات مخاطر بحدود ومسارات تصعيد
- تفسير التحيزات السلوكية والإشارات الثقافية التي تضعف قرارات المخاطر وتخطيط تغييرات تقوي ثقافة المخاطر
- تبرير حدود الرغبة في المخاطر وتحملها وخيارات الاستجابة، ومنها النقل عبر التأمين أو المشتقات، أمام التنفيذيين
- تعريف محتوى تقرير المخاطر للمجلس وبنيته بحيث يبين التعرضات والاتجاهات والقرارات المطلوبة



الفئة المستهدفة

- رؤساء المخاطر ورؤساء إدارة المخاطر المؤسسية المطالبون بتحديد طريقة وصول معلومات المخاطر إلى المجلس
- كبار مديري المخاطر الذين يقودون أطر إدارة المخاطر المؤسسية والمطالبون بالحكم على المؤشرات والحدود التي تستدعي التصعيد
- التنفيذيون ورؤساء وحدات الأعمال المالكون لمخاطر كبرى المطالبون باختيار الاستجابات ضمن حدود الرغبة المتفق عليها
- رؤساء الامتثال والرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي المطالبون بتقدير كفاية التأكيد على إدارة المخاطر المؤسسية
- قادة الاستراتيجية والمالية العاملون مع فرق المخاطر المطالبون باختيار طريقة إدخال المقاييس المعدلة بالمخاطر في الخطط

محاور الدورة

اليوم 1: أطر إدارة المخاطر المؤسسية ومواءمتها مع الاستراتيجية

- تطور إدارة المخاطر المؤسسية: من سجلات مخاطر منفصلة إلى إشراف على مستوى المؤسسة
- COSO ERM مقابل ISO 31000: إطار مدمج بالاستراتيجية مقارنة بإرشادات إدارة المخاطر
- Basel III في المخاطر المؤسسية: متطلبات رأس المال والسيولة لقادة البنوك
- مواءمة إدارة المخاطر مع الاستراتيجية وأهداف الاستدامة: ربط كل خطر بالأهداف
- سياسة إدارة المخاطر في الحوكمة والتخطيط طويل المدى: التفويضات والأدوار ودورات المراجعة

اليوم 2: تحديد المخاطر والتقييم الكمي

- التحديد من الأعلى مقابل التحديد من الأسفل: الجمع بين منظور المؤسسة ووحدات الأعمال
- خرائط الحرارة وتقدير درجات المخاطر: عرض الاحتمال والأثر لنقاش القيادة
- محاكاة مونت كارلو: نمذجة نطاقات النتائج بدلا من تقدير رقم واحد
- القيمة المعرضة للخطر: تقدير الخسارة المحتملة خلال فترة وبمستوى ثقة محدد
- تخطيط السيناريوهات واختبارات الضغط: استكشاف الصدمات النظامية وآثارها المتتابعة

اليوم 3: الاستجابة للمخاطر ونقلها والمرونة

- الاحتفاظ بالخطر مقابل نقله: مقارنة التأمين الذاتي عبر شركة تابعة والمشتقات كخيارات
- التخطيط الاستباقي للتخفيف: الاستجابة المبكرة للمخاطر الناشئة قبل وقوع الخسائر
- استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث: ربط خطط التعافي بمرونة المؤسسة
- أطر الأمن السيبراني وحماية الأصول الرقمية: التعامل مع التعرض السيبراني كخطر مؤسسي
- مكافحة الاحتيال والفساد ومراقبة الضوابط: الضوابط الوقائية والكاشفة ضمن إدارة المخاطر



اليوم 4: مؤشرات المخاطر الرئيسية والمراقبة

- مؤشرات المخاطر الرئيسية مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية: إنذارات مبكرة مقارنة بمقاييس النتائج
- تصميم نظام مؤشرات المخاطر: الحدود والمسؤولون ومحفزات التصعيد لكل خطر ذي أولوية
- لوحات المتابعة المدعومة بالذكاء الاصطناعي وذكاء الأعمال: تتبع التعرضات أثناء تطورها
- مقاييس الأداء المعدلة بالمخاطر: الحكم على العوائد مقابل المخاطر المتحملة لتحقيقها
- أنظمة التقارير الآلية للمخاطر: تقليل التجميع اليدوي وتعدد النسخ غير المتسقة

اليوم 5: التقنيات الناشئة والمخاطر الدولية

- تعلم الآلة مقابل التحليلات القائمة على القواعد: طريقان إلى النمذجة التنبؤية للمخاطر
- تطبيقات البيانات الضخمة وسلاسل الكتل: دعم جودة بيانات المخاطر وإمكانية تتبعها
- إدارة المخاطر السيبرانية في العمليات الرقمية: التعرض للتهديدات والجاهزية للاستجابة
- المخاطر الجيوسياسية والتنظيمية والمالية: إدارة التعرض عبر العمليات الدولية
- دمج مخاطر ESG والمناخ والأخلاقيات: إدخال المخاطر غير المالية في الاستراتيجية

اليوم 6: تطبيقات إدارة المخاطر المؤسسية في القطاعات

- إدارة المخاطر في الخدمات المالية مقابل الرعاية الصحية: ملامح مخاطر وأولويات إشراف مختلفة
- إدارة المخاطر في التصنيع والطاقة: المخاطر التشغيلية ومخاطر السلامة والإمداد في القطاعات كثيفة الأصول
- متطلبات الامتثال القطاعية: ضوابط التقارير المالية وخصوصية البيانات الصحية وقواعد رأس المال
- دراسات حالة قطاعية: اتجاهات المخاطر والدروس من مؤسسات في عدة قطاعات
- أنظمة إدارة المخاطر المتكيفة: مواءمة التصنيف والرغبة والتقارير مع احتياجات القطاع

اليوم 7: ثقافة المخاطر والسلوك

- ثقافة المخاطر مقابل الامتثال للقواعد: قيم مشتركة مقارنة باتباع الإجراءات
- التحيزات السلوكية في قرارات المخاطر: الثقة المفرطة والتثبيت والتفكير الجماعي لدى فرق القيادة
- العوامل البشرية ومخاطر رأس المال البشري: فجوات المهارات والاعتماد على أفراد رئيسيين والإرهاق
- إدارة التغيير لنضج إدارة المخاطر: نقل المديرين من التردد إلى ملكية المخاطر
- القيادة الأخلاقية ونبرة القمة: كيف يشكل القادة سلوك تحمل المخاطر



اليوم 8: المخاطر القانونية والأخلاقية ومخاطر الامتثال

- المخاطر القانونية مقابل المخاطر التنظيمية: التقاضي والمسؤولية مقارنة بمخالفة القواعد
- الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية في سياسات إدارة المخاطر: حماية السمعة والثقة
- أطر الامتثال وأنظمة الرقابة الداخلية: ربط المتطلبات النظامية بضوابط لها مالك
- أنظمة مخاطر النزاهة: إدارة تعارض المصالح والرشوة وسوء السلوك
- الرغبة في المخاطر وتحملها: تحديد الحدود التي يقبلها القادة ومراقبتها

اليوم 9: تقارير المجلس والنضج والتأكيد

- نماذج نضج إدارة المخاطر مقابل المقارنة المعيارية: التقدم الداخلي مقارنة بممارسات النظراء
- التدقيق الداخلي والتأكيد على إدارة المخاطر: رؤية مستقلة لفاعلية إدارة المخاطر
- مواءمة إدارة المخاطر مع مؤشرات الأداء وأداء الأعمال: ربط بيانات المخاطر بالنتائج
- تقارير المخاطر الاستراتيجية للمجلس: ملامح المخاطر واتجاهاتها والقرارات المطلوبة
- إيصال بيانات المخاطر المعقدة للتنفيذيين: السرد والرسوم والإجراءات الموصى بها

اليوم 10: تطبيق عملي في قيادة المخاطر المؤسسية

- محاكاة سيناريو متعدد المخاطر: تطبيق اختبارات الضغط والمؤشرات على حالة ختامية
- ملف المجلس مقابل إحاطة التنفيذيين: ضبط العمق والنبرة في العروض الجماعية
- لعب أدوار مع أصحاب المصلحة: التأثير في التنفيذيين بشأن قرار خلافي حول الرغبة في المخاطر
- مراجعة الأطر وتخطيط التطوير: الخطوات التالية لقيادة إدارة المخاطر في العمل
- تقرير المخاطر للمجلس وخطة ثقافة المخاطر: استكمال المخرج النهائي

المهارات التي ستكتسبها

- اختيار الإطار المناسب
- النمذجة الكمية للمخاطر
- تقييم نقل المخاطر
- تصميم مؤشرات المخاطر الرئيسية
- تقييم ثقافة المخاطر
- تحديد الرغبة في المخاطر
- إعداد تقارير المخاطر للمجلس
- التأثير والتفاوض في قرارات المخاطر



لماذا تحضر هذه الدورة

- من سجلات مخاطر تراجع مرة في السنة إلى مؤشرات مخاطر بحدود تنبه القادة قبل تجاوز الحدود
- من درجات مخاطر برقم واحد إلى نطاقات مبنية بالمحاكاة واختبارات الضغط تبين ما قد يحدث
- من ثقافة مخاطر تطرح كشعار إلى سلوكيات وتحيزات وإجراءات قيادية محددة يمكن تغييرها
- من تقارير مخاطر طويلة يتصفحها المجلس إلى تقرير مخاطر للمجلس مع لوحة مؤشرات مخاطر رئيسية وخطة عمل لثقافة المخاطر

الخاتمة

قيادة المخاطر المؤسسية تعني تحويل عملية إدارة المخاطر إلى قرارات يتخذها المجلس والتنفيذيون عن علم وضمن حدود رغبة متفق عليها. توضح الدورة ثلاثة فروق: مؤشرات المخاطر الرئيسية مقابل مؤشرات الأداء، وثقافة المخاطر مقابل الامتثال للقواعد، وتقارير المجلس مقابل إحاطة التنفيذيين. وهي مناسبة لمختصي المخاطر ذوي الخبرة والتنفيذيين المالكين للمخاطر الذين يريدون أسبوعين تضيف الثقافة والمؤشرات والتواصل إلى التقييم الكمي، بدلا من دورة أقصر تتركز على الأطر والتقييم.

الأسئلة الشائعة عن الدورة

ما هي قيادة المخاطر المؤسسية؟

هي الجانب القيادي من إدارة المخاطر المؤسسية: تحديد الرغبة في المخاطر واختيار المؤشرات وتشكيل ثقافة المخاطر والإبلاغ عنها للمجلس والتنفيذيين، بحيث تعكس القرارات الاستراتيجية التعرضات التي تحملها المؤسسة.

ما الفرق بين مؤشرات المخاطر الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة المخاطر المؤسسية؟

مؤشرات المخاطر الرئيسية إنذارات مبكرة بأن التعرض يقترب من حد معين، أما مؤشرات الأداء فتقيس نتائج تحققت فعلا. يحتاج المجلس إلى النوعين، لكن مؤشرات المخاطر وحدها تحمل حدودا تستدعي التصعيد قبل الخسارة.

ما الأطر التي تتبعها دورة قيادة المخاطر المؤسسية؟

تتبع الدورة COSO Enterprise Risk Management – Integrating with Strategy and Performance وISO 31000، وتشير إلى III Basel حيث تؤثر متطلبات رأس المال والسيولة في البنوك في المخاطر المؤسسية.

هل تناسب دورة قيادة المخاطر المؤسسية رئيس المخاطر في المؤسسة؟

نعم. فرئيس المخاطر يقرر ما يصل إلى المجلس وكيف تحدد الرغبة في المخاطر وكيف يجري التأثير في الثقافة، وتعالج جلسات المؤسسة [illegible] والتحيزات السلوكية ولعب الأدوار هذه القرارات.



ماذا ينتج المشاركون في دورة قيادة المخاطر المؤسسية؟

ينتج المشاركون تقرير مخاطر للمجلس من حالة ختامية، مع لوحة مؤشرات مخاطر رئيسية تبين الحدود والمسؤولين، وخطة عمل لثقافة المخاطر تحدد السلوكيات والقادة والخطوات التالية.

