BLACKBIRD FOR TRAINING

القيادة والذكاء العاطفي

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

ميلانو (إيطاليا)

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

القيادة والذكاء العاطفي

المرجع: 320081_3254752 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

في عالم الأعمال السريع والمتغير، أصبح القيادة أكثر من مجرد منصب أو سلطة؛ إنها فن يعتمد على الذكاء العاطفي، والتواصل الفعال، والقدرة على التأثير. القادة الناجحون يدركون أن فهم العواطف — سواء كانت عواطفهم الشخصية أو عواطف فرقهم — هو عامل حاسم في تحفيز الأداء وتعزيز بيئة عمل إيجابية ومنتجة.

تم تصميم هذه الدورة المتقدمة حول القيادة والذكاء العاطفي لمساعدة القادة على تطوير مهاراتهم في الوعي الذاتي، وبناء العلاقات، وقيادة الفرق. من خلال مجموعة من الجلسات التفاعلية، ودراسات الحالة، والتطبيقات العملية، سيكتسب المشاركون الأدوات والاستراتيجيات التي تمكنهم من التحفيز والإلهام، وتحقيق أداء استثنائي داخل منظماتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية الذكاء العاطفي في القيادة وكيف يؤثر على أداء المؤسسات.
- تطوير استراتيجيات الوعي الذاتي وتنظيم الذات التي تعزز اتخاذ القرارات وتحسن نتائج القيادة.
- تعزيز مهارات التواصل وبناء علاقات قوية بناءً على التعاطف والوعي الاجتماعي.
- إتقان استراتيجيات حل النزاعات والرد على التحديات باستخدام الذكاء العاطفي.
- إنشاء بيئة عمل إيجابية تعزز الأداء العالي وتقوي الولاء المؤسسي.

محاور الدورة

اليوم 1: أساسيات القيادة والذكاء العاطفي

- مفهوم القيادة الحديثة: من السلطة إلى التأثير والإلهام.
- مقدمة في الذكاء العاطفي: العناصر الأساسية الخمسة الوعي الذاتي، تنظيم الذات، التحفيز، التعاطف، المهارات الاجتماعية.
- دور العواطف في اتخاذ القرارات بناءً على علم الأعصاب.
- التقييم الذاتي: قياس مستوى الذكاء العاطفي الخاص بك وتحديد مجالات التطوير.

اليوم 2: الوعي الذاتي وتنظيم الذات للقادة

- أهمية الوعي الذاتي في تطوير مهارات القيادة.
- استراتيجيات فعّالة لإدارة العواطف تحت الضغط.
- بناء المرونة والقدرة على التكيف لمواجهة التحديات.
- تمارين عملية: التحكم في العواطف باستخدام تقنيات اليقظة الذهنية.

اليوم 3: التعاطف والوعي الاجتماعي في القيادة

- دور التعاطف في تعزيز أداء الفريق وتحقيق النجاح المؤسسي.
- تقنيات الاستماع النشط لتحسين التواصل وبناء الثقة.
- التعرف على الإشارات العاطفية والرد عليها بذكاء.
- إنشاء بيئة آمنة نفسيًا تشجع على الابتكار والتعاون.

اليوم 4: التواصل الفعّال وحل النزاعات

- مهارات التواصل العاطفي الذكي: اللفظي وغير اللفظي.
- إدارة المحادثات الصعبة وحل النزاعات بحكمة.
- استراتيجيات حل النزاعات لتحقيق نتائج إيجابية ومنتجة.
- التوجيه والإرشاد لتعزيز الذكاء العاطفي داخل الفرق.

اليوم 5: بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الذكاء العاطفي

- كيف يساهم القائد الذكي عاطفيًا في تشكيل الثقافة المؤسسية.
- تحفيز الفرق والمنظمات لتبني ممارسات الذكاء العاطفي.
- آليات دعم وصيانة بيئة عمل إيجابية قائمة على الذكاء العاطفي.
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق مبادئ الذكاء العاطفي في الحياة المهنية اليومية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين مهارات القيادة التي تحسن الأداء الفردي والجماعي.
- القدرة على إحداث تأثير إيجابي دائم على الثقافة المؤسسية.
- تعلم استراتيجيات إدارة التوتر والنزاعات لضمان بيئة عمل سلسة ومبدعة.
- بناء علاقات قوية تدعم النمو الشخصي والمهني، وتعزز التواصل مع الفرق.
- [illegible] على الوعي الذاتي والذكاء العاطفي.

الخاتمة

القيادة الفعّالة، القادرة على التكيف مع التحديات المتزايدة في بيئات العمل المتغيرة باستمرار، أمر لا غنى عنه. توفر هذه الدورة للمشاركين المهارات والمعرفة اللازمة لتطوير استراتيجيات ذكية لقيادة فرقهم باستخدام الذكاء العاطفي، مما يسهم في تحسين الأداء، وبناء الثقة بين أعضاء الفريق، وخلق بيئة عمل أكثر تكاملاً وإنتاجية.

انضم إلينا لاكتشاف كيف يمكن أن يكون الذكاء العاطفي هو مفتاح نجاحك في القيادة وتحقيق نتائج استثنائية داخل منظماتهم.