

ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات

UK Traininig

PARTNER



ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات

مقدمة

تطور هذه الدورة المهارات الإدارية العامة والتأسيسية لمديري المستشفيات وإعداد المشاركين لاكتساب المعرفة والمهارة اللازمة لشهادة MPC. سيكتسب المشاركون نظرة ثاقبة حول الكفاءات اللازمة للقيادة والإدارة في مكان العمل. سوف يستكشفون وظائف الإدارة الأساسية الحاسمة لنداء الأنشطة اليومية، والتعرف على أنماط الإدارة المختلفة التي يحتاجون إليها لتطويرها وتطبيقها. كما تتيح الدورة للمشاركين فرصة التعرف على النماذج الإدارية المهمة عندما يتعلق الأمر بتحفيز الآخرين، والتغلب على الحواجز وحل تحديات الأعمال. أخيراً، سيستكشف المشاركون القيادة، ويفهمون سبب حاجتهم للقيادة وكذلك الإدارة إذا كانوا يعتزمون الحفاظ على بيئة عمل صحية وتحقيق النتائج المرجوة.

أهداف دورة ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات

- التعرف على الوظائف الإدارية المختلفة والمهارات المرتبطة بكل منها
- تطوير الكفاءات الإدارية الأساسية اللازمة لإجراء المهام والأنشطة ذات الصلة
- تطبيق نهج التدريب لتحسين النداء وتعظيم النتائج
- التمييز بين أنواع النماذج التحفيزية ومتى تستخدم كل منها
- توظيف مجموعة متنوعة من الأدوات والنماذج التحليلية وحل المشكلات عند التعامل مع تحديات الأعمال
- تحسين عادات القيادة الأساسية الحاسمة لنجاح المدير المحترف

محاور دورة ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات

اليوم الأول

الإدارة

- تعريف المنظمة
- تعريف الإدارة
 - تحديد المدير المحترف
 - ماذا يفعل الهدراء المحترفين؟
 - الهدراء المحترفين وأخلاقيات العمل
- الإدارة: فن أم علم؟
- العوامل التي تؤثر على وظيفة الإدارة
- الوظائف الإدارية الأساسية
- الخطوات الست في التخطيط

اليوم الثاني

الكفاءات والنواتج الإدارية

- تحديد الكفاءة
- الكفاءات الأساسية للمدير المحترف
- مراجعة لنواتج الإدارة المختلفة
- العوامل التي تؤثر على النماذج الإدارية

PARTNER



- أسباب فشل بعض المدراء

اليوم الثالث

التدريب الفعال للمدراء المحترفين

- التدريب والإدارة
- التدريب ونظرية جبل الجليد
- تأثير التدريب على بيئة مكان العمل
- الكلمات الخمس المؤثرة في التدريب

اليوم الرابع

الإدارة والتحفيز

- تحديد الدافع
- النظريات التحفيزية الرئيسية التي يجب أن يكون المدراء على دراية بها
- القيادة نحو بيئة عمل محفزة
 - تصميم الوظيفة
 - تحديد الأهداف
 - تقييم الأداء
 - أنظمة المكافآت
- كيفية تحفيز قوة عاملة وتعددة الثقافات

اليوم الخامس

إدارة ومعالجة التحديات في العمل

- أبرز 10 تحديات تواجه المدراء
- نهج عقلاني لإدارة المشاكل وإيجاد الحلول
- أدوات العمل للمدراء

الإدارة والقيادة

- تحديد وتعريف القيادة
- الاختلافات بين القادة والمديرين
- مستويات القيادة الست
- خصائص القيادة وعادات المدراء
- خطة التطوير الذاتي

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

