

قيادة الأداء بالإدارة والقيادة

UK Traininig

**PARTNER**



## قيادة الأداء بالإدارة والقيادة

### مقدمة

يتم تحقيق الأداء العالي من قبل أولئك القادة. في بيئة الإدارة الفوضوية اليوم، يجب أن يكون القادة قادرين على إشراك فريقهم ومساعدتهم في تحقيق أهدافهم. تساعد هذه الدورة قادة الفريق على تطوير المهارات اللازمة للقيادة بشكل نشيط. ويشمل ذلك مهارات القيادة والتواصل وتحديد الأهداف وإدارة الوقت والتحفيز.

### أهداف دورة قيادة الأداء بالإدارة والقيادة

- بناء الثقة والالتفافية بين أعضاء الفريق.
- إنشاء فريق فعال وقوي.
- إنشاء بيئة فريق محفزة.
- تطبيق استراتيجيات لتحسين العلاقات بين أعضاء الفريق.
- تطوير استراتيجيات لتنفيذ التغييرات داخل الفريق.

### محاور دورة قيادة الأداء بالإدارة والقيادة

#### اليوم الأول

#### تحدي قيادة الفريق

- تعريف الفريق في القرن الحادي والعشرين.
- على أرضية متغيرة: المنظمات اليوم.
- مهارات قادة الفريق الفعال.
- خصائص قادة الفريق الفعال.
- تنمية المهارات القيادية.
- أساليب القيادة: التحليل الذاتي.
- تقنيات لزيادة فعالية الفريق.

#### اليوم الثاني

#### بناء فريق عالي الأداء

- وصفة للفرق الناجحة.
- صيغة نجاح العمل الجماعي.
- أهمية الأهداف الواضحة.
- القرارات بتوافق الآراء.
- أدوار واضحة ومهام العمل.
- من المشاركة إلى التمكين.
- أنواع الفرق الفعالة.
- مراحل تطوير الفريق.

UK Training  
**PARTNER**

### اليوم الثالث

#### إلهام الفريق لتحسين النداء

- تحديد أدوار الفريق.
- مؤشر Belbin.
- التوافق بين المحفزات الفردية والجماعية.
- مصفوفة مهاداة القيم.
- مفاتيح حل تضارب القيم.
- المزيج التحفيزي.
- خلق بيئة داعمة.
- تنشيط الفريق.

### اليوم الرابع

#### استراتيجيات مستدامة لتحسين علاقات بين أعضاء الفريق

- تحديد طرق التواصل الفعالة.
- التواصل وجهاً لوجه.
- فريق حل المشكلات.
- عوامل تشكيل أداء الفريق.
- مراحل حل مشاكل الفريق.
- أدوات لاتخاذ قرارات جماعية فعالة.
- مكونات اتخاذ القرار الفعال.

### اليوم الخامس

#### دور قائد الفريق في إدارة التغيير

- إدارة التغيير.
- التغيير يتطلب التبادل وتوسيع الأفكار.
- العوامل الرئيسية في التغيير الناجح.
- دورة التغيير.
- استراتيجية الشقة المكونة من 4 غرف.
- ردود الفعل النهطية للتغيير.
- مساعدة الفريق للتحرك خلال مراحل التغيير.
- التعامل مع ردود الفعل اتجاه التغيير.
- استراتيجيات التعامل مع التغيير.
- 17 قانون للعمل الجماعي الرابع.

UK Traininig  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

