BLACKBIRD FOR TRAINING

# الاداء الاستراتيجي وكيفية بناء المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية

26 – 30 أبريل 2027

مالقا (إسبانيا)

UK Traininig

# PARTNER

www.blackbird-training.com

# الاداء الاستراتيجي وكيفية بناء المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية

**المرجع:** 319639_3254736 **التاريخ:** 26 – 30 أبريل 2027 **المكان:** مالقا (إسبانيا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

تعد دورة التدريب المكثفة هذه التي تمتد لمدة أسبوع فرصة مثالية لفهم المفاهيم المتقدمة والاستراتيجيات المتعلقة ببناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لأداء المنظمات. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية والمهارات العملية اللازمة لفهم وتحليل وقياس أداء المنظمة بشكل فعال. تم تصميم الدورة لتزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات اللازمة لبناء مؤشرات قياس الأداء التي تدعم عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية لتعزيز تحقيق الأهداف التنظيمية.

## أهداف الدورة

تسعى الدورة لتحقيق العديد من الأهداف الرئيسية، بما في ذلك:

- فهم سياق الأعمال وأهمية إدارة الأداء الاستراتيجي وأثرها في نجاح المنظمة.
- تعلم مراحل بناء مؤشرات الأداء الاستراتيجي الفعالة.
- تطوير المهارات اللازمة لتحليل البيانات واستخدامها في تقييم الأداء التنظيمي.
- التعرف على العوامل الرئيسية التي تؤثر في الأداء التنظيمي.
- تعلم كيفية تصميم مؤشرات قابلة للقياس لتقييم الأداء بدقة.
- إتقان استراتيجيات إدارة الأداء والتحسين المستمر.

## محاور الدورة

### اليوم 1: أساسيات الأداء التنظيمي

- تعريف الأداء التنظيمي وأهميته في سياق الأعمال.
- استكشاف المفاهيم الرئيسية المتعلقة بالأداء التنظيمي.
- دراسة نماذج وأطر الأداء التنظيمي.
- فهم دورة حياة الأداء، من التخطيط إلى التقييم.
- كيفية قياس الأداء وتجنب الأخطاء الشائعة في القياس.

## اليوم 2: بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- العناصر الرئيسية التي يجب تضمينها في مؤشرات الأداء الاستراتيجي الفعالة.
- تقنيات تحديد مؤشرات الأداء المؤثرة.
- استراتيجيات تصميم مؤشرات الأداء التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- دراسات حالة لتحليل أمثلة مؤشرات الأداء الناجحة في الممارسة العملية.

## اليوم 3: تحليل البيانات واستخدامها

- كيفية جمع وتحليل البيانات لتقييم الأداء.
- منهجيات تحليل البيانات واستخلاص الرؤى القابلة للتنفيذ.
- استراتيجيات اتخاذ القرارات بناءً على البيانات المتاحة.
- تقنيات إدارة المعلومات وتحسين تحليل البيانات في سياقات مختلفة.

## اليوم 4: استراتيجيات قياس الأداء

- المبادئ الأساسية لقياس الأداء التنظيمي.
- خطوات تطوير نظام قياس الأداء الفعّال.
- استراتيجيات قياس الأداء عبر المنظمات المختلفة.
- كيفية استخدام مؤشرات الأداء لتحفيز التحسينات المستمرة.
- تمارين عملية ومحاكاة لتطبيق المهارات المكتسبة.

## اليوم 5: تحسين الأداء المستدام

- تقنيات مراقبة الأداء لضمان تحقيق الأهداف.
- استراتيجيات الحفاظ على التوافق بين مؤشرات الأداء والأهداف الاستراتيجية.
- استخدام التكنولوجيا لتحسين قياس الأداء الاستراتيجي.
- دور التغذية الراجعة في تعزيز الأداء التنظيمي.
- أفضل الممارسات لإدارة التعديلات وتعزيز التحسين المستمر.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- مكتسبات شاملة: ستكتسب فهماً عميقاً حول إدارة الأداء الاستراتيجي وأهمية الأداء التنظيمي في نجاح الأعمال.
- استراتيجيات مثبتة: تعلم استراتيجيات فعالة من خلال أمثلة واقعية وتمارين تفاعلية تتعلق بـ مؤشرات الأداء الاستراتيجي.
- التطبيق العملي: تطوير المهارات اللازمة لبناء مؤشرات أداء رئيسية KPIs قابلة للقياس وتحليل البيانات لتقييم الأداء.
- تطوير المهارات المهنية: تعزيز حياتك المهنية من خلال إتقان إدارة الأداء الاستراتيجي وفتح فرص مهنية جديدة.
- شهادة معتمدة: استلام شهادة معتمدة في قياس الأداء، مما يعزز مسيرتك المهنية.
- تحقيق نتائج أفضل: تحسين الأداء وتقليل المخاطر وزيادة النجاح المؤسسي من خلال تقنيات قياس الأداء الفعالة.

## الخاتمة

دورة "إدارة الأداء الاستراتيجي وبناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs" هي فرصة مثالية للمهنيين الذين يتطلعون إلى تحسين مهاراتهم في قياس الأداء. من خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون الأدوات والاستراتيجيات اللازمة لبناء مؤشرات أداء فعالة، وتحليل البيانات، واتخاذ قرارات استراتيجية تسهم في تحقيق الأهداف التنظيمية.

**سواء كنت تهدف إلى تحسين مؤشرات الأداء أو تطوير استراتيجيات قياس فعالة، ستساعدك هذه الدورة على تحسين الكفاءة وتحقيق النجاح في بيئة الأعمال التنافسية. إذا كنت تسعى إلى تحسين خطة تحسين الأداء أو تقييم المخاطر التشغيلية الرئيسية عبر مؤشرات الأداء، هذه الدورة ستمكنك من أداء هذه العمليات المحددة بكفاءة وفعالية.**