BLACKBIRD FOR TRAINING

التميز التشغيلي لمديري المشاريع

28 فبراير – 4 مارس 2027

تونس (تونس)



التميز التشغيلي لمديري المشاريع

المرجع: 318360_3254702 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تم تصميم هذه الدورة لتعزيز مهارات مديري المشاريع من خلال تزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحسين أداء المشاريع من خلال التميز التشغيلي. سيتعلم المشاركون كيفية تبسيط العمليات، وتقليل الفاقد، وتحسين استخدام الموارد في جميع مراحل دورة حياة المشروع. هذه الدورة توفر الأدوات والاستراتيجيات العملية لتطبيق مبادئ التميز التشغيلي لضمان تحقيق نتائج ناجحة للمشاريع ومحاذاة أهداف المشاريع مع الأهداف التنظيمية. من خلال تعزيز ثقافة التحسين المستمر وإدارة المخاطر بشكل فعال، سيكون المشاركون مجهزين لتقديم نتائج استثنائية في مشاريعهم. إذا كنت تسعى لتطوير مهاراتك في إدارة المشاريع وتحقيق التميز التشغيلي، فإن هذه الدورة هي الخيار الأمثل لك.

أهداف الدورة

- فهم المبادئ الأساسية لـ التميز التشغيلي وكيفية تطبيقها في إدارة المشاريع.
- تعلم كيفية تبسيط العمليات وتقليل الفاقد في دورة حياة المشروع.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر مثل Lean و Six Sigma في المشاريع.
- تعلم كيفية إدارة الجودة لضمان تحقيق نتائج مشروع عالية الجودة.
- فهم كيفية تعريف وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للمشاريع.
- تعلم كيفية إدارة المخاطر لضمان التحسين المستمر في أداء المشاريع.
- محاذاة أهداف المشاريع مع الأهداف التنظيمية الأوسع لتحقيق أفضل النتائج.
- بناء ثقافة التميز التشغيلي داخل فرق المشاريع.
- تطوير نهج مستدام لتطبيق مبادئ التميز التشغيلي في المشاريع المستقبلية.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في التميز التشغيلي وتأثيره على المشاريع

- فهم المبادئ الأساسية لـ التميز التشغيلي ودورها في نجاح المشاريع.
- استكشاف العلاقة بين الكفاءة والإنتاجية والجودة في المشاريع.
- تعلم كيفية محاذاة أهداف المشاريع مع الأهداف الاستراتيجية للأعمال.
- تحليل الفوائد التي يوفرها التميز التشغيلي لتحقيق النجاح المستدام.
- تحديد التحديات والفرص الرئيسية عند تنفيذ التميز التشغيلي في المشاريع.

اليوم الثاني: تبسيط العمليات وتقليل الفاقد

- تعلم كيفية تحليل العمليات الحالية وتحديد أوجه القصور.
- تطبيق مبادئ Lean للقضاء على الفاقد وتحسين سير العمل في المشاريع.
- استكشاف أدوات مثل Value Stream Mapping لتحسين تدفق العمليات.
- تعلم كيفية تحديد وإزالة العوائق في تنفيذ المشروع.
- تحسين استخدام الموارد لتقليل تكاليف المشاريع وتحسين الكفاءة.
- تطبيق أفضل الممارسات لتحسين وقت الدورة ووقت الانتظار في المشاريع.

اليوم الثالث: التحسين المستمر وإدارة الجودة

- تعلم أهمية التحسين المستمر في إدارة المشاريع.
- فهم كيفية تطبيق مبادئ Six Sigma و إدارة الجودة الشاملة TQM في المشاريع.
- تعلم كيفية مراقبة وصيانة معايير الجودة العالية طوال مدة المشروع.
- تطبيق دورات التحسين المستمر PDCA - التخطيط، التنفيذ، الفحص، العمل على عمليات المشروع.
- فهم كيفية تأثير إدارة الجودة على رضا العملاء ونجاح المشروع بشكل عام.
- قياس الجودة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.



اليوم الرابع: إدارة المخاطر ومحاذاة المشاريع مع الأهداف التنظيمية

- تعلم كيفية دمج التميز التشغيلي في ممارسات إدارة المخاطر.
- تطوير استراتيجيات لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر في المشاريع.
- ضمان توافق أهداف المشروع مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.
- فهم كيفية موازنة المخاطر والمكافآت لتحقيق أهداف المشروع.
- إنشاء خطة لإدارة المخاطر استنادًا إلى مبادئ التميز التشغيلي.
- دراسة حالات حقيقية حيث أدت إدارة المخاطر والتميز التشغيلي إلى تحسين نتائج المشاريع.

اليوم الخامس: الحفاظ على التميز التشغيلي وتمكين فرق المشاريع

- تعلم كيفية إنشاء ثقافة من التميز التشغيلي داخل فرق المشاريع.
- تطوير استراتيجيات للحفاظ على التميز التشغيلي بعد إتمام المشروع.
- تمكين الفرق من تولي المسؤولية عن المبادرات التحسينية المستمرة.
- تعلم كيفية قياس ورصد النجاح المستدام لـ التميز التشغيلي.
- إنشاء خطة مستدامة للحفاظ على التميز التشغيلي في المشاريع المستقبلية.
- تطوير خطة عمل قابلة للتنفيذ لتطبيق التميز التشغيلي في مشاريعك.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعلم كيفية تبسيط عمليات المشروع وتحسين الكفاءة.
- اكتشاف كيفية تقليل الفاقد وتحسين استخدام الموارد في مشاريعك.
- فهم كيفية محاذاة أهداف المشروع مع الأهداف التنظيمية لتحقيق أفضل النتائج.
- الحصول على أدوات لقياس وتتبع أداء المشاريع باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تعلم استراتيجيات للتحسين المستمر والنجاح على المدى الطويل في تسليم المشاريع.
- إتقان تقنيات إدارة الجودة لضمان نتائج مشروع عالية الجودة.
- تطوير المهارات اللازمة لإنشاء ثقافة التميز التشغيلي داخل فرق المشاريع.
- تعلم كيفية تمكين الفرق لتولي المسؤولية عن التحسينات ودفع النتائج.
- تقليل المخاطر وتحسين عملية اتخاذ القرار في المشاريع.
- بناء نهج مستدام لـ التميز التشغيلي في المشاريع المستقبلية.



الخاتمة

توفر دورة "التميز التشغيلي لمديري المشاريع" للمشاركين الأدوات والاستراتيجيات الأساسية اللازمة لتحسين أداء المشاريع وضمان تحقيق نتائج ناجحة. من خلال تطبيق مبادئ التميز التشغيلي، والتحسين المستمر، وإدارة الجودة، سيكون المشاركون مجهزين لتقديم نتائج تتماشى مع أهداف المنظمة وتحقق النجاح على المدى الطويل. إذا كنت تبحث عن دورات تدريبية لمديري المشاريع أو ترغب في تعزيز مهاراتك في إدارة المشاريع و التميز التشغيلي، فإن هذه الدورة ستساعدك على الوصول إلى أهدافك الاحترافية.

سجل الآن لتحسين مهاراتك في إدارة المشاريع وقيادة مشاريعك نحو التميز من خلال استراتيجيات التميز التشغيلي.

