

الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة المرافق

UK Traininig

PARTNER

الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة المرافق

مقدمة

إدارة المرافق FM هو مجال يشمل تخصصات متعددة لضمان النداء الوظيفي والراحة والسلامة وكفاءة البيئة المبنية من خلال دمج الأشخاص والمكان والعمليات والتكنولوجيا. يتم تصنيف FM على أنها "صلبة" أو "ناعمة" وغالباً ما تتضمن مجموعة من مزودي الطرف الثالث الذين يجب إدارتهم بعناية.

تستكشف هذه الدورة التدريبية جميع جوانب الـ FM وكيفية ضمان تحقيق أقصى قيمة، مع توفير مجموعة من الاعتبارات الأساسية لإدارة المنشأة.

أهداف دورة الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة المرافق

- تحديد أسس إدارة المرافق وفهم استراتيجيات إدارة المرافق.
- اعتماد أفضل الممارسات في إدارة وظيفة إدارة المرافق.
- فهم دور إدارة المشروع والصيانة في إدارة المرافق.
- فهم الاستدامة في إدارة المرافق.
- الاستعانة بمصادر خارجية لعوليات إدارة المرافق الرئيسية لمنظمات خارجية.

محاور دورة الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة المرافق

اليوم الأول

مبادئ إدارة المرافق

- المفاهيم الرئيسية.
- الكفاءات الأساسية.
- الأدوار والمسؤوليات.

تخطيط المرافق

- القضايا الرئيسية.
- الاستفادة من الفضاء.
- إدارة أصحاب المصلحة.
- المخاطر.

اليوم الثاني

استراتيجية إدارة المرافق

- سياق العمل والدوافع.
- صياغة الاستراتيجية وتحليلها وتطويرها وتنفيذها.
- قائمة تحقق للاستراتيجية الـ FM.

إدارة مكان العمل

UK Training
PARTNER

- إدارة الأفراد.
- الإنتاجية.
- الصحة والسلامة والنون.
- الخمس S.

اليوم الثالث

الاستعانة بمصادر خارجية لإدارة المرافق

- قرار الاستعانة بمصادر خارجية.
- إدارة المرافق والمشتريات.
- عملية الاستعانة بمصادر خارجية.
- تطوير العقد.
- تحديد الخدمة.

اليوم الرابع

تقديم الخدمة وإدارة النداء

- استهراية الخدمة
- متطلبات المستخدم النهائي.
- إدارة مقدمي الخدمات.
- إدارة النداء.
- المقاييس والمعايير KPI / SLA.
- التعامل مع النداء الضعيف.

فهم دور إدارة المشاريع والصيانة في إدارة المرافق

- مراحل ومهارات إدارة المشروع.
- أساسيات إدارة الصيانة.
- التحسين المستمر في إدارة المنشأة.

اليوم الخامس

فهم الاستدامة في إدارة المرافق

- برنامج الاستدامة.
- الاعتبارات بيئية.
- المسؤولية المجتمعية للشركات.
- الابتكار.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلاحة
الطيران والصلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

