

أساسيات إدارة ديون التأمين

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

مدريد (إسبانيا)

UK Traininig

PARTNER



أساسيات إدارة ديون التأمين

المرجع: 315435_3254615 التاريخ: 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 المكان: مدريد (إسبانيا) الرسوم: GBP 5200

مقدمة

يُعدّ تحصيل الديون في قطاع التأمين عنصرًا أساسيًا للحفاظ على الاستقرار المالي لشركات التأمين. تم تصميم دورة "إدارة تحصيل الديون في التأمين" لتزويد المحترفين بالمهارات والخبرات اللازمة لإدارة تحصيل ديون التأمين على الحياة، وتأمين الديون التجارية، وتحصيل الديون في التأمين التدريجي بكفاءة. كما أن فهم معنى تأمين الديون وتأثيره يعد أمرًا بالغ الأهمية لإدارة المدفوعات المتأخرة وتحسين التدفق النقدي.

تغطي هذه الدورة الجوانب الأساسية لإدارة الديون والتحصيلات، مما يمكن المشاركين من تطبيق أفضل الممارسات، والامتثال للأنظمة القانونية، وتعزيز الاستقرار المالي. سواء كنت تتعامل مع إلغاء تأمين الديون، أو تحصيل الديون في إدارة الممتلكات، أو إدارة الديون التقنية، توفر هذه الدورة رؤى قيمة حول كيفية التعامل مع الديون المستحقة وضمان الربحية على المدى الطويل.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

UK Training

PARTNER



- فهم ما هو تأمين الديون وأهميته في صناعة التأمين.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة الديون والتحصيلات.
- الإلمام بالأطر القانونية التي تحكم تحصيل ديون التأمين لضمان الامتثال.
- تطوير سياسات تحصيل الديون المبتكرة لتحسين معدلات الاسترداد.
- تحسين مهارات التواصل والتفاوض للتعامل مع المدينين بكفاءة.
- استخدام الأدوات والتقنيات المتقدمة لأفضل ممارسات إدارة الديون.
- تبسيط إجراءات تحصيل الديون لتعزيز الأداء المالي.
- تقليل المخاطر المرتبطة بتأمين الديون التجارية وتحسين التدفقات النقدية.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحصيل ديون التأمين

- أهمية تحصيل الديون في قطاع التأمين في الاستقرار المالي.
- فهم سياسة تأمين الديون ودورها في إدارة المخاطر.
- الاعتبارات الأخلاقية والقانونية في إدارة الديون والتحصيلات.
- الامتثال للوائح والمعايير التنظيمية في المجال.

UK Training
PARTNER



اليوم الثاني: استراتيجيات تحصيل الديون في التأمين

- تطوير أفضل ممارسات إدارة الديون الملائمة لقطاع التأمين.
- تقييم المخاطر في تحصيل ديون التأمين على الحياة وتصنيف المدينين.
- فهم منهجيات إدارة التحصيلات على المستوى العالمي.
- تحليل ملفات المدينين وتطوير خطط سداد مخصصة.

اليوم الثالث: مهارات التواصل والتفاوض

- إتقان تقنيات التواصل الفعالة في تحصيل الديون في التأمين التدريجي.
- استراتيجيات التفاوض لتحقيق تسويات متبادلة المنفعة.
- تقنيات التعامل مع المنازعات وحالات التحصيل الصعبة.
- الفهم النفسي لكيفية إدارة تحصيل الديون بشكل فعال.

اليوم الرابع: الأطر القانونية في تحصيل ديون التأمين

- فهم العقود التأمينية ودور معنى تأمين الديون فيها.
- الهيكل القانوني لإلغاء تأمين الديون وحقوق المدينين.
- دور وكالات إدارة التحصيلات على المستوى العالمي في استرداد الديون.
- ضمان الامتثال لتجنب المخاطر القانونية في تحصيل الديون في إدارة الممتلكات.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الخامس: تبسيط عمليات تحصيل الديون

- تنفيذ حلول إدارة الديون التقنية.
- الاستفادة من الأتمتة والذكاء الاصطناعي في إدارة الديون والتحصيلات.
- تتبع الأداء وتقييم نجاح جهود تحصيل ديون التأمين.
- دراسات حالة حول استراتيجيات ناجحة في تحصيل ديون التأمين التجاري.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- كفاءة محسنة: تعلم كيفية إدارة تحصيل الديون وتحسين الأداء المالي.
- إلمام قانوني: ضمان الامتثال للقوانين واللوائح في تحصيل ديون التأمين.
- رؤية استراتيجية: تعلم تقنيات حديثة في إدارة الديون والتحصيلات.
- تحسين الأرباح: تقليل الديون المتأخرة وتعزيز الربحية العامة.
- ميزة تنافسية: التميز في المجال من خلال التخصص في أفضل ممارسات إدارة الديون.

الخاتمة

توفر هذه الدورة الأدوات والاستراتيجيات الأساسية للنجاح في تحصيل ديون التأمين. من خلال إتقان معنى تأمين الديون، وتطبيق أفضل الممارسات في تحصيل ديون التأمين التجاري، والبقاء في طليعة التطورات في إدارة الديون التقنية، سيكون المشاركون مجهزين بشكل جيد لتحسين الاستقرار المالي وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

انضم إلينا وارترق بمستوى خبرتك في إدارة تحصيل الديون في التأمين!

UK Traininig

PARTNER

