BLACKBIRD FOR TRAINING

عمليات الموارد البشرية، الثقافة، وإدارة التغيير

16 – 27 مايو 2027

عمّان (الأردن)



عمليات الموارد البشرية، الثقافة، وإدارة التغيير

المرجع: 314714_3254597 **التاريخ:** 16 – 27 مايو 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 7600

مقدمة

في ظل التحولات السريعة في بيئة الأعمال، أصبح لزامًا على المؤسسات تبني استراتيجيات إدارة التغيير مع تحسين عمليات الموارد البشرية لتعزيز ثقافة الأداء العالي. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المتخصصين في الموارد البشرية والقادة التنظيميين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتنفيذ عمليات الموارد البشرية الاستراتيجية، وتبسيط العمليات التشغيلية، وتعزيز مشاركة الموظفين.

سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق نماذج إدارة التغيير، وتحليل الثقافة المؤسسية والمشاركة، وقيادة التحولات المستدامة من خلال التكنولوجيا الحديثة، تحليل البيانات، وأفضل الممارسات. تضمن هذه الدورة، عبر مزيج من ورش العمل التفاعلية، دراسات الحالة، والتطبيقات العملية، تمكين المشاركين من تحقيق تغيير حقيقي داخل مؤسساتهم.



أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحسين عمليات الموارد البشرية: تصميم وتنفيذ عمليات الموارد البشرية الاستراتيجية لتعزيز الكفاءة الإدارية.
- بناء ثقافة عمل قوية: تعزيز أهداف الثقافة المؤسسية التي تعزز الابتكار والتنوع والشمولية.
- قيادة التغيير التنظيمي: تطبيق تدريبات إدارة التغيير لإحداث التحولات وتقليل المقاومة بفعالية.
- الاستفادة من تقنيات الموارد البشرية: استخدام الذكاء الاصطناعي، الأتمتة، وتحليلات الموارد البشرية لدعم اتخاذ القرار وتحسين الأداء.
- تبسيط عمليات الموارد البشرية: تنفيذ أفضل الممارسات في التوظيف، الإعداد، إدارة الأداء، ومشاركة الموظفين.
- تحسين تجربة الموظفين: تصميم مبادرات لتعزيز رفاهية الموظفين، تطويرهم الوظيفي، وزيادة معدلات الاحتفاظ بهم.
- مواءمة الموارد البشرية مع استراتيجية العمل: دمج عمليات الموارد البشرية مع التخطيط الاستراتيجي لدعم النمو المستدام.
- إدارة التحديات الثقافية: التعامل مع العمليات العالمية للموارد البشرية وتطوير استراتيجيات لقيادة الفرق متعددة الثقافات.



محاور الدورة

اليوم الأول: أسس عمليات الموارد البشرية الحديثة

- تطور عمليات الموارد البشرية في العصر الرقمي.
- مبادئ تصميم العمليات الأساسية للموارد البشرية لتحسين إدارة القوى العاملة.
- الاتجاهات الناشئة في العمليات الاستراتيجية للموارد البشرية وتحليل البيانات.

اليوم الثاني: تحويل الموارد البشرية بالتكنولوجيا

- تنفيذ الذكاء الاصطناعي والأتمتة في عمليات الموارد البشرية.
- استخدام تحليلات الموارد البشرية واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.
- تبسيط عمليات الموارد البشرية باستخدام أنظمة الموارد البشرية السحابية.

اليوم الثالث: بناء ثقافة أداء عالية

- تحديد أهداف الثقافة المؤسسية ومواءمتها مع أهداف العمل.
- استراتيجيات لتعزيز التعاون، إدارة الثقافة المؤسسية، والابتكار.
- دراسات حالة عن الثقافة المؤسسية والمشاركة الناجحة.



اليوم الرابع: مبادئ متقدمة في إدارة التغيير

- فهم عملية إدارة التغيير وتأثيرها على سلوك الموظفين.
- تطبيق نماذج إدارة التغيير لضمان التنفيذ الفعال.
- دور القيادة في نجاح مبادرات التغيير.

اليوم الخامس: مواءمة عمليات الموارد البشرية مع الاستراتيجية المؤسسية

- تأثير عمليات الموارد البشرية وممارساتها على أداء الأعمال.
- تخطيط القوى العاملة ومواءمة استراتيجيات الموارد البشرية مع الأهداف المؤسسية.
- قياس العائد على الاستثمار في مبادرات الموارد البشرية وتحسين العمليات.

اليوم السادس: تعزيز تجربة الموظفين

- رسم رحلة الموظف من التوظيف إلى الاحتفاظ به.
- تصميم برامج رفاهية الموظفين والثقافة المؤسسية والمشاركة.
- استراتيجيات تطوير المسار الوظيفي والتخطيط للإحلال الوظيفي.



اليوم السابع: إدارة الديناميكيات الثقافية في بيئة العمل العالمية

- أفضل الممارسات لإدارة الفرق متعددة الثقافات والعمليات العالمية للموارد البشرية.
- حل النزاعات وتحسين استراتيجيات الاتصال بين الثقافات.
- تعزيز الذكاء الثقافي في عمليات الموارد البشرية.

اليوم الثامن: الأدوات الرقمية والابتكار في الموارد البشرية

- تطبيق الألعاب في التعلم والتطوير.
- استخدام التحليلات التنبؤية لاكتساب المواهب وتخطيط القوى العاملة.
- استكشاف التقنيات الناشئة: البلوكشين، الواقع الافتراضي، والواقع المعزز في الموارد البشرية.

اليوم التاسع: ورشة عمل تطبيقية: تصميم استراتيجيات الموارد البشرية

- أنشطة جماعية لتطوير أفضل ممارسات عمليات الموارد البشرية.
- تحليل دراسات الحالة لمواجهة تحديات إدارة الثقافة المؤسسية.
- تحسين استراتيجيات الموارد البشرية من خلال التغذية الراجعة المهنية.



اليوم العاشر: دمج عمليات الموارد البشرية، الثقافة المؤسسية وإدارة التغيير

- إنشاء نهج متكامل يجمع بين الثقافة المؤسسية والمشاركة، تحسين العمليات، وإدارة التغيير.
- تقديم خطط إدارة التغيير في الموارد البشرية التي طورها المشاركون.
- مناقشة الاتجاهات المستقبلية في التعلم المستمر وأفضل ممارسات الموارد البشرية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان أسس إدارة التغيير في الموارد البشرية وتنفيذها بفعالية.
- تحسين العمليات الاستراتيجية للموارد البشرية لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- تطوير خطة إدارة التغيير لضمان التحولات السلسة.
- تحسين إدارة الثقافة المؤسسية لتعزيز مشاركة الموظفين.
- اكتساب خبرة في حلول الموارد البشرية الرقمية لتحديث بيئة العمل.
- تعزيز المهارات القيادية لقيادة التغيير المؤسسي بنجاح.

الخاتمة

تلعب عمليات الموارد البشرية، الثقافة المؤسسية، وإدارة التغيير دورًا محوريًا في تحقيق النجاح المؤسسي المستدام. من خلال مواءمة إدارة الموارد البشرية مع الأهداف الاستراتيجية، والاستفادة من التقنيات الحديثة، وإتقان إدارة التغيير، يمكن للمؤسسات تعزيز الأداء والتكيف مع التحولات المستقبلية.

انضم إلى هذه الدورة اليوم لاكتساب الخبرة في تحول الموارد البشرية، بناء الثقافة، وإدارة التغيير لبيئة عمل مستدامة ومتطورة!

