BLACKBIRD FOR TRAINING

إستراتجيات إدارة الصراع التنظيمي على جودة التدقيق في الشركات الصناعية

22 – 26 نوفمبر 2026

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

إستراتجيات إدارة الصراع التنظيمي على جودة التدقيق في الشركات الصناعية

المرجع: 313634_3254557 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2026 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تستهدف هذه الدورة تقديم فهم شامل حول إدارة النزاعات التنظيمية وكيفية تأثيرها على تحسين جودة التدقيق في الشركات الصناعية. عند إدارتها بشكل فعال، يمكن أن تتحول النزاعات التنظيمية إلى فرصة لتعزيز الكفاءة وتعميق التعاون بين الفرق، مما ينعكس إيجابياً على جودة عمليات التدقيق ونتائجها. تسعى الدورة إلى تقديم استراتيجيات مبتكرة لإدارة النزاعات، بهدف تقليل التأثيرات السلبية وتحسين الأداء العام في بيئة العمل. سيكتسب المشاركون مهارات وأساليب عملية لتوجيه النزاعات نحو نتائج إيجابية تدعم الجودة المؤسسية في التدقيق.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم النزاعات التنظيمية وتأثيرها: زيادة الوعي بمفهوم النزاع التنظيمي وكيف يؤثر على جودة عمليات التدقيق.
- التعرف على أسباب النزاع وتحليلها: التعرف على الأسباب الجذرية التي تؤدي إلى النزاعات التنظيمية في بيئات الشركات الصناعية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة النزاع: تعلم استراتيجيات وتقنيات لإدارة النزاعات بطريقة تدعم تحسين جودة التدقيق.
- تعزيز جودة التدقيق من خلال التعاون: تطبيق ممارسات فعالة لتحويل النزاع إلى فرص تدعم التعاون والجودة في العمل.
- تقييم فعالية استراتيجيات إدارة النزاع: قياس نجاح الاستراتيجيات المختلفة في تحقيق بيئة عمل متوازنة وجودة تدقيق عالية.



محاور الدورة

اليوم 1: مقدمة في النزاع التنظيمي وتأثيره على جودة التدقيق

- تقديم مفهوم النزاع التنظيمي في بيئات العمل الصناعية.
- مراجعة أنواع النزاعات التنظيمية وأسبابها الأساسية.
- مناقشة كيف يؤثر النزاع التنظيمي على جودة التدقيق داخل الشركات.

اليوم 2: أسباب النزاع التنظيمي في الشركات الصناعية

- تحديد العوامل الشائعة التي تساهم في ظهور النزاعات التنظيمية.
- فهم تأثير الضغوط التنظيمية وتنوع الفرق على النزاع.
- دراسة دور الاختلافات الثقافية والتنظيمية في توليد النزاع.

اليوم 3: استراتيجيات لإدارة النزاع التنظيمي

- تقديم استراتيجيات مختلفة للتعامل مع النزاعات مثل التفاوض، الوساطة، والحلول البديلة.
- تعلم طرق وقائية تقلل من النزاع وتعزز الانسجام في بيئة العمل.
- تدريبات عملية على تطبيق استراتيجيات إدارة النزاع لتحسين جودة التدقيق.

اليوم 4: تعزيز جودة التدقيق من خلال إدارة النزاع

- استكشاف العلاقة بين إدارة النزاع التنظيمي وجودة التدقيق.
- أمثلة عملية على تحسين دقة التدقيق من خلال بيئة عمل تعاونية.
- أدوات عملية لقياس تأثير النزاعات على جودة التدقيق.

اليوم 5: دراسات حالة وتقييم الاستراتيجيات

- تقديم دراسات حالة من شركات صناعية حول كيفية إدارة النزاعات.
- تحليل التحديات التي واجهتها هذه الشركات وتأثيرها على جودة التدقيق.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات المطبقة واستخلاص التوصيات لتحسين الأداء.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

إدارة النزاعات التنظيمية بشكل فعّال يمكن أن يكون له تأثير إيجابي كبير على تحسين جودة التدقيق داخل الشركات الصناعية. من خلال حضور هذه الدورة، ستتمكن من:

- فهم النزاع التنظيمي وتأثيره على جودة التدقيق في الشركات الصناعية.
- تعلم كيفية إدارة النزاعات التنظيمية بشكل فعال باستخدام استراتيجيات مثل التفاوض، الوساطة، و الحلول البديلة لتحسين الأداء العام.
- تحسين جودة التدقيق من خلال تعزيز التعاون داخل الفرق وتقليل التأثيرات السلبية للنزاعات.
- استخدام أدوات عملية لقياس تأثير النزاع على جودة التدقيق وضمان استدامتها في بيئة العمل.
- اكتساب مهارات عملية يمكن تطبيقها مباشرة في بيئات العمل الصناعية لتحسين الأداء وتنمية بيئة العمل.
- الحصول على شهادة تدريب معترف بها في إدارة النزاع التنظيمي و تحسين جودة التدقيق.

الخاتمة

بنهاية هذه الدورة، ستتمكن من تطوير مهارات متقدمة في إدارة النزاعات التنظيمية، مما يساعدك في تعزيز جودة التدقيق داخل شركتك. ستمكنك الاستراتيجيات المعتمدة على التفاوض والوساطة من تحويل النزاعات إلى فرص تحسن من التعاون بين الفرق وتعزز الكفاءة العامة.

كما ستمكنك الدورة من قياس وتحليل تأثير النزاع على جودة التدقيق والعمل على تحسينه بشكل مستدام، مما ينعكس إيجابًا على نجاح الأداء العام في الشركات الصناعية.

