BLACKBIRD FOR TRAINING

قياس الأداء والتحسين المستمر وقياس الأداء المتقدم

12 – 16 أكتوبر 2026

لندن (المملكة المتحدة)

قياس الأداء والتحسين المستمر وقياس الأداء المتقدم

المرجع: 313316_3254548 **التاريخ:** 12 – 16 أكتوبر 2026 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

في بيئة الأعمال المتطورة اليوم، يعد قياس الأداء الفعال وتعزيز التحسين المستمر من العوامل الأساسية التي تدفع نجاح المنظمات. توفر هذه الدورة المتقدمة التي تستمر لمدة 5 أيام استكشافًا معمقًا لاستراتيجيات قياس الأداء، ومنهجيات التحسين المستمر، وتقنيات التحليل المقارن المصممة لتحسين العمليات التنظيمية. سيكتسب المشاركون المعرفة والمهارات اللازمة للاستفادة من تحليل البيانات، وتتبع الأداء في الوقت الفعلي، وتطبيق ممارسات مبتكرة في التحليل المقارن لتحسين الأداء، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون مجهزين لتنفيذ استراتيجيات تعزز التميز التشغيلي وتساهم في تحفيز الابتكار.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إتقان الأطر والأدوات اللازمة لقياس الأداء بشكل فعال.
- تصميم وتنفيذ برامج التحسين المستمر التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق ممارسات التحليل المقارن لتحسين الأداء التنظيمي والوصول إلى أفضل المعايير.
- استخدام تحليل البيانات لتتبع الأداء في الوقت الفعلي وتحسينه.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار داخل الفرق والمنظمات.
- تطوير استراتيجيات تحسين الأداء بناءً على المعايير الصناعية وأفضل الممارسات.
- دمج التحليل المقارن و التحسين المستمر في عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- الاستفادة من التكنولوجيا لأتمتة قياس الأداء وتحفيز النمو التنظيمي.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس قياس الأداء والتحليل

- مقدمة حول أطر قياس الأداء الحديثة مثل Balanced Scorecard و OKRs.
- مواءمة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs مع الأهداف الاستراتيجية لتحسين المتابعة والتتبع.
- تقنيات تحليل البيانات المتقدمة لقياس الأداء وتتبع النتائج.
- الأدوات والمنصات المستخدمة في المراقبة في الوقت الفعلي لقياس الأداء.

اليوم الثاني: أسس التحسين المستمر وتنفيذه

- المبادئ الأساسية لمنهجيات التحسين المستمر Lean، Kaizen، Six Sigma.
- تطوير واستدامة إطار التحسين المستمر داخل المنظمات.
- تحديد الفرص للتحسين باستخدام البيانات و المؤشرات.
- تنفيذ استراتيجيات تحسين الجودة المستمر في العمليات التنظيمية.

اليوم الثالث: مقدمة في التحليل المقارن

- تعريف التحليل المقارن: ما هو ولماذا يعد مهمًا للتميز التشغيلي.
- فهم الأنواع المختلفة من التحليل المقارن: التحليل الداخلي، التحليل التنافسي، التحليل الوظيفي، وأفضل الممارسات.
- خطوات فعالة لتنفيذ التحليل المقارن من أجل التميز التنظيمي.
- طرق جمع البيانات و تحليلها في التحليل المقارن للحصول على رؤى قابلة للتنفيذ.
- دراسات حالة عن كيفية استخدام التحليل المقارن لتحسين قياس الأداء عبر مختلف الصناعات.

اليوم الرابع: دمج التحليل المقارن والتحسين المستمر

- ربط نتائج التحليل المقارن بمبادرات تحسين الأداء لتحقيق أقصى تأثير.
- تحسين استراتيجيات التحسين المستمر من خلال الرؤى المستخلصة من التحليل المقارن.
- التحليل المقارن التعاوني: الاستفادة من الرؤى عبر الصناعات لتعزيز الابتكار.
- كيفية استخدام التحليل المقارن لتحديد وتحديد أولويات مبادرات التحسين المستمر.

اليوم الخامس: التكنولوجيا والثقافة من أجل التميز المستمر في الأداء

- الاستفادة من الأدوات الرقمية لأتمتة قياس الأداء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي و إنترنت الأشياء و التعلم الآلي لتحسين الأداء والتحليل التنبؤي.
- بناء ثقافة التحسين المستمر التي تدعم التحليل المقارن والابتكار.
- استراتيجيات طويلة الأجل لدعم استدامة تحسين الأداء و مبادرات التحليل المقارن.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان أطر قياس الأداء الأكثر فعالية، مما يضمن لك القدرة على تتبع وتحسين نجاح المنظمة بدقة.
- تعلم تقنيات التحسين المستمر المتقدمة التي تساعدك في تعزيز ثقافة الابتكار، مما يعزز الكفاءة والإنتاجية.
- اكتساب الخبرة في التحليل المقارن لمقارنة أداء منظمتك مع المعايير الصناعية ودفع التحسينات.
- تنفيذ استراتيجيات قائمة على البيانات لتحسين الأداء في الوقت الفعلي، مما يضمن لك البقاء في المقدمة في المنافسة.
- دمج التحسين المستمر و التحليل المقارن بشكل سلس في عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية للمنظمة، مما يعزز الاستدامة والابتكار.
- الاستفادة من التكنولوجيا لأتمتة قياس الأداء، مما يتيح لك رؤى أسرع وأكثر دقة لنمو المنظمة.

الخاتمة

تقدم هذه الدورة المتقدمة لمدة 5 أيام للمحترفين المعرفة والأدوات اللازمة لقياس الأداء بشكل فعال ودفع التحسين المستمر. من خلال دمج التحليل المقارن مع التحليل المتقدم وتتبع الأداء في الوقت الفعلي، سيكون المشاركون مستعدين لتحسين العمليات واستدامة النمو. ستمكن القدرة على تنفيذ استراتيجيات التحسين المستمر المنظمات من تعزيز ثقافة الابتكار، مما يضمن استمرار التفوق في بيئة الأعمال العالمية سريعة التغير.

إذا كنت مستعدًا للارتقاء بأداء منظمتك وقيادتها في السوق الحالي، فإن هذه الدورة هي خطوة أساسية لتحقيق ذلك الهدف.