BLACKBIRD FOR TRAINING

# الدورة الشاملة لإدارة المكاتب وتطوير مهارات الإدارة الفعالة

1 – 5 أغسطس 2027

تونس (تونس)

www.blackbird-training.com

# الدورة الشاملة لإدارة المكاتب وتطوير مهارات الإدارة الفعالة

**المرجع:** 312612_3254526 **التاريخ:** 1 – 5 أغسطس 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

إدارة المكاتب هي عنصر أساسي لنجاح أي منظمة، إذ تلعب دوراً محورياً في تنظيم العمليات اليومية وضمان سير العمل بكفاءة. إذا كنت تسعى لتطوير مهاراتك في هذا المجال أو التأهل لمنصب مدير مكتب، فإن هذه الدورة التدريبية تعد الخيار المثالي. سيزودك هذا الكورس بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المكتب بكفاءة، مما يعزز إنتاجية العمل ويحسن بيئة العمل العامة. سوف نغطي مجموعة من المواضيع المتنوعة التي تشمل التخطيط والتنظيم، القيادة، الاتصال، وإدارة الوقت والمشروعات.

## أهداف الدورة

تسعى هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية في إدارة المكاتب الحديثة. ستكون الأهداف الرئيسية على النحو التالي:

- فهم أساسيات إدارة المكاتب الحديثة: تعلم كيفية التعرف على المهام والمسؤوليات الخاصة بموقع مدير المكتب Office Manager وكيفية تحسين بيئة العمل.
- تطوير مهارات التخطيط والتنظيم الفعالة: كيفية وضع خطط استراتيجية وتنظيم العمل داخل الفريق، بما في ذلك استخدام أدوات مثل مخطط جانت Gantt Chart.
- تعزيز مهارات القيادة والإرشاد: تعلم أنماط القيادة المختلفة وتأثيرها على الفريق وكيفية التعامل مع النزاعات الداخلية.
- تحسين مهارات الاتصال الفعال: تعلم استراتيجيات التواصل الفعال باستخدام تقنيات الاتصال الشفهي والكتابي، بالإضافة إلى استخدام أدوات التكنولوجيا مثل Slack و Microsoft Teams.
- استكشاف أدوات وتقنيات إدارة الوقت: تعلم استراتيجيات مثل تقنية بومودورو Pomodoro وكيفية استخدام أدوات مثل Trello و Asana لإدارة المشاريع.
- التعرف على أفضل الممارسات في إدارة المشاريع الصغيرة: من خلال التعرف على وظائف "مكتب إدارة المشاريع" Office Project Management وكيفية دمجها مع مهام مدير المكتب.

## محاور الدورة

تتضمن الدورة التدريبية أسبوع مليئة بالمحتوى المفيد والأنشطة العملية التي تركز على المهارات الرئيسية التي يحتاجها مدير المكتب:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المكاتب

- تعريف إدارة المكاتب وأهميتها في المنظمات.
- الأنواع المختلفة للمكاتب ووظائفها.
- التطورات الحديثة في مجال إدارة المكاتب.
- نشاط: تحليل دراسة حالة لمكتب ناجح.

### اليوم الثاني: التخطيط والتنظيم

- المبادئ الأساسية للتخطيط الاستراتيجي.
- كيفية تنظيم العمل وتوزيع المهام.
- تقنيات الجدولة مثل "مخطط جانت".
- ورشة عمل: تصميم خطة عمل لفريق.

### اليوم الثالث: القيادة والإرشاد

- أنماط القيادة المختلفة وتأثيرها على الفريق.
- مهارات الإرشاد وبناء الفريق.
- كيفية التعامل مع النزاعات داخل الفرق.
- نشاط: تمثيل أدوار لتطبيق مهارات القيادة.

### اليوم الرابع: الاتصال الفعّال

- أهمية الاتصال في بيئة العمل.
- تقنيات الاتصال الفعّال الشفهي والكتابي.
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز الاتصال مثل أدوات Slack و Microsoft Teams.
- ورشة عمل: تطوير استراتيجيات الاتصال داخل الفريق.

### اليوم الخامس: إدارة الوقت وإدارة المشاريع

- المبادئ الأساسية لإدارة الوقت مثل تقنية بومودورو.
- أدوات وتقنيات إدارة المشاريع مثل Trello و Asana.
- التطبيقات العملية لإدارة الوقت وإدارة المشاريع.
- النقاش النهائي: كيفية تطبيق المهارات المكتسبة في مكان العمل.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

إن اختيارك لهذه الدورة سيضمن لك الوصول إلى مجموعة من المهارات الحيوية التي تعتبر أساسية في تطوير مسيرتك المهنية في إدارة المكاتب. إليك بعض الفوائد الرئيسية التي قد تفوتك إذا لم تشارك في هذه الدورة:

- التأهيل لوظائف إدارة المكاتب: سواء كنت تسعى للحصول على منصب مدير مكتب أو مدير مكتب طبي، فإن هذه الدورة ستزودك بكل ما تحتاجه لتكون مؤهلاً بشكل كامل لهذا الدور، من خلال دورات تدريبية لمديري المكاتب التي تقدم لك مهارات متعددة.
- مواكبة التطورات في إدارة المشاريع: من خلال تعلم مفاهيم مثل مكتب إدارة المشاريع PMO ودور مكتب إدارة المشاريع، ستتمكن من تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع، مما يضمن لك العمل بكفاءة أكبر.
- تعزيز التواصل والقيادة الفعّالة: في عالم الأعمال، يعد التواصل الفعّال وقيادة الفرق من المهارات الأساسية التي تحدد نجاحك. تعلمك الدورة كيفية التعامل مع الفرق وحل النزاعات بشكل مبدع.
- تقنيات لإدارة الوقت بشكل متقدم: ستتعلم كيفية استخدام تقنيات إدارة الوقت مثل تقنية بومودورو، التي تعتبر من أكثر الأدوات فعالية في زيادة الإنتاجية.

إن عدم انضمامك إلى هذه الدورة قد يعني فقدان فرصة لتطوير مهاراتك بشكل شامل في إدارة المكاتب وإدارة المشاريع، مما قد يؤثر على مستقبلك المهني في ظل متطلبات السوق الحالية.

## الخاتمة

تعد دورة إدارة المكاتب هذه فرصة لا تعوض لتطوير المهارات الأساسية التي ستساعدك في الارتقاء بمستوى أدائك في أي منظمة. سواء كنت تهدف إلى تحسين مهاراتك في إدارة المكاتب، أو كنت تسعى للحصول على شهادة مدير مكتب معتمد، فإن هذه الدورة ستكون بوابتك لتحقيق النجاح. انضم الآن واستفد من التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع والتواصل وإدارة الوقت لتصبح قائدًا فعالاً في بيئة عملك.