

تطوير الأعمال وتقنيات الجودة

UK Traininig

**PARTNER**



## تطوير الأعمال وتقنيات الجودة

### مقدمة

ستساعدك هذه الدورة التدريبية على فهم أدوات وتقنيات أفضل الممارسات المعترف بها والقدرة على تنفيذها والتي تهدف إلى تعظيم أداء كل من الأعمال والأفراد وتقدم منهجيات التحسين مثل Kaizen و Lean و Sigma Six للشركات وسيلة جديدة لغرس مبادئ تحسين عمليات الأعمال في ثقافة الشركة للمساعدة في تنفيذ إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر.

### أهداف دورة تطوير الأعمال وتقنيات الجودة

- فهم السياق الذي يدعم فيه تحسين إجراءات العمل وتقنيات الجودة استراتيجية العمل والاهداف الإستراتيجية عالية المستوى
- التعرف على أهمية تحسين إجراءات العمل في إدارة النداء
- تطبيق تقنيات 5S والإدارة المرئية لتعزيز التحكم في العملية
- الاستفادة من فوائد العمل الجهاعي ضمن النهج الخالي من الهدر
- تطبيق تقنيات ونظرة لحل المشكلات لتحسين النداء
- تحدد مكان الخسائر الستة الكبرى واختر خطة العمل المناسبة لكسب أكبر الفوائد
- فهم SPC وكيفية تحسين أداء الجودة والتحكم فيه

### محاور دورة تطوير الأعمال وتقنيات الجودة

#### اليوم الأول

#### نشر الإستراتيجية

- الرؤية والرسالة والغرض
- تخطيط الإستراتيجية
- ما هي الإستراتيجية؟ لهجة عامة عن أهدافها والغرض منها
- أدوات الإدارة الإستراتيجية
- كيف يدعم تحسين إجراءات العمل الإستراتيجية؟
- استخدام خرائط الإستراتيجية لتحديد مجالات تحسين الأعمال
- تنفيذ إستراتيجية فعالة
- تصهير واستخدام أنظمة إدارة أداء فعالة
- كيف تتناسب عملية الأعمال وتحسين الجودة؟

#### اليوم الثاني

#### إدارة النداء

- إدارة العمليات.
- محاكاة عمليات الأعمال.
- ووشرات النداء الرئيسية.
- بطاقات النداء المتوازن BSC.
- الوعي الهزيل.

UK Training  
**PARTNER**

- الأدوات الرئيسية لتطبيق Lean.

#### اليوم الثالث

#### عملية التمييز

- منهجيات Sigma Six.
- عملية حل المشكلات 8D.
- أدوات وتقنيات لحل المشكلات.
- إدارة المخاطر.
- وضع الفشل وتحليل التأثير FMEA.
- طريقة Tregoe / Kepner لحل المشكلات العقلانية.

#### اليوم الرابع

#### تتبع ومراقبة النداء

- معنى الجودة.
- مراقبة الجودة.
- طرق القياس المتغيرة والسهام.
- التوزيع بتكرار.
- منحنيات التوزيع العادية وغير العادية.
- الانحراف المعياري للتوزيعات العادية.
- مراحل تحسين العملية.
- قدرة الناتج.
- تفسير Cpk / Cp.
- التحكم في العمليات الإحصائية.
- سجلات القلق والإجراءات التصحيحية.

#### اليوم الخامس

#### فرق عمل عالية النداء

- القيم التنظيمية والثقافة.
- العمل الجماعي الفعال.
- قيادة الفريق الفعال.
- أدوات وتقنيات الوصول إلى التوافق.
- مهارات التيسير والتوجيه.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

