

تطوير الأعمال وتقنيات الجودة

UK Traininig

PARTNER



تطوير الأعمال وتقنيات الجودة

مقدمة

ستساعدك هذه الدورة التدريبية على فهم أدوات وتقنيات أفضل الممارسات المعترف بها والقدرة على تنفيذها والتي تهدف إلى تعظيم أداء كل من الأعمال والفراد وتقدم منهجيات التحسين مثل Kaizen و Lean و Sigma Six للشركات وسيلة جديدة لغرس مبادئ تحسين عمليات الأعمال في ثقافة الشركة للمساعدة في تنفيذ إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر.

أهداف دورة تطوير الأعمال وتقنيات الجودة

- فهم السياق الذي يدعم فيه تحسين إجراءات العمل وتقنيات الجودة استراتيجية العمل والاهداف الإستراتيجية عالية المستوى.
- التعرف على أهمية تحسين إجراءات العمل في إدارة الأداء.
- تطبيق تقنيات 5S والإدارة المرئية لتعزيز التحكم في العملية.
- الاستفادة من فوائد العمل الجماعي ضمن النموذج الخالي من الهدر.
- تطبيق تقنيات ومنظمة لحل المشكلات لتحسين الأداء.
- تحدد مكان الخسائر الستة الكبرى واختر خطة العمل المناسبة لكسب أكبر الفوائد.
- فهم SPC وكيفية تحسين أداء الجودة والتحكم فيه.

محاور دورة تطوير الأعمال وتقنيات الجودة

اليوم الأول

نشر الإستراتيجية

- الرؤية والرسالة والغرض.
- تخطيط الإستراتيجية.
- ما هي الإستراتيجية؟ لائحة عامة عن أهدافها والغرض منها.
- أدوات الإدارة الإستراتيجية.
- كيف يدعم تحسين إجراءات العمل الإستراتيجية؟
- استخدام خرائط الإستراتيجية لتحديد مجالات تحسين الأعمال.
- تنفيذ إستراتيجية فعالة.
- تصميم واستخدام أنظمة إدارة أداء فعالة.
- كيف تتناسب عملية الأعمال وتحسين الجودة؟

اليوم الثاني

إدارة الأداء

- إدارة العمليات.
- محاكاة عمليات الأعمال.
- مؤشرات الأداء الرئيسية.
- بطاقات الأداء المتوازن BSC.
- الوعي الهزيل.
- الأدوات الرئيسية لتطبيق Lean.

UK Training
PARTNER

اليوم الثالث

عملية التمييز

- منهجيات Sigma Six.
- عملية حل المشكلات 8D.
- أدوات وتقنيات لحل المشكلات.
- إدارة المخاطر.
- وضع الفشل وتحليل التأثير FMEA.
- طريقة Tregoe / Kepner لحل المشكلات العقلانية.

اليوم الرابع

تتبع ومراقبة النداء

- معنى الجودة.
- مراقبة الجودة.
- طرق القياس المتغيرة والسهام.
- التوزيع بتكرار.
- منحنيات التوزيع العادية وغير العادية.
- الانحراف المعياري للتوزيعات العادية.
- مراحل تحسين العملية.
- قدرة الناتج.
- تفسير Cpk / Cp.
- التحكم في العمليات الإحصائية.
- سجلات القلق والإجراءات التصحيحية.

اليوم الخامس

فرق عمل عالية النداء

- القيم التنظيمية والثقافة.
- العمل الجماعي الفعال.
- قيادة الفريق الفعال.
- أدوات وتقنيات الوصول إلى التوافق.
- مهارات التيسير والتوجيه.

UK Traininig
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

