

الدورة الشاملة لإدارة علاقات الموردين

2026 – 16 نوفمبر

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Training

PARTNER



الدورة الشاملة لإدارة علاقات الموردين

المرجع: 309805_3254420 التاريخ: 16 - 27 نوفمبر 2026 المكان: كيب تاون (جنوب أفريقيا) الرسوم: GBP 7600

مقدمة

مرحباً بكم في دورة "إدارة علاقات الموردين SRM"! تُعتبر إدارة علاقات الموردين Supplier Relationship Management نهجاً استراتيجياً أساسياً لإدارة تفاعلات المؤسسة مع الشركات التي تُورّد السلع والخدمات. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة علاقات الموردين بفعالية، وتعزيز أدائهم، وتحقيق القيمة من خلال الشراكات الاستراتيجية. خلال عشرة أيام، سيستكشف المشاركون المبادئ الأساسية لإدارة علاقات الموردين، ويتعلمون كيفية تقييم الموردين وتصنيفهم، وتطوير استراتيجيات لتحسين أدائهم وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى استخدام أدوات وتقنيات SRM لتحسين عمليات الشراء. تجمع الدورة بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية لضمان تمكين المشاركين من تنفيذ استراتيجيات SRM لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ وأهمية إدارة علاقات الموردين SRM.
- تطوير مهارات تقييم الموردين وتصنيفهم بفعالية.
- تعلم استراتيجيات تحسين أداء الموردين وبناء شراكات استراتيجية.
- اكتساب رؤى حول إدارة المخاطر ضمن علاقات الموردين.
- استخدام أدوات وتقنيات SRM لتحسين عمليات الشراء.

UK Training

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة علاقات المورءين

- نظرة عامة على إدارة علاقات المورءين: التعريف، الأهمية، والفوائد.
- تطور SRM: من المشتريات التقليدية إلى الشراكات الاستراتيجية.
- المكونات الأساسية لإدارة علاقات المورءين بفعالية: التواصل، التعاون، وإدارة الأداء.
- أطر ونماذج SRM: فهم الأساليب المختلفة.
- دراسة حالات: تطبيقات ناجحة لإدارة علاقات المورءين في مختلف الصناعات.

اليوم الثاني: تقييم المورءين وتصنيفهم

- معايير تقييم المورءين: الجودة، التكلفة، الموثوقية، والابتكار.
- تصنيف المورءين: تقسيم المورءين بناءً على أهميتهم الاستراتيجية.
- أساليب تقييم المورءين: الاستبيانات، التدقيق، ومؤشرات الأداء.
- تطوير لوحات قياس أداء المورءين Scorecards ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- ورشة عمل: تطبيق عملي لتقييم المورءين وتصنيفهم.

اليوم الثالث: تطوير المورءين وإدارة أدائهم

- استراتيجيات تطوير المورءين: التدريب، المبادرات المشتركة، والحوافز.
- بناء علاقات طويلة الأمد مع المورءين: الثقة، الشفافية، والأهداف المشتركة.
- تقنيات إدارة الأداء: التحسين المستمر والإجراءات التصحيحية.
- اجتماعات مراجعة أداء المورءين: أفضل الممارسات للتواصل الفعال.
- تحليل دراسات حالات: برامج ناجحة لتطوير المورءين.

اليوم الرابع: إدارة المخاطر في علاقات المورءين

- تحديد المخاطر في علاقات المورءين: التشغيلية، المالية، والامتثال.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر: التنوع، الاتفاقيات التعاقدية، وخطط الطوارئ.
- أدوات تقييم المخاطر: المصفوفات ونظم تقييم المخاطر.
- إدارة أزمات المورءين: خطط الاستجابة واستراتيجيات التواصل.
- ورشة عمل: تطوير خطة إدارة مخاطر المورءين.

UK Training
PARTNER



اليوم الخامس: أدوات وتقنيات إدارة علاقات الموردين

- نظرة عامة على أدوات وبرامج SRM: الميزات والفوائد.
- تنفيذ أنظمة SRM: الخطوات، التحديات، وأفضل الممارسات.
- تكامل SRM مع الأنظمة الأخرى: ERP، CRM، وإدارة سلسلة التوريد.
- تحليلات البيانات في SRM: استخدام البيانات الضخمة للحصول على رؤى الموردين.
- الاتجاهات المستقبلية في SRM: التحول الرقمي، الذكاء الاصطناعي، وتقنيات البلوكشين.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب المعرفة بأحدث المبادئ وأفضل الممارسات في إدارة علاقات الموردين.
- تعلم كيفية تحسين أداء الموردين وتطوير شراكات استراتيجية طويلة الأمد.
- التعرف على أدوات وتقنيات حديثة لتحسين عمليات الشراء وإدارة الموردين.
- اكتساب مهارات تقييم الموردين وإدارة المخاطر في العلاقات التجارية.
- استكشاف الاتجاهات المستقبلية مثل الذكاء الاصطناعي وتقنيات البلوكشين في SRM.

الخاتمة

توفر دورة "إدارة علاقات الموردين SRM" فهماً شاملاً لكيفية بناء شراكات استراتيجية مع الموردين. سيكتسب المشاركون الأدوات اللازمة لتقييم الموردين، تحسين أدائهم، وإدارة المخاطر بفعالية. كما ستساعد الدورة المشاركين على تبني أحدث التقنيات والاستراتيجيات في إدارة الموردين لتحقيق أهدافهم التنظيمية.

انضم إلينا اليوم لتطوير مهاراتك في إدارة علاقات الموردين والاستعداد لمستقبل الأعمال بخطى وثقة!

UK Training

PARTNER

