BLACKBIRD FOR TRAINING

# الوظيفة الإدارية في المستودع

4 – 15 أبريل 2027

عمّان (الأردن)



# الوظيفة الإدارية في المستودع

**المرجع:** 309674_3254416 **التاريخ:** 4 – 15 أبريل 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 7600

## مقدمة

مرحبًا بكم في دورة "مدير المخازن وإدارة العمليات"! تم تصميم هذه الدورة الشاملة خصيصًا للأفراد الذين يتطلعون إلى تطوير مسيرتهم المهنية في إدارة المخازن. سواء كنت مشرفًا حاليًا تسعى للترقية أو مديرًا جديدًا ترغب في تعزيز مهاراتك، ستمنحك هذه الدورة الأدوات والاستراتيجيات اللازمة للنجاح في منصب إداري في بيئة المخازن.

خلال هذه الدورة، سنستعرض أحدث مفاهيم إدارة المخازن، مع التركيز على مهام مدير المخزن، وأحدث الاتجاهات في العمليات، وأفضل الممارسات لتحقيق التميز التشغيلي.

## أهداف الدورة

- فهم إدارة المخازن: التعرف على تعريف إدارة المخازن وما هي أفضل ممارسات إدارة المخازن.
- إتقان العمليات اللوجستية: استكشاف عملية إدارة المخازن وكيف تسهم في نجاح العمليات التشغيلية.
- تطوير المهارات القيادية: اكتساب المهارات اللازمة لقيادة وتحفيز فرق العمل بكفاءة.
- تحسين تصميم المخزن: تعلم كيفية تحسين تصميم المخازن لزيادة الكفاءة التشغيلية.
- إدارة المخزون بدقة: إتقان تقنيات متقدمة لإدارة المخزون وضمان الدقة والتحكم.
- تنفيذ العمليات بكفاءة: التخطيط والتنفيذ لجميع عمليات المخازن بما يشمل الاستلام والاختيار والتعبئة والشحن.
- الاطلاع على أحدث التقنيات: استكشاف الحلول والتقنيات الحديثة في إدارة المخازن.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار: تطوير القدرات لتحليل المشكلات وحلها لتحسين الأداء.
- تبني إدارة المخازن المرنة: تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة Lean لتحسين العمليات بشكل مستمر.
- إتقان مهارات التواصل: تحسين مهارات التواصل والتفاوض لضمان عمليات سلسة مع جميع الأطراف ذات الصلة.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المخازن

- ما هي إدارة المخازن؟: التعريف بأهميتها ودورها في العمليات التشغيلية.
- دور ومسؤوليات مدير المخزن: فهم المهام الأساسية لهذا المنصب الحيوي.
- التحولات الحديثة في إدارة المخازن: من الطرق التقليدية إلى الحلول الحديثة.
- مبادئ إدارة المخازن: استكشاف الأساسيات التي تدعم النجاح التشغيلي.

### اليوم الثاني: تصميم وتخطيط المخازن

- تصميم المخازن المثالي: كيفية تحسين التخطيط لتحقيق أفضل استخدام للمساحة.
- أنظمة التخزين والمعدات: التعرف على أدوات وتقنيات التخزين الحديثة.
- اعتبارات السلامة: ضمان بيئة عمل آمنة وتقليل المخاطر.

### اليوم الثالث: إدارة المخزون والتحكم

- أهمية دقة إدارة المخزون: التقنيات المتقدمة للتحكم في المخزون.
- تقنيات إدارة المخزون: تحليل ABC، العد الدوري، وإدارة المخزون عند الطلب JIT.
- أنواع إدارة المخازن: استكشاف الخيارات المختلفة لتحقيق التحكم الأمثل في المخزون.

### اليوم الرابع: تخطيط وتنفيذ عمليات المخازن

- التخطيط للأنشطة التشغيلية: كيفية تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخازن.
- عمليات المستودعات: تحليل عمليات الاستلام، التخزين، الاختيار، التعبئة، والشحن.
- إدارة المرتجعات: التعامل مع المرتجعات واللوجستيات العكسية بكفاءة.

### اليوم الخامس: أنظمة وتقنيات إدارة المخازن

- أنظمة إدارة المخازن الحديثة WMS: كيفية تنفيذ الحلول التكنولوجية في العمليات.
- التقنيات المتقدمة: تطبيق تقنيات RFID والباركود لتحسين تتبع المخزون.
- تحليلات البيانات: استخدام التحليلات لتحسين الأداء التشغيلي.



## اليوم السادس: القيادة وإدارة الفرق

- المهارات القيادية الفعّالة: كيفية قيادة وتحفيز الفرق لتحقيق الإنتاجية.
- إدارة الأداء: استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم وتحسين الأداء.
- حل النزاعات: تطوير استراتيجيات فعّالة لإدارة النزاعات.

## اليوم السابع: التميز التشغيلي والإدارة الرشيقة Lean

- مبادئ Lean في إدارة المخازن: تقنيات الحد من الهدر وتحسين العمليات.
- أحداث كايزن Kaizen وستة سيجما: كيفية تحسين العمليات التشغيلية باستخدام الأدوات الحديثة.

## اليوم الثامن: الجودة والامتثال

- ضمان الجودة: ضمان دقة المنتجات وامتثالها للمعايير.
- إدارة الامتثال: الامتثال للمعايير واللوائح التنظيمية.

## اليوم التاسع: السلامة وإدارة المخاطر

- ثقافة السلامة: تطوير ثقافة أمان داخل المستودعات.
- التدريب على السلامة: برامج لتقليل الحوادث وضمان سلامة الموظفين.

## اليوم العاشر: الاتجاهات المستقبلية في إدارة المخازن

- التقنيات الناشئة: استكشاف دور الروبوتات، الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء IoT في تحسين الكفاءة.
- التكيف مع التغيرات المستقبلية: ضمان القدرة على المنافسة في سوق إدارة المخازن المتغيرة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- التميز المهني: اكتساب خبرة عملية تساعدك على قيادة الفرق وتحقيق النجاح التشغيلي.
- إدارة مرنة: تعلم كيفية تطبيق مبادئ Lean لتحسين العمليات وتقليل الهدر.
- أدوات وتقنيات حديثة: التعرف على أحدث التقنيات التي تضمن الكفاءة والفعالية في العمليات.



## الخاتمة

توفر هذه الدورة التدريبية الشاملة كل ما تحتاجه للنجاح في الوظائف الإدارية في إدارة المخازن. سواء كنت تبحث عن فهم تعريف إدارة المخازن أو ترغب في تحسين مهاراتك في حلول إدارة المخازن، فإن هذه الدورة ستمنحك الأدوات والمعرفة لتتفوق.

**انضم الآن لتطوير مسيرتك المهنية والتميز في إدارة المخازن!**

