BLACKBIRD FOR TRAINING

# تطوير أساليب العمل و تحسين إجراءاته

14 – 18 يونيو 2027

بوسطن (امريكا)



# تطوير أساليب العمل و تحسين إجراءاته

**المرجع:** 308835_3254386 **التاريخ:** 14 – 18 يونيو 2027 **المكان:** بوسطن (امريكا) **الرسوم:** GBP 5900

## مقدمة

في ظل البيئة التنافسية والمتغيرة في عالم الأعمال اليوم، يعد تطوير أساليب العمل الفعالة أمرًا أساسيًا لتحقيق التميز التشغيلي. تم تصميم دورة "تطوير أساليب العمل وتحسين الإجراءات" لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لـ تطوير العمل وتحسين العمليات التنظيمية.

من خلال التركيز على تحسين سياسات وإجراءات العمل وتبني استراتيجيات مبتكرة، ستتعلم كيفية تحديد أوجه القصور، وتنفيذ إجراءات التحسين، وقيادة النمو المستدام. تجمع هذه الدورة بين التطبيقات العملية والرؤى الاستراتيجية لضمان استعداد المشاركين لـ تحسين العمليات في الأعمال بكافة أحجامها ومستوياتها.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم تعريف تحسين الإجراءات وأهميتها في تحسين الأداء المؤسسي.
- تعلم أساليب تحسين العمليات في الأعمال واكتساب المهارات اللازمة لتطوير تدفقات العمل.
- تحديد الاختناقات وأوجه القصور باستخدام تحليل تحسين العمليات التجارية.
- تصميم عمليات مبسطة تتماشى مع الأهداف التنظيمية وتعزز الإنتاجية.
- الاستفادة من الأدوات الحديثة وتقنيات الأتمتة لـ تحسين أساليب العمل.
- تطوير ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم نتائج التحسين.
- تعزيز القيادة وبناء ثقافة تشجع على التحسين المستمر والابتكار.
- تحسين التواصل والتعاون بين الفرق لتعزيز التدفقات العملية السلسة.
- تطوير نهج منهجي لـ خطوات تحسين العمليات التجارية لضمان النجاح المستدام.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: فهم الحاجة إلى تحسين أساليب العمل

- مقدمة حول تطوير أساليب العمل الفعالة وأهداف الدورة.
- مناقشة التحديات المرتبطة بالحفاظ على تدفقات عمل فعالة وكيفية تحسين سياسات وإجراءات العمل.
- دراسة حالات تسلط الضوء على فوائد تحسين العمليات التجارية وعواقب العمليات غير الفعالة.
- استكشاف تعريف تحسين الإجراءات ومبادئ تحسين العمل في البيئات الديناميكية.
- فهم المرونة والتكيف في تحسين تدفقات العمل.

### اليوم الثاني: منهجيات تحسين العمليات

- نظرة عامة على منهجيات حديثة مثل Lean Six Sigma وأطر شهادة تحسين العمليات التجارية.
- التعرف على أساليب تحليل العمليات باستخدام خرائط العمليات لتحديد الاختناقات.
- أدوات وتقنيات تحليل تحسين العمليات التجارية واكتشاف فرص التحسين.
- تمارين عملية لتطبيق الأساليب المكتسبة على سيناريوهات واقعية.
- تحديد الأولويات لتحسين تدفقات العمل بفعالية.

### اليوم الثالث: تصميم وتنفيذ أساليب العمل المبسطة

- استراتيجيات لإعادة تصميم تدفقات العمل لتعظيم الإنتاجية والكفاءة.
- تقنيات إدارة التغيير المؤسسي والتغلب على مقاومة التغيير أثناء التنفيذ.
- وضع ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس النجاح.
- دراسة حالات حول تنفيذ خطوات تحسين العمليات التجارية بنجاح.
- ورش عمل لتطوير خطط مخصصة لتحسين العمليات في المؤسسات.

### اليوم الرابع: الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين الإنتاجية

- استكشاف الاتجاهات الحديثة في الأتمتة والتحول الرقمي وحلول تحسين العمليات التجارية.
- التعرف على الأدوات والتقنيات التي تدعم مبادرات تحسين أساليب العمل.
- دراسات حالة توضح دور التكنولوجيا في تحسين السياسات والإجراءات العملية.
- تطبيق عملي لمنصات الأتمتة وأدوات الإنتاجية.
- استراتيجيات لدمج التكنولوجيا بسلاسة في أساليب العمل الحالية لدفع التحسين.



### اليوم الخامس: بناء ثقافة التحسين المستمر

- دور القيادة في تطوير أساليب العمل الفعالة ودفع التغيير.
- بناء بيئة عمل تعاونية ومبتكرة تعزز تحسين العمليات التجارية.
- تقنيات لتحفيز الفرق وتمكين الموظفين للمساهمة في تحسين العمليات.
- تطوير خارطة طريق لـ تحسين العمليات التجارية لضمان النجاح المستدام.
- تقييم النتائج وتنقيح تدفقات العمل لتحقيق التحسين المستمر.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان تحسين العمليات: اكتساب الأدوات العملية لـ تحسين سياسات وإجراءات العمل وتبسيط تدفقات العمل.
- تعلم أحدث الأساليب: استكشاف أساليب تحسين العمليات التجارية والتقنيات الحديثة.
- تنفيذ استراتيجيات التحسين: تطوير خطط عمل قابلة للتطبيق لـ تحسين أساليب العمل وتتبع التقدم عبر مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- الاستفادة من الأدوات الحديثة: اكتشاف تقنيات الأتمتة والحلول الرقمية لتحسين الإنتاجية والكفاءة.
- تعزيز مهارات القيادة: قيادة ثقافة التحسين المستمر وتمكين الفرق لتحقيق النجاح.
- الحصول على التقدير المهني: التحضير للحصول على شهادة تحسين العمليات التجارية وتعزيز ملفك المهني.

## الخاتمة

تعد دورة تطوير أساليب العمل وتحسين الإجراءات بوابتك لإتقان تطوير أساليب العمل الفعالة وتنفيذ استراتيجيات تحسين العمليات التجارية. سيغادر المشاركون الدورة مجهزين بالأدوات والمهارات والرؤى القابلة للتنفيذ لتحسين تدفقات العمل، وتعزيز الابتكار، ودفع التحسينات الكبيرة في أداء المؤسسات.

**سواء كنت تسعى لتحسين إنتاجية مؤسستك، الحصول على شهادة تحسين العمليات التجارية، أو قيادة مبادرات التحول، تقدم لك هذه الدورة الخبرة اللازمة لضمان النجاح المستدام في بيئة الأعمال المتطورة باستمرار. كن أنت القوة الدافعة للتحسين—تعلم كيفية تحديد أوجه القصور، تصميم العمليات المبسطة، وبناء خارطة طريق لتحقيق التحسين المستمر اليوم!**

