BLACKBIRD FOR TRAINING

ما هي معايير أيزو 9000؟

15 – 19 نوفمبر 2026

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

ما هي معايير أيزو 9000؟

المرجع: 308124_3254363 **التاريخ:** 15 – 19 نوفمبر 2026 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، تسعى الشركات لضمان أن منتجاتها وخدماتها تلبي أو تتجاوز توقعات العملاء باستمرار. ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تعتمد العديد من المؤسسات على معايير ISO 9000، وهي إطار عالمي لإدارة الجودة يهدف إلى تحسين الأداء التشغيلي وتعزيز رضا العملاء.

إذا كنت تتساءل ما هي معايير ISO 9000؟ فهي مجموعة من المبادئ التي تساعد الشركات على إنشاء وصيانة وتحسين أنظمة إدارة الجودة QMS. تم تصميم هذه الدورة التدريبية على ISO 9000 لمنح المشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لضمان التنفيذ الفعّال لمعايير ISO 9000 داخل مؤسساتهم.

على مدار أسبوع، ستتعلم كيفية تفسير وتطبيق متطلبات ISO 9000، إجراء عمليات التدقيق لضمان الامتثال لمعايير ISO 9000، والاستفادة من مبادئ ISO 9000:2000 لدفع التحسين المستمر وتحقيق التميز المؤسسي. سواء كنت ترغب في فهم معنى ISO 9000، أو أن تصبح مدقق ISO 9000 معتمدًا، أو تتعلم كيفية الحصول على شهادة ISO 9000، فهذه الدورة توفر لك جميع الأدوات والاستراتيجيات التي تحتاجها للنجاح.

أهداف الدورة

- اكتساب فهم شامل لمعايير ISO 9000، بما في ذلك ISO 9001:2015 وأهميتها في بيئات الأعمال الحديثة.
- تعلم كيفية تفسير وتنفيذ متطلبات ISO 9000 بشكل فعال في مختلف المؤسسات.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتنفيذ ISO 9000 وتحسين كفاءة العمليات الإدارية.
- اكتساب مهارات التدقيق لضمان الامتثال لمعايير ISO 9000، بما في ذلك تحديد عدم الامتثال واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- استكشاف مزايا ISO 9000، مثل تقليل التكاليف وتحسين رضا العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- فهم أهداف ISO 9000 وكيف يمكن للمؤسسات مواءمة إدارة الجودة مع أهدافها الاستراتيجية.
- التعرف على كيفية الحصول على شهادة ISO 9000 ودور مدقق ISO 9000 في ضمان الامتثال المستمر.
- تعلم مبادئ ISO 9000:2000، واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، وأساليب التحسين المستمر.

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم معايير ISO 9000

- تعريف معايير ISO 9000 ودورها في إدارة الجودة على المستوى العالمي.
- نظرة عامة على سلسلة معايير ISO 9000 وتطورها عبر السنوات.
- التغييرات الرئيسية في ISO 9001:2015 وتأثيرها على المؤسسات.

اليوم الثاني: تفسير متطلبات ISO 9000

- ما هو ISO 9000؟ فهم بنية وأساسيات ISO 9001:2015.
- الإرشادات العملية لتفسير متطلبات ISO 9000 في مختلف الصناعات.
- معالجة التحديات الشائعة في الامتثال لمعايير ISO 9000 وأخطاء التنفيذ المتكررة.

اليوم الثالث: تنفيذ ISO 9000 عمليًا

- استراتيجيات تنفيذ ISO 9000 في بيئات العمل المختلفة.
- تطوير نظام إدارة الجودة QMS يتماشى مع تعريفات ISO 9000.
- إعداد الوثائق والإجراءات وتحليل مؤشرات الأداء لضمان الامتثال لمعايير ISO 9000.

اليوم الرابع: التدقيق وتقييم الامتثال لمعايير ISO 9000

- مبادئ التدقيق الداخلي ودور مدقق ISO 9000 في ضمان الامتثال.
- إجراء عمليات تدقيق ISO 9000 بنجاح لتقييم الامتثال وتحسين الأداء.
- تحديد حالات عدم الامتثال وتصحيحها للحفاظ على معايير ISO 9000.

اليوم الخامس: تعزيز التحسين المستمر مع ISO 9000

- مواءمة مبادئ ISO 9000 مع الأهداف المؤسسية لتحقيق النجاح على المدى الطويل.
- استخدام تحليلات البيانات والتكنولوجيا والابتكار لتحسين أداء نظام إدارة الجودة QMS.
- تعزيز ثقافة التميز في الجودة من خلال القيادة وإشراك الموظفين في عمليات التحسين المستمر.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم عميق لمعايير ISO 9000 ودورها في تحسين جودة الأعمال.
- القدرة على تنفيذ ISO 9000 بفعالية والحفاظ على نظام إدارة جودة متوافق.
- اكتساب خبرة في تدقيق ISO 9000 والعمل كـ مدقق ISO 9000 معتمد.
- تعلم جميع الخطوات حول كيفية الحصول على شهادة ISO 9000 لشركتك أو لمهنتك.
- اكتشاف فوائد ISO 9000، مثل تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز الثقة مع العملاء.

الخاتمة

تم تصميم هذه الدورة المتقدمة في ISO 9000 لمنح المشاركين المعرفة، الأدوات، وأفضل الممارسات لضمان التنفيذ الناجح لمعايير ISO 9000. بنهاية الدورة، ستكتسب المهارات اللازمة للحصول على شهادة ISO 9000، إجراء التدقيق لضمان الامتثال لمعايير ISO 9000، وتطبيق مبادئ ISO 9000:2000 لتحقيق التحسين المستمر.

سواء كنت تسعى إلى تعريف معايير ISO 9000، أن تصبح مدقق ISO 9000 معتمدًا، أو استكشاف فوائد ISO 9000، فهذه الدورة هي فرصتك لإتقان إدارة الجودة والتميز المؤسسي.

سجّل الآن وابدأ رحلتك نحو التميز في إدارة الجودة مع ISO 9000!