

مراقبة وضمان الجودة النافذة - QC-QA

UK Traininig

PARTNER



مراقبة وضمان الجودة النافذة - QC-QA

مقدمة

تم تصميم هذه الدورة لتزويد موظفي ضمان الجودة / مراقبة الجودة من اكتساب المعرفة والمهارات الأساسية من أجل إنشاء نظام إدارة جودة فعال أو لمن هو مهتم بتطوير حياتهم المهنية والنهوض بها في هذا الموضوع.

أهداف الدورة

- فهم الأدوار والمسؤوليات الأساسية لوظائف مراقبة الجودة / ضمان الجودة.
- فهم المفهوم الأساسي "للجودة" وكيف تتناسب مع منتجات وخدمات واستراتيجيات المؤسسة.
- تحديد الفروق بين ضبط الجودة وضمان الجودة.
- اعتماد منهجيات الجودة التي تم استخدامها في مجال العمل.
- التغلب على التحديات المتعلقة بالجودة.
- اكتساب منهجيات كشف وجمع البيانات / المعلومات وتسجيل الحالات الشاذة والإبلاغ عنها.
- تجهيز الذات بأدوات قياس ومراقبة الجودة الأساسية.
- تقييم مستوى الجودة بشكل إحصائي.

محاور الدورة

اليوم الأول

مراقبة الجودة وضمان الجودة

- مقدمة عن مراقبة الجودة وضمان الجودة.
- أن تكون الأفضل في المجال.
- فهم احتياجات نظام إدارة الجودة.
- فهم احتياجات وتوقعات العملاء؟

إدارة الجودة بشكل فعال

- فهم ثلاثية Juran للتخطيط الفعال للجودة والتفويض والمراقبة والتحسين.
- تحديد التحديات المتعلقة بالمكونات الثلاثة أي التخطيط والضبط والتحسين.
- فهم ما هو ضمان الجودة.
- ضمان الجودة هو مسؤولية الجميع.

اليوم الثاني

تكلفة الجودة

- فهم تكلفة الجودة.
- فهم أن تكون فعالاً وكفوياً.
- التخلص من النفايات السبع.
- تطبيق تطبيقات COQ لضمان الجودة.

UK Training
PARTNER

اليوم الثالث

نظام إدارة الجودة لإدارة نافذة لضمان الجودة

- فهم نموذج العملية لضمان الجودة بشكل نافذ.
- فهم سياق المنظمة ونظام إدارة الجودة.
- إظهار حس القيادة.
- إدارة المخاطر للوقاية الفعالة.
- الإدارة الفعالة للموارد.
- تخطيط ومراقبة العمليات بشكل فعال.
- المراقبة والقياس والتحليل والتقييم.
- التحسين العلاجي والتصحيحي والوقائي.
- دراسة حالة: نهج قائم على المخاطر لضمان الجودة.

اليوم الرابع

ضمان الجودة الفعال وإدارة مراقبة الجودة

- فهم احتياجات وتوقعات عدم المطابقة وإجراءات المتابعة.
- طريقة فعالة لتصحيح منتج و / أو عملية غير مطابقة.
- تطبيق الضوابط لتحسين إدارة العمليات.
- فهم الفرق بين الإجراءات التصحيحية والوقائية.

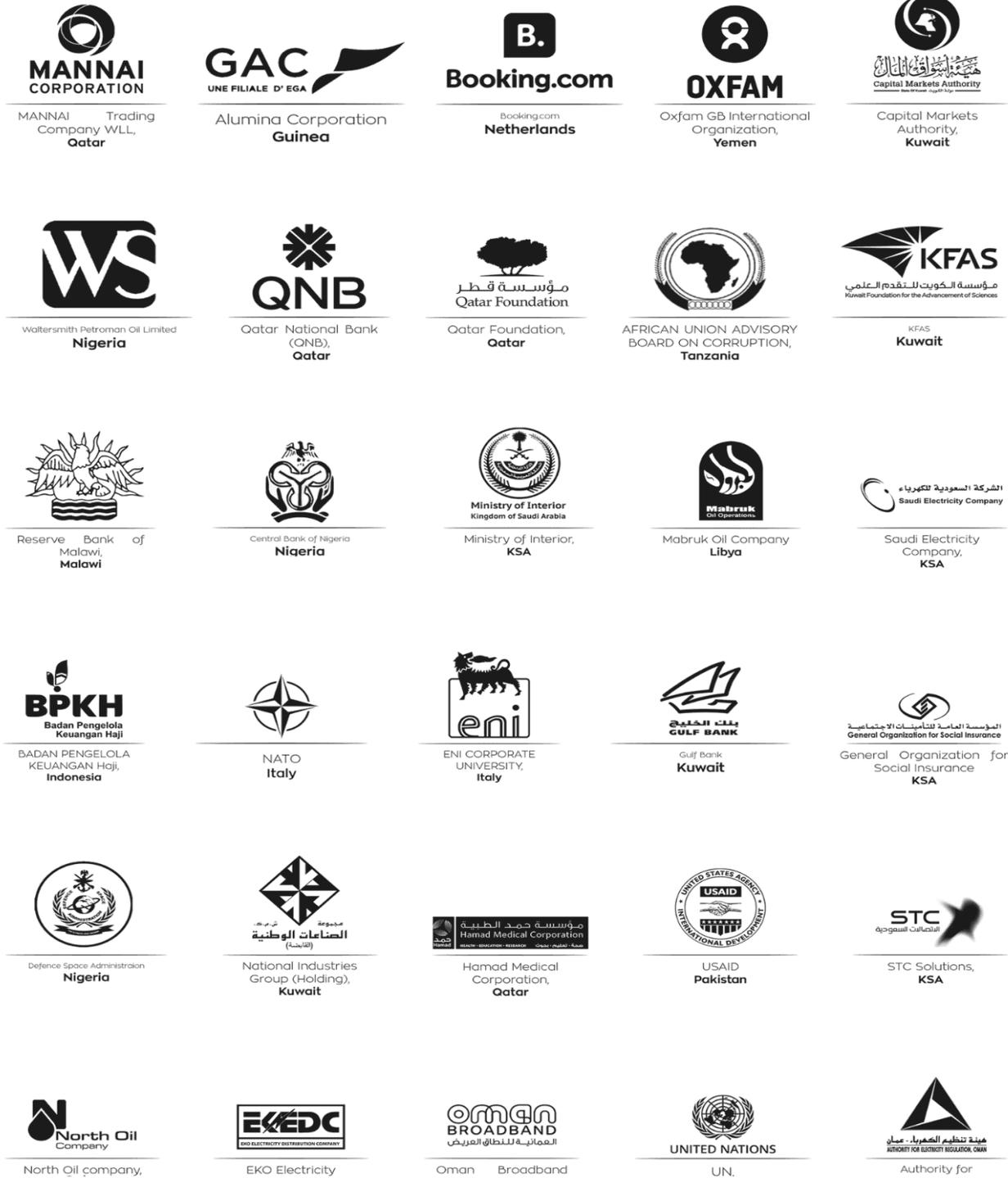
اليوم الخامس

التحسين الفعال لنظام إدارة الجودة ولنظام مهتاز لإدارة الأعمال

- فهم احتياجات التحسين المستمر كمحفز للأعمال.
- تأسيس Kaizen كمنصة للتحسين.
- تحديد الندوات والنسائيب الأساسية لضمان الجودة / مراقبة الجودة الفعالة.
- الوصول للقناعة من خلال معالجة قضايا الموظفين.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

