

المدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

UK Training

PARTNER



الهدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

مقدمة

يؤكد تدريب الهدقق الرئيسي ISO 9001 من تطوير الخبرة اللازمة لبدء تدقيق نظام إدارة الجودة QMS من خلال تطبيق مبادئ وإجراءات وتقنيات تدقيق معترف بها على نطاق واسع. خلال هذه الدورة التدريبية، سوف تكتسب المعرفة والمهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ عمليات التدقيق الداخلية والخارجية وفقاً لمعيار ISO / IEC 17021-1 وفقاً لمعيار ISO 19011 وفقاً للاعتماد وعملياته.

بناءً على التمارين العملية، ستتمكن من إتقان تقنيات التدقيق وتصبح مؤهلاً للإدارة ببرامج التدقيق وفريق التدقيق والتواصل مع العملاء وحل النزاعات.

بعد اكتساب الخبرة اللازمة لإجراء هذا التدقيق، يمكنك الجلوس للاختبار والتقدم للحصول على اعتماد شهادة "هدقق رئيسي معتمد ISO 9001" من PECB. بحصولك على شهادة الهدقق الرئيسي من PECB، ستثبت لمؤسسات التدقيق أن لديك القدرات والكفاءات بناءً على أفضل الممارسات.

أهداف دورة الهدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

- فهم عمليات نظام إدارة الجودة QMS على أساس ISO 9001.
- الاعتراف بالعلاقة بين ISO 9001 والمعايير والنظر التنظيمية الأخرى.
- فهم دور الهدقق في تخطيط وقيادة ومتابعة تدقيق نظام الإدارة وفقاً لمعيار ISO 19011.
- التعرف على كيفية قيادة فريق التدقيق والتدقيق.
- التعرف على كيفية تفسير متطلبات ISO 9001 في سياق تدقيق نظام إدارة الجودة.
- اكتساب كفاءات الهدقق لتخطيط عملية تدقيق وقيادة عملية تدقيق وصياغة تقارير ومتابعة التدقيق وفقاً لمعيار ISO 19011.

محاور دورة الهدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

اليوم الأول

مقدمة عن أنظمة إدارة الجودة QMS وشهادة النيزو 9001

- أهداف الدورة وهيكلتها.
- المعايير والنظر التنظيمية.
- عملية إصدار الشهادات.
- المفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة.
- نظام إدارة الجودة QMS.

اليوم الثاني

مبادئ التدقيق وإعداد وبدء التدقيق

- مفاهيم ومبادئ التدقيق الأساسية.
- نهج المراجعة على أساس الندوة والمخاطر.
- الشروع في التدقيق.
- تدقيق المرحلة الأولى.

UK Training
PARTNER

- إعداد المرحلة الثانية للتدقيق في الموقع.

اليوم الثالث

أنشطة التدقيق في الموقع

- تدقيق المرحلة الثانية.
- التواصل أثناء المراجعة.
- إجراءات المراجعة.
- إنشاء خطط اختبار المراجعة.
- صياغة نتائج التدقيق وتقارير عدم التطابق.

اليوم الرابع

اختتام التدقيق

- توثيق التدقيق ومراجعة الجودة.
- اختتام التدقيق.
- تقييم خطط العمل من قبل المدقق.
- ما بعد التدقيق الأولي.
- إدارة برنامج التدقيق الداخلي.
- الكفاءة والتقييم واختتام التدريب.

اليوم الخامس

الامتحان للشهادة

الامتحان، المدقق الرئيسي ISO 9001

الهدية: 3 ساعات. يغطي الاختبار مجالات الكفاءة التالية:

- المجال الأول: المبادئ والمفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة QMS.
- المجال الثاني: نظم إدارة الجودة QMS.
- المجال الثالث: مفاهيم ومبادئ التدقيق الأساسية.
- المجال الرابع: إعداد تدقيق ISO 9001.
- المجال الخامس: إجراء تدقيق ISO 9001.
- المجال السادس: إغلاق تدقيق ISO 9001.
- المجال السابع: إدارة برنامج تدقيق ISO 9001.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

