

المدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

UK Training

**PARTNER**



## المدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

### مقدمة

يوثك تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001 من تطوير الخبرة اللازمة لمداء تدقيق نظام إدارة الجودة QMS من خلال تطبيق مبادئ وإجراءات وتقنيات تدقيق معترف بها على نطاق واسع. خلال هذه الدورة التدريبية، سوف تكتسب المعرفة والمهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ عمليات التدقيق الداخلية والخارجية وفقاً لمعيار ISO 17021-1 / IEC وفقاً للمعيار وفقاً للاعتماد وعمليات ISO 19011.

بناءً على التمارين العملية، ستتمكن من إتقان تقنيات التدقيق وتصبح مؤهلاً لإدارة برنامج التدقيق وفريق التدقيق والتواصل مع العملاء وحل النزاعات.

بعد اكتساب الخبرة اللازمة لإجراء هذا التدقيق، يوكنك الجلوس للاختبار والتقدم للحصول على اعتماد شهادة "مدقق رئيسي معتمد ISO 9001" من PECB. حصولك على شهادة المدقق الرئيسي من PECB، ستثبت لمؤسسات التدقيق أن لديك القدرات والكفاءات بناءً على أفضل الممارسات.

### أهداف دورة المدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

- فهم عمليات نظام إدارة الجودة QMS على أساس ISO 9001
- الاعتراف بالعلاقة بين ISO 9001 والمعايير والنظر التنظيمية الأخرى
- فهم دور المدقق في تخطيط وقيادة ومتابعة تدقيق نظام الإدارة وفقاً لمعيار ISO 19011
- التعرف على كيفية قيادة فريق التدقيق والتدقيق
- التعرف على كيفية تفسير متطلبات ISO 9001 في سياق تدقيق نظام إدارة الجودة
- اكتساب كفاءات المدقق لتخطيط عملية تدقيق وقيادة عملية تدقيق وصياغة تقارير ومتابعة التدقيق وفقاً لمعيار ISO 19011

### محاور دورة المدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

#### اليوم الأول

مقدمة عن أنظمة إدارة الجودة QMS وشهادة النيزو 9001

- أهداف الدورة وهيكلتها
- المعايير والنظر التنظيمية
- عملية إصدار الشهادات
- المفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة
- نظام إدارة الجودة QMS

#### اليوم الثاني

مبادئ التدقيق وإعداد وبدء التدقيق

- مفاهيم ومبادئ التدقيق الأساسية
- نهج المراجعة على أساس الندلة والمخاطر
- الشروع في التدقيق
- تدقيق المرحلة الأولى
- إعداد المرحلة الثانية للتدقيق في الموقع

UK Training  
**PARTNER**

### اليوم الثالث

#### أنشطة التدقيق في الموقع

- تدقيق المرحلة الثانية
- التواصل أثناء المراجعة
- إجراءات المراجعة
- إنشاء خطط اختبار المراجعة
- صياغة نتائج التدقيق وتقارير عدم التطابق

### اليوم الرابع

#### اختتام التدقيق

- توثيق التدقيق ومراجعة الجودة
- اختتام التدقيق
- تقييم خطط العمل من قبل المدقق
- ما بعد التدقيق النولي
- إدارة برنامج التدقيق الداخلي
- الكفاءة والتقييم واختتام التدريب

### اليوم الخامس

#### الامتحان للشهادة

الامتحان، المدقق الرئيسي ISO 9001

الهدية: 3 ساعات. يغطي الاختبار مجالات الكفاءة التالية:

- المجال الأول: المبادئ والمفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة QMS
- المجال الثاني: نظم إدارة الجودة QMS
- المجال الثالث: مفاهيم ومبادئ التدقيق الأساسية
- المجال الرابع: إعداد تدقيق ISO 9001
- المجال الخامس: إجراء تدقيق ISO 9001
- المجال السادس: إغلاق تدقيق ISO 9001
- المجال السابع: إدارة برنامج تدقيق ISO 9001

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

