

هأجسأئر إءارة الأوءة

UK Traininig

PARTNER



ماجستير إدارة الجودة

مقدمة

تطورت إدارة الجودة لتصبح مهنة مطلوبة عالمياً ومهنية. تم تطوير هيئة إدارة الجودة للمعرفة لتغطية مجالات القيادة والتواصل والاستراتيجية والمهارات الفنية في الجودة وإدارة المشاريع من بين العديد من المجالات الأخرى. تهدف هذه الدورة إلى تطوير مهارات المشاركين وتزويدهم بالندوات والمنهجيات التي ستوكلهم من الانتقال إلى هذه المهنة المهنية. ستعرض الدورة الندوات والمنهجيات الأكثر شيوعاً التي يستخدمها متخصصو الجودة. علاوة على ذلك، ستسلط الدورة الضوء على بعض سمات القيادة التي يجب على كل محترف جودة تطويرها.

أهداف دورة ماجستير إدارة الجودة

- شرح دور وتأثير القيادة في دعم أنظمة إدارة الجودة
- وصف أهمية الجودة في المنظمات ومراجعة مختلف المدارس والتعليقات الرفيعة من قبل معلو الجودة
- تقييم ديناميكيات الفريق ودور الفرق لدعم مشاريع التحسين المستمر
- مقارنة بين فلسفات وأدوات الجودة الأكثر استخداماً واستخدام أنسبها لتحديد الأولويات داخل مؤسستهم
- تقييم الالتزام الأخلاقي الذي يحتاجه متخصصو الجودة

محاور دورة ماجستير إدارة الجودة

اليوم الأول

تعريفات وأساسيات الجودة

- تطور الجودة والمفاهيم
- أبعاد جودة المنتج
- أبعاد جودة الخدمة
- فوائد تطبيق نهج الجودة
- إدارة الجودة الشاملة وشهادة ISO 9001
- أسرار الجودة السبعة

القيادة والإدارة في الجودة

- صفات قائد الجودة الحقيقي
- دور القيادة في دعم نظم إدارة الجودة
- بناء الفريق في نظام إدارة الجودة

اليوم الثاني

تعريفات وأساسيات الجودة 2

- النقاط الأربع عشرة لـ Deming
- ثلاثية الجودة لـ Juran
- عقلية Crosby صفرية العيوب

UK Training
PARTNER

- منهجية ستة سيجها Sigma Six
- مبادئ Lean، والخوس Poka-S yoke

اليوم الثالث

أدوات وتقنيات التحسين

- الاداة التي يجب استخدامها
- العصف الذهني
- أدوات الجودة الكلاسيكية السبع
 - ورقة التحقق
 - مخطط Pareto
 - الرسم البياني للسبب والنتيجة
 - المخططات البيانية
 - المخطط الهبعثر
 - مخططات التحكم
 - مخططات التدفق
- تخطيط وإدارة العمليات
- تحقيق العملية "مخطط السحفاة"
- وضع الفشل وتحليل التأثيرات FMEA

اليوم الرابع

إدارة الجودة الاستراتيجية والتفكير الاستراتيجي

- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الاستراتيجية
- ربط الاهداف والاستراتيجيات وخطط العمل والميزانيات
- تقييم الإدارة الاستراتيجية
- عملية التخطيط الاستراتيجي والرقابة
- معوقات التنفيذ الاستراتيجي
- اللبنة الأساسية للتخطيط الاستراتيجي

اليوم الخامس

قياس تحقيق استراتيجية إدارة الجودة

- طرق ضبط الجودة
- استخدام مجال النتائج الرئيسية KRAs
- أمثلة على جودة مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع التدابير
- لوحة التحكم في الجودة
- بطاقة الأداء المتوازن لقسم الجودة

UK Training

PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

