

هأجسأئر إءارة الأوءة

UK Traininig

**PARTNER**



## ماجستير إدارة الجودة

### مقدمة

تطورت إدارة الجودة لتصبح مهنة مطلوبة عالمياً ومهنية. تم تطوير هيئة إدارة الجودة للمعرفة لتغطية مجالات القيادة والتواصل والاستراتيجية والمهارات الفنية في الجودة وإدارة المشاريع من بين العديد من المجالات الأخرى. تهدف هذه الدورة إلى تطوير مهارات المشاركين وتزويدهم بالندوات والمنهجيات التي ستمكنهم من الانتقال إلى هذه المهنة المهنية. ستعرض الدورة الندوات والمنهجيات الأكثر شيوعاً التي يستخدمها متخصصو الجودة. علاوة على ذلك، ستسلط الدورة الضوء على بعض سمات القيادة التي يجب على كل محترف جودة تطويرها.

### أهداف دورة ماجستير إدارة الجودة

- شرح دور وتأثير القيادة في دعم أنظمة إدارة الجودة.
- وصف أهمية الجودة في المنظمات ومراجعة مختلف المدارس والتعليقات الرفيعة من قبل معلمو الجودة.
- تقييم ديناميكيات الفريق ودور الفرق لدعم مشاريع التحسين المستمر.
- مقارنة بين فلسفات وأدوات الجودة الأكثر استخداماً واستخدام أنسبها لتحديد الأولويات داخل مؤسستهم.
- تقييم الالتزام الأخلاقي الذي يحتاجه متخصصو الجودة.

### محاور دورة ماجستير إدارة الجودة

#### اليوم الأول

##### تعريفات وأساسيات الجودة

- تطور الجودة والمفاهيم.
- أبعاد جودة المنتج.
- أبعاد جودة الخدمة.
- فوائد تطبيق نهج الجودة.
- إدارة الجودة الشاملة وشهادة ISO 9001.
- أسرار الجودة السبعة.

##### القيادة والإدارة في الجودة

- صفات قائد الجودة الحقيقي.
- دور القيادة في دعم نظم إدارة الجودة.
- بناء الفريق في نظام إدارة الجودة.

#### اليوم الثاني

##### تعريفات وأساسيات الجودة 2

- النقاط الأربع عشرة لـ Deming.
- ثلاثية الجودة لـ Juran.

UK Training  
**PARTNER**



- عقلية Crosby صفرية العيوب.
- منهجية ستة سيجهها Sigma Six.
- هياكل Lean، والخوس S، و Poka-yoke.

#### اليوم الثالث

#### أدوات وتقنيات التحسين

- الاداة التي يجب استخدامها.
- العصف الذهني.
- أدوات الجودة الكلاسيكية السبع
  - ورقة التحقق.
  - مخطط Pareto.
  - الرسم البياني للسبب والنتيجة.
  - المخططات البيانية.
  - المخطط الهعثر.
  - مخططات التحكم.
  - مخططات التدفق.
- تخطيط وإدارة العمليات.
- تحقيق العملية "مخطط السحفاة".
- وضع الفشل وتحليل التأثيرات FMEA.

#### اليوم الرابع

#### إدارة الجودة الاستراتيجية والتفكير الاستراتيجي

- الهياكل الأساسية لإدارة الجودة الاستراتيجية.
- ربط الأهداف والاستراتيجيات وخطط العمل والميزانيات.
- تقييم الإدارة الاستراتيجية.
- عملية التخطيط الاستراتيجي والرقابة.
- موعات التنفيذ الاستراتيجي.
- اللبنة الأساسية للتخطيط الاستراتيجي.

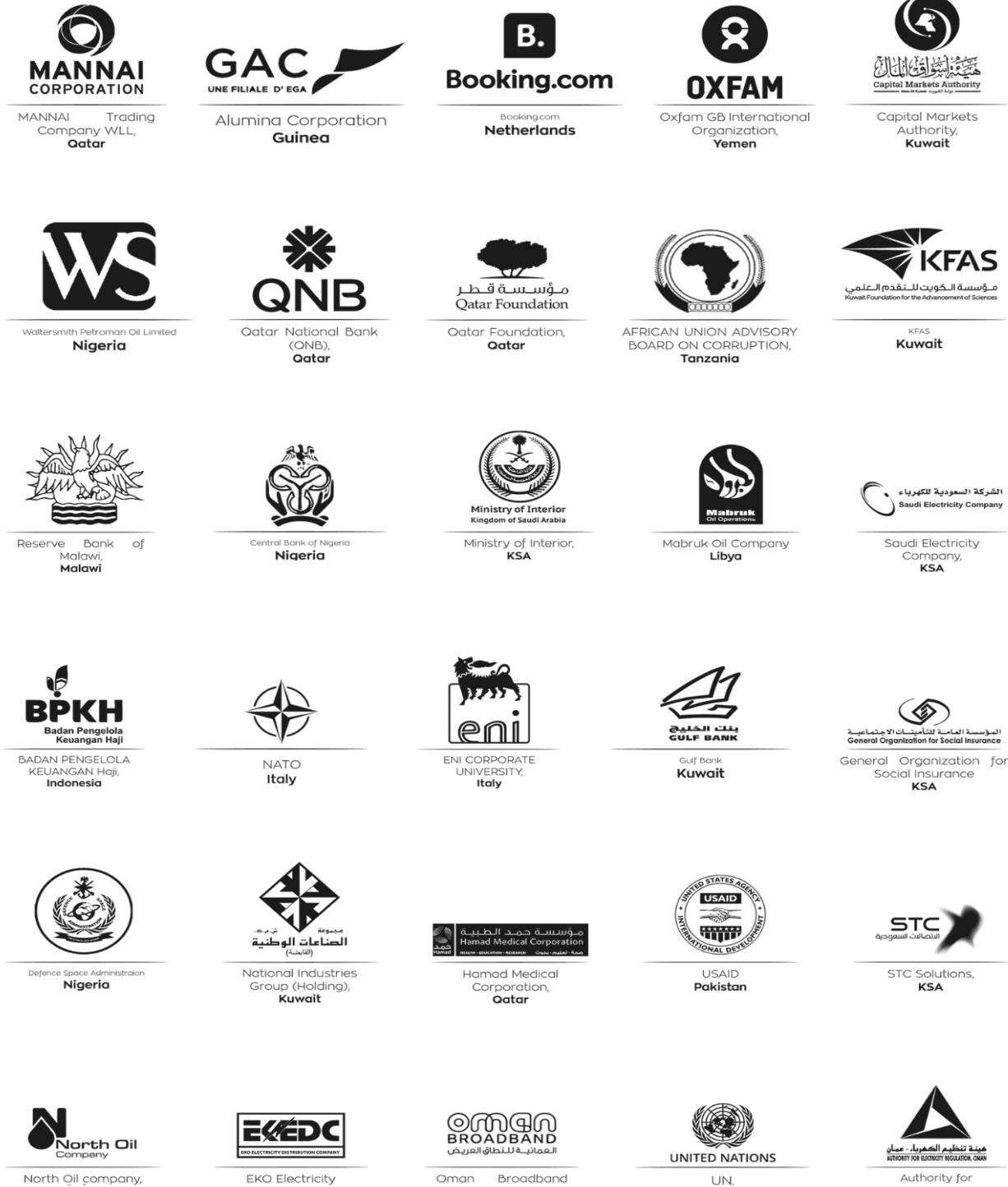
#### اليوم الخامس

#### قياس تحقيق استراتيجية إدارة الجودة

- طرق ضبط الجودة.
- استخدام مجال النتائج الرئيسية KRAs.
- أمثلة على جودة ونشرات الأداء الرئيسية.
- أنواع التحابير.
- لوحة التحكم في الجودة.
- بطاقة الأداء المتوازن لقسم الجودة.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

