BLACKBIRD FOR TRAINING

# التحقيقات الأمريكية المتقدمة الحديثة في الموارد البشرية

8 – 12 أغسطس 2027

عمّان (الأردن)

# التحقيقات الأمريكية المتقدمة الحديثة في الموارد البشرية

**المرجع:** 304550_3254239 **التاريخ:** 8 – 12 أغسطس 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

مرحباً بكم في دورة "التحقيقات المتقدمة في الموارد البشرية في السياق الأمريكي"، وهي دورة شاملة وحديثة تهدف إلى تزويد المحترفين في مجال الموارد البشرية بأحدث المعارف والمهارات اللازمة لإجراء تحقيقات الموارد البشرية الفعالة والدقيقة في بيئات العمل داخل السياق الأمريكي. تركز هذه الدورة على التقنيات المتقدمة وأفضل الممارسات الأساسية لفهم عملية التحقيق في الموارد البشرية، بما في ذلك الاعتبارات القانونية والأخلاقية المتعلقة بالتحقيقات الحديثة في الموارد البشرية في الولايات المتحدة.

من خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لعملية التحقيق، وسيطورون المهارات اللازمة للتعامل مع القضايا المعقدة والحساسة في بيئة العمل باستخدام منهجيات وتقنيات متقدمة. تعلم كيفية إجراء التحقيقات في الموارد البشرية بشكل محترف سيكون مفتاحاً لتحسين فعالية الفريق وتحقيق العدالة داخل المؤسسات.

## أهداف الدورة

- إتقان تقنيات التحقيق المتقدمة: استكشاف وإتقان أحدث تقنيات التحقيق في الموارد البشرية والمنهجيات المستخدمة في التحقيقات في بيئات العمل الأمريكية.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية: فهم الأطر القانونية والأخلاقية المتطورة التي تحكم تحقيقات الموارد البشرية في الولايات المتحدة، وضمان الامتثال للقوانين الفيدرالية والمحلية.
- مهارات المقابلات المتقدمة وجمع الأدلة: تطوير مهارات متقدمة في إجراء المقابلات، جمع الأدلة وتحليلها، واستخدام التكنولوجيا في التحقيقات.
- تحليل وتقييم نتائج التحقيقات: تعلم كيفية تطبيق تقنيات تحليلية متقدمة لتقييم نتائج التحقيقات، واستخلاص الاستنتاجات الدقيقة، وتقديم التوصيات الموضوعية.
- إدارة التحقيقات المعقدة والحساسة: اكتساب استراتيجيات لإدارة التحقيقات في الموارد البشرية المعقدة، بما في ذلك التحقيقات المتعلقة بالمضايقات والتمييز والانتقام وغيرها من القضايا في بيئة العمل الأمريكية.
- كتابة التقارير وتوثيق التحقيقات: تعزيز المهارات في توثيق عملية التحقيق، الحفاظ على السرية، وإعداد تقارير تحقيقات متكاملة وموجزة وفقاً للمعايير الحديثة في الولايات المتحدة.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في التحقيقات في الموارد البشرية في السياق الأمريكي

- نظرة عامة على تحقيقات الموارد البشرية ضمن بيئة العمل الأمريكية.
- التغيرات القانونية والأخلاقية في التحقيقات في الموارد البشرية في الولايات المتحدة.
- فهم دور الموارد البشرية في التحقيقات والمسؤوليات المرتبطة بها.
- تأثير التكنولوجيا على التحقيقات في الموارد البشرية في السياق الأمريكي.

### اليوم الثاني: تقنيات التحقيق المتقدمة في السياق الأمريكي

- تصميم وتنفيذ خطة تحقيق شاملة في إطار القانون الأمريكي، بما في ذلك خطوات التحقيق في الموارد البشرية الأساسية.
- تقنيات المقابلات المتقدمة واستراتيجيات التدريب الفعالة في التحقيقات في الموارد البشرية.
- استخدام التكنولوجيا والطب الشرعي الرقمي في تحقيقات الموارد البشرية.
- الاعتبارات الأخلاقية في الامتثال للقوانين الفيدرالية والمحلية.

### اليوم الثالث: تحليل نتائج التحقيقات في السياق القانوني الأمريكي

- تحليل الأدلة المتقدم وتقييمها في تحقيقات الموارد البشرية.
- العوامل النفسية والسلوكية في تقييم مصداقية الشهادات في بيئة العمل.
- استخلاص استنتاجات دقيقة وتقديم التوصيات الموضوعية في التحقيقات في الموارد البشرية.
- التواصل الفعال لنتائج التحقيق مع المعنيين في السياق الأمريكي.

### اليوم الرابع: إدارة التحقيقات المعقدة والحساسة في الولايات المتحدة

- إدارة التحقيقات العالية المخاطر التي تشمل المضايقات، التمييز، والانتقام.
- التعامل مع التحقيقات المتعلقة بالعمل عن بُعد والفرق الافتراضية في بيئة العمل الأمريكية.
- الحساسية الثقافية والاعتبارات المتعلقة بالتنوع في التحقيقات في الموارد البشرية.
- تقنيات للتخفيف من المخاطر وضمان العدالة في التحقيقات المعقدة.

## اليوم الخامس: التوثيق وكتابة التقارير: المعايير الأمريكية الحديثة

- أهمية التوثيق الدقيق والشامل في التحقيقات في الموارد البشرية.
- كتابة تقارير تحقيقات الموارد البشرية بوضوح ودقة وفقاً للمعايير الأمريكية.
- استخدام التكنولوجيا لتحضير التقارير بشكل فعال في السياق الأمريكي.
- أفضل الممارسات في الحفاظ على السرية وخصوصية البيانات في التحقيقات في الموارد البشرية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان العملية الكاملة للتحقيقات في الموارد البشرية من البداية إلى النهاية، مع فهم عميق للخطوات القانونية والأخلاقية المرتبطة بها.
- تعلم كيف تصبح محققاً محترفاً في الموارد البشرية باستخدام تقنيات متقدمة مثل المقابلات الرقمية وجمع الأدلة من خلال التكنولوجيا.
- اكتساب المهارات اللازمة لمعالجة القضايا الحساسة مثل التمييز، المضايقات، والانتقام بطرق احترافية.
- تعلم أفضل طرق توثيق التحقيقات وكتابة تقارير واضحة ومتوافقة مع المعايير الأمريكية.
- اكتساب الخبرة العملية في الإجراءات القانونية والتوثيق الذي سيجعلك مستعداً للتعامل مع أي نوع من أنواع التحقيقات في الموارد البشرية في بيئة العمل الأمريكية.

## الخاتمة

في نهاية هذه الدورة، لن تكون فقط قد فهمت ما تعنيه تحقيقات الموارد البشرية، بل ستكون مجهزًا بالمهارات والمعرفة اللازمة لإجراء تحقيقات فعالة. ستكون قادرًا على التعامل مع التحقيقات المعقدة والمتنوعة، واستخدام التقنيات الحديثة في جمع الأدلة وتحليلها، وضمان الامتثال الكامل للمعايير القانونية والأخلاقية.

**إذا كنت ترغب في تعزيز مهاراتك في إجراء التحقيقات في الموارد البشرية وتحقيق التفوق المهني، فإن هذه الدورة هي فرصتك المثالية لتحقيق ذلك.**