

الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

UK Traininig

**PARTNER**

## الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

### مقدمة

تقدم هذه الدورة مزيداً من الاستراتيجيات والجودة لمساعدة المشاركين على تطوير المهارات المناسبة لإعداد الخطط الاستراتيجية للجودة لمنظمتهم. ستأخذ الدورة المشاركين عبر تاريخ الجودة والاستراتيجية وتربطها باستخدام تطبيقات عملية. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل الوضع الحالي للمنظمة أو المؤسسة وتحديد الثغرات والاحتياجات المستقبلية. ستدرس الدورة أيضاً عملية التخطيط الاستراتيجي من مرحلة البدء إلى مرحلة اختيار المبادرات. علاوة على ذلك، سنتم مناقشة عملية تحديد مجالات النتائج الرئيسية للجودة. سيفادرو المشاركون مع الأدوات والمهارات والمعرفة لبدء رحلتهم الخاصة لوضع استراتيجية لنقسام الجودة الخاصة بهم وإنتاج خطط التطبيق.

### أهداف دورة الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

- تحديد مفاهيم الجودة والاستراتيجية مع إبراز المكونات الرئيسية للتخطيط الاستراتيجي للجودة
- تحليل الوضع الحالي وتحديد الفرص لصياغة خطة الجودة الاستراتيجية
- وضع أهداف استراتيجية لقسم الجودة
- تحويل الخطة الاستراتيجية إلى خطة تشغيلية
- معاينة كيفية قياس نجاح استراتيجية الجودة، وكيفية استخراج مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، وكيفية صياغة بطاقة أداء متوازنة لإدارة الجودة

### محاور دورة الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

#### اليوم الأول

##### إدارة الجودة الاستراتيجية والتفكير الاستراتيجي

- تطور الجودة والمفاهيم
- أبعاد جودة المنتج
- أبعاد جودة الخدمة
- نظام إدارة الجودة: المكونات
- تقييم الإدارة الاستراتيجية
- عملية التخطيط الاستراتيجي والرقابة
- مميزات التنفيذ الاستراتيجي
- اللبنات الأساسية للتخطيط الاستراتيجي

#### اليوم الثاني

##### تحليل بيئة المؤسسة

- أدوات تحليل الوضع في أقسام الجودة
- تحليل أصحاب المصلحة للجودة
- تحديد رؤية الجودة وبيان المهمة
- تطوير بيان الجودة
- تحديد أهداف الجودة الاستراتيجية
- تحديد عوامل النجاح الحرجة في الجودة

UK Training  
**PARTNER**



- مجالات النتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية
- الكفاءات والقيم الأساسية

#### اليوم الثالث

#### الغايات والاهداف والاستراتيجيات الإبداعية

- الغرض والاهداف لقسم الجودة
- الاهداف المالية بالمقارنة مع الاهداف الغير مالية
- استخدام مجالات النتائج الرئيسية في قطاع الجودة
- تبني استراتيجيات فعالة لتحقيق التميز
- أمثلة على الاهداف الاستراتيجية
- أمثلة على استراتيجيات قسم الجودة
- الانتقال من عوامل النجاح الحرجة إلى الاهداف الاستراتيجية

#### اليوم الرابع

#### تطوير الخطط التشغيلية

- التوسع بتحليل SWOT للاستراتيجيات
- تقنية كيفة-كيف لتطوير المبادرات المتعلقة بالجودة
- معايير خطط العمل الفعالة
- ربط الاهداف والاستراتيجيات وخطط العمل والميزانيات
- تطوير خطة جودة للقسم

#### اليوم الخامس

#### قياس انجازات استراتيجية إدارة الجودة

- مناهج لمراقبة الجودة
- استخدام مجالات النتائج الرئيسية KRAS لإنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية لضبط العملية
- أمثلة على مؤشرات الأداء الرئيسية للجودة
- أنواع التدابير والمعايير
- لوحة تحكم الجودة
- بطاقة الأداء المتوازن لقسم الجودة

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

