

المنفذ الرئيسي المعتمد ISO 9001

UK Training

PARTNER



المنفذ الرئيسي المعتمد ISO 9001

مقدمة

يُمكنك تدريب المنفذ الرئيسي ISO 9001 من تطوير الخبرة اللازمة لدعم المنظمة في إنشاء وتنفيذ وإدارة وصيانة نظام إدارة الجودة QMS على أساس الـ ISO 9001. خلال هذه الدورة التدريبية، سنكتسب أيضاً فهماً شاملاً لأفضل ممارسات أنظمة إدارة الجودة وبالتالي تحسين رضا العملاء في المؤسسة والانداء والفعالية بشكل عام.

بعد إتقان جميع المفاهيم الضرورية لمنظمة إدارة الجودة، يمكنك الجلوس للاختبار والتقدم للحصول على اعتماد "Lead 9001 ISO Certified PECB Implementer".

بحصولك على شهادة Lead PECB المنفذ، ستتمكن من إثبات أن لديك المعرفة العملية والقدرات الاحترافية لتطبيق ISO 9001 في المؤسسة.

أهداف دورة المنفذ الرئيسي المعتمد ISO 9001

- الاعتراف بالعلاقة بين الـ ISO 9001 والمعايير والنظر التنظيمية الأخرى
- إتقان المفاهيم والمناهج والنساليب والتقنيات المستخدمة في التنفيذ والإدارة الفعالة لنظام إدارة الجودة
- التعرف على كيفية تفسير متطلبات ISO 9001 في السياق المحدد للمؤسسة
- التعرف على كيفية دعم المؤسسة للتخطيط الفعال لنظام إدارة الجودة وتنفيذه وإدارته ومراقبته وصيانتها
- اكتساب الخبرة لتقدير المشورة للمؤسسة في تنفيذ أفضل ممارسات نظام إدارة الجودة

محاور دورة المنفذ الرئيسي المعتمد ISO 9001

اليوم الأول

مقدمة عن ISO 9001 والبدء بنظام إدارة الجودة

- أهداف الدورة وهيكلتها
- المعايير والنظر التنظيمية
- نظم إدارة الجودة QMS
- الشروع في تنفيذ نظام إدارة الجودة
- فهم المنظمة وتوضيح أهداف الجودة

اليوم الثاني

التخطيط لتنفيذ نظام إدارة الجودة

- القيادة والالتزام
- نطاق نظام إدارة الجودة
- سياسات نظام إدارة الجودة
- الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات
- تقييم المخاطر
- أهداف الجودة وتخطيط التغييرات

UK Training
PARTNER

اليوم الثالث

تنفيذ نظام إدارة الجودة

- إدارة الموارد
- الوعي والتواصل
- إدارة التوثيق
- السيطرة على العمليات
- متطلبات المنتج والتصميم وعملية الشراء
- الإنتاج وتقييم الخدمات

اليوم الرابع

مراقبة نظام إدارة الجودة، والقياس، والتحسين المستمر، والتحضير لمراجعة الشهادات

- المراقبة والقياس والتحليل والتقييم
- التدقيق الداخلي
- مراجعة الإدارة
- معالجة الغير مطابق
- التطوير المستمر
- التحضير لمراجعة الشهادات
- كفاءة وتقييم المُنفذين
- اختتام التدريب

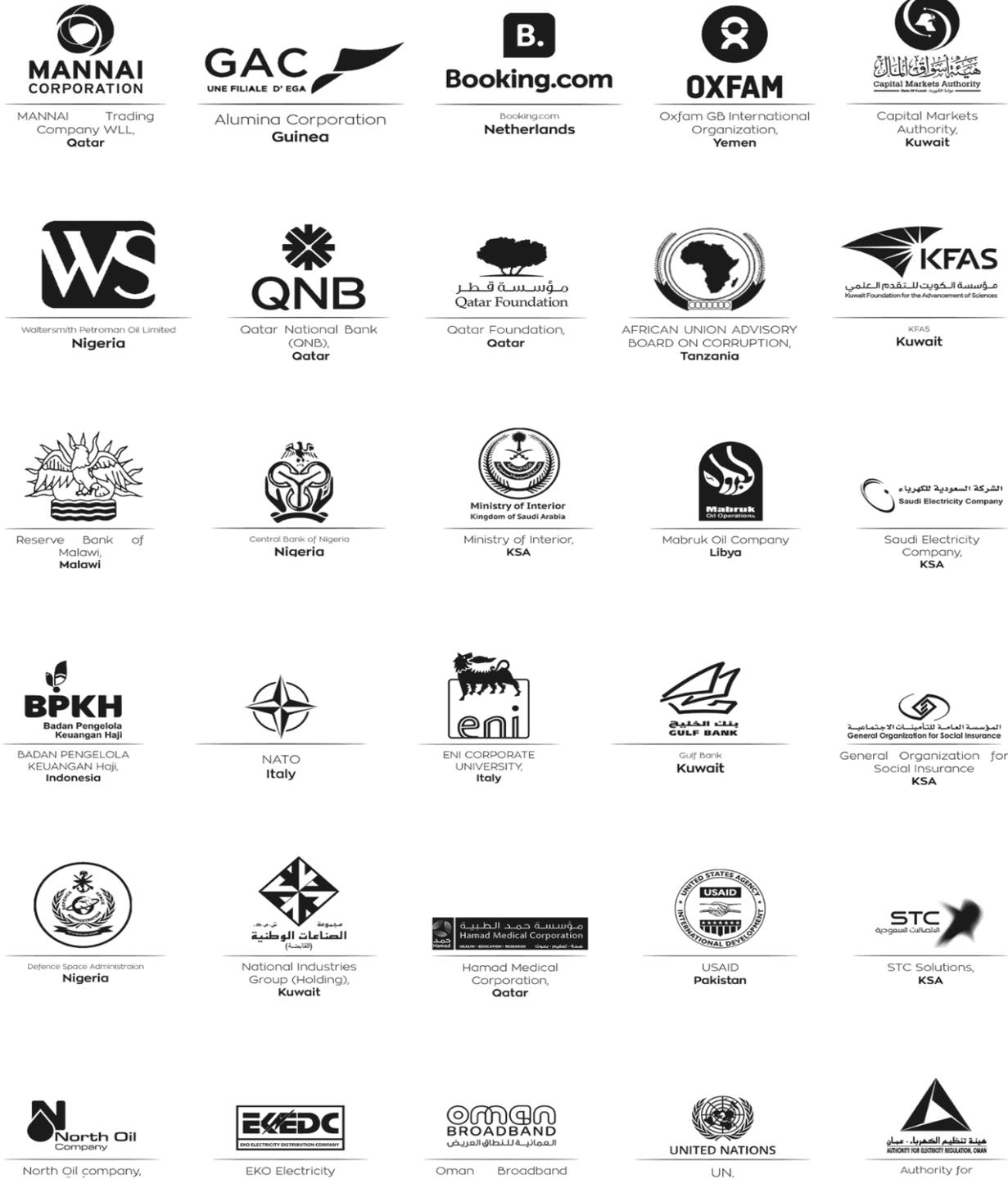
اليوم الخامس

التدريب على النهج الرئاسي لـ ISO 9001

- المجال الأول: الهياكل والفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة QMS
- المجال الثاني: نظام إدارة الجودة QMS
- المجال الثالث: التخطيط لتنفيذ نظام إدارة الجودة بناءً على ISO 9001
- المجال الرابع: تنفيذ نظام إدارة الجودة بناءً على ISO 9001
- المجال الخامس: تقييم الأداء والمراقبة والقياس لنظام إدارة الجودة بناءً على ISO 9001
- المجال السادس: التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة بناءً على ISO 9001
- المجال السابع: التحضير لتدقيق شهادة نظام إدارة الجودة

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

